中保科技 SECOM

0800-22-11-95

www.secom.com.tw

PRINTED WITH SOY INK 本型錄採用環保大豆油墨與FSC紙張印製，一起愛護地球 2026.06.30 SEC-PB040 版權所有・翻印必究 印品印刷/80pcs

中興保全科技 2025 年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

中保科技

SECOM

2025年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

中興保全科技 2025年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

CONTENTS

2025永續績效 02

關於報告書 04

經營者的話 06

中保科技集團服務進化藍圖 08

永續治理架構 10

利害關係人溝通 12

重大議題鑑別 14

CH1 永續經營 SUSTAINABILITY

- 1.1 公司概況 18
- 1.2 據點分布 19
- 1.3 財務績效 20
- 1.4 股權結構 21
- 1.5 服務創新 21

CH2 公司治理 GOVERNANCE

- 2.1 治理架構 24
- 2.2 倫理與誠信 31
- 2.3 法令遵循 32
- 2.4 風險管理 32
- 2.5 資訊安全管理 36
- 2.6 顧客服務品質 39
- 2.7 供應鏈管理 51

CH3 社會責任 SOCIAL

- 3.1 人權 54
- 3.2 幸福職場與多元平權 57
- 3.3 職業安全與衛生 63
- 3.4 勞雇關係、員工權利與福利 67
- 3.5 完整的訓練資源 72
- 3.6 社會關懷 76

CH4 永續環境 ENVIRONMENT

- 4.1 永續環境治理與責任分工 92
- 4.2 氣候及環境策略、行動與資源 94
- 4.3 氣候相關風險與機會 95
- 4.4 氣候及環境指標管理與績效 98
- 4.5 廢棄物管理 104
- 4.6 環境永續行動 105

CH5 附錄

- 附錄一、專業參與 107
- 附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表 108
- 附錄三、永續會計準則(SASB)指標 111
- 附錄四、確信報告 112

2025 永續績效

E Environment 環境保護

2025 VS 2020(基礎年)
客戶數增長
106.4% ↑

出勤次數減少
91.8% ↓

服務派勤減少碳排
144 公噸 ↓

2025綠色採購投入金額
3,500 萬元

獲得多個縣市
【綠色採購績優】
企業殊榮

S Social 社會責任

中保關懷社福基金會
年度關懷訪視老人
91,667 人次

緊急救援成功通報
1,468 人次

基金會培育計畫
總投入金額
51,388,678 元

受益人數
30,101 人

中保科技 SECOM

G Governance 公司治理

營業收入
82.02 億元

集團合併營收
189.82 億元

中興保全科技2025年
總市值約
487.29 億元

個體稅後盈餘新臺幣:**30.07**億元
每股盈餘新臺幣:**6.77**元

ROA **10.77%**
ROE **22.10%**

2025新申請專利:**25**件

新取得專利 **25** 件

2026
啟動AI規模化應用元年，正式跨越到「自主智慧」新里程碑
推出「中保無限飛」AI無人機自主巡檢平台，採訂閱制實現全時段、全自動巡檢
推出首款「自主巡航虛擬警衛」，具備自主移動與語音互動功能，可輔助安管勤務

2025
外資精選台灣100強企業中保科名列第12強
「緊急通報救援」獲頒「十大高齡友善科技、產品與服務遴選」
提供職場特約醫護服務，健康風險管理的守護者

2024
榮獲2024 第21屆國家品牌玉山獎「傑出企業類」肯定
立捷國際AI智慧工廠落成 邁向智能製造新里程

2023
林建涵先生接任中興保全科技股份有限公司董事長
集團總服務客戶數超過75萬戶

2022
與中華資安成立「保華資安股份有限公司」
「第五代整合型電腦保全系統」ISS正式上線

2021
中保科技集團開發中保好生活
致力於串連商辦/社區與住戶的美好生活
透過APP讓你一指搞定生活大小事

2020
協助高雄打造智慧城市，進行了5G傳輸
道路安全監控、車流、人流分析、車牌辨識、智慧停車
電子紙資訊看板與IOT整合系統平台

2017
參與經濟部工業局新創產業 TAF 空總創新基地計畫
打造「中保無限+物聯網服務創新基地」
讓民眾體驗未來智慧生活

2016
舉辦中保無限+品牌發表會
將服務觸角延伸到食醫住行娛樂，讓服務全面升級

2016
中保無限+首家實體服務店【中保無限家生活館】
正式開幕，整合資源深入鄰里以擴大通路
及提供服務，未來將陸續於全省展店

2015
推出「中保無限+」整合相關技術與設備
實踐物聯網智慧生活
讓民眾真正有感物聯網智慧生活的便利服務

2013
與台北社會局合作
「銀髮守護 緊急救援服務系統」

2013
以「安全不能標準化」的精神
榮獲行政院頒佈第23屆國家品質獎

2012
推出「NXT智慧商管保全系統」
兼續保全系統、節能系統等功能

2011
「MyCASA智慧宅管」獲選為經濟部國貿局主辦
「台灣百大品牌」

2011
中興保全科技與羅東聖母醫院結盟
啟動「健康照護雲」機制運用完整雲端技術
協助區域醫院導入遠距照護

2009
引進AED自動體外心臟除顫器
提供完整的套裝整合服務

2005
MiniBond衛星定位協尋服務正式發表上市
讓保全服務由定點保全邁向「行動保全」的新時代

2004
全方位「金融數位影像監視系統」推出
整合保全系統及即時影像傳訊技術讓保全服務
由訊號傳送邁向影像傳送時代

關於報告書 About the Report

台灣安全服務業第一品牌！

公司名稱： 中興保全科技股份有限公司
成立日期： 1977年11月
核心價值： 安心、信賴、便利
總部地址： 臺北市南港區經貿二路135號F棟13樓
資 本 額： 新台幣45億1,200萬元

報告書範疇

中興保全科技股份有限公司（以下簡稱中興保全科技、本公司）自2013年開始發行企業社會責任報告書，自2021年更名為永續報告書（以下簡稱本報告書），迄今已連續發行13年，係揭露中興保全科技於2025年1月1日至12月31日（部分訊息提及2026年之作為，部份數據回溯至2024年）在經濟、社會及環境各面向的績效及表現。以中興保全科技在臺灣所從事的營運活動及服務為範疇，並納入中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會及林孝信文化基金會活動內容，本報告書之揭露範疇不等同於本公司合併財務報表之編製範圍；除非另有註明，本報告書未納入合併財報所列之子公司資訊。故不涉及少數股東權益之調整。本期報告範圍未因合併、收購或處置而變動。若未另作說明，本報告書之資料數據整合方法於各揭露項目及各重大主題間一致。

本報告書揭露之各項資訊及統計數據，皆來自中興保全科技及中興保全文教基金會、林燈文教公益 基金會、林孝信文化基金會自行統計結果，財務數據部份採用經會計師簽證後之公開資訊，部分數 據引用政府機關公開資料。所有數據之表述皆採一般慣用之數值表述方式，如有需經換算之數據， 將於本報告書適當處加註說明。其中關於用電量係由本公司自建之能源平台資料匯總，統計據點包含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）、宿舍，車輛用油量係統計本公司所屬單位之公務車輛。

資訊重編聲明：本期報告書對過往期間之部分數據進行資訊重編，係因資料清查、第三方查證後調整所致；重編項目包含2.7供應鏈管理章節2023年新進供應商《準則》與《承諾書》簽署占比與4.4指標管理與績效揭露章節2023年及2024年內部使用與消耗量，原因與影響請參考該章節內之該表註解。若非另有註明，其餘歷史數據未經重編。

報告書撰寫依據

本報告書係依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發所布之GRI永續性報導準則（GRI Standards）2021年版本要求，考量利害關係人包容性、永續性脈絡、重大性及完整性等項目，並提供GRI內容索引供參照。亦參考永續會計準則委員會（Sustainable Accounting Standards Board, SASB）發布之「專業及商業服務業」行業準則及金融穩定委員會（The Financial Stability Board, FSB）發布之氣候相關財務揭露建議（TCFD）編製。同時，本報告書之編製與申報亦符合臺灣證券交易所《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》 等法規規範。

報告書查證

本報告書揭露內容經中興保全科技「永續發展委員會」審閱及確認，由董事長核示後發行。為確保本報告書公開資訊可靠度，已委託獨立且具公信力之安永聯合會計師事務所依據財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則公報第一號『非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件』，對中興保全科技根據GRI準則的核心選項（Core）所編製之 2025年度永續報告書，進行有限確信（Limited Assurance），相關確信結果已與治理單位充分溝通，確信範圍及結論請詳本報告書附錄之獨立確信報告書。

報告書發行時間

本報告書2026年8月發行，下一版本將於2027年8月發行。

聯絡資訊

中興保全科技股份有限公司 總管理處 廣告宣傳部
地址：115018臺北市南港區經貿二路135號F棟13樓
電話：02-2557-5050
信箱：service@secom.com.tw

經營者的話
A Message from the President

中興保全科技 董事長

林建區

報告書範疇

近年地緣政治衝突、能源價格波動與通膨壓力交織，為全球企業經營帶來前所未有的嚴峻挑戰。在高度不確定的環境下，ESG（環境、社會、公司治理）已不再只是外部趨勢，而是深化企業經營的核心價值。我們深信，唯有建立具備高度韌性的經營體質，才能在變局中破浪前行、穩健致遠。

隨著智慧城市、AI應用與低碳科技的快速發展，中興保全科技再次進化，成功結合「科技創新」與「永續價值」。我們所提供的，不僅是安全服務，更肩負起協助城市提升效率、強化韌性與守護安全的關鍵角色。我們深感責任重大，也促使我們更積極地將 ESG 理念落實於日常營運中，回應社會需求。

面對日益完善的永續揭露、碳管理及公司治理相關法規，中興保全科技不僅做到依法遵循，更主動將ESG納入核心經營決策，成為我們持續精進的關鍵動能。透過科技賦能與管理優化，全面提升整體營運效率與風險應對能力。

環境（E）

因應氣候變遷與全球能源議題，我們積極推動節能減碳與智慧能源管理。運用「科技派遣與勤務調度整合平台」發揮減碳績效：2025年客戶數較基準年（2020年）大幅成長106.4%，實際出勤次數有效控制下降至91.8%，減少總碳排放量達144公噸。印證我們透過效率整合，逐步落實低碳營運的成效。同時，持續導入再生能源並推動綠色採購，降低外部能源波動對營運帶來的風險。

社會（S）

2025年我們運用核心科技強化智慧照顧與安全服務。於全臺多個縣市提供獨居長者與身心障礙者緊急救援服務，守護人數已超過18,000 人。此外，12 年來我們持續集結集團資源，致力於公眾 AED（自動體外心臟電擊去顫器）的普及設置與全民急救訓練。截至目前，臺灣 AED 累計佈建量已超過30,000臺，成功挽救超過200位寶貴生命，讓200多個家庭免於遺憾。同時，也持續投入文化培育與社會公益，從青年培育到弱勢學童關懷等，期盼為社會注入更多支持與安心的力量。

治理（G）

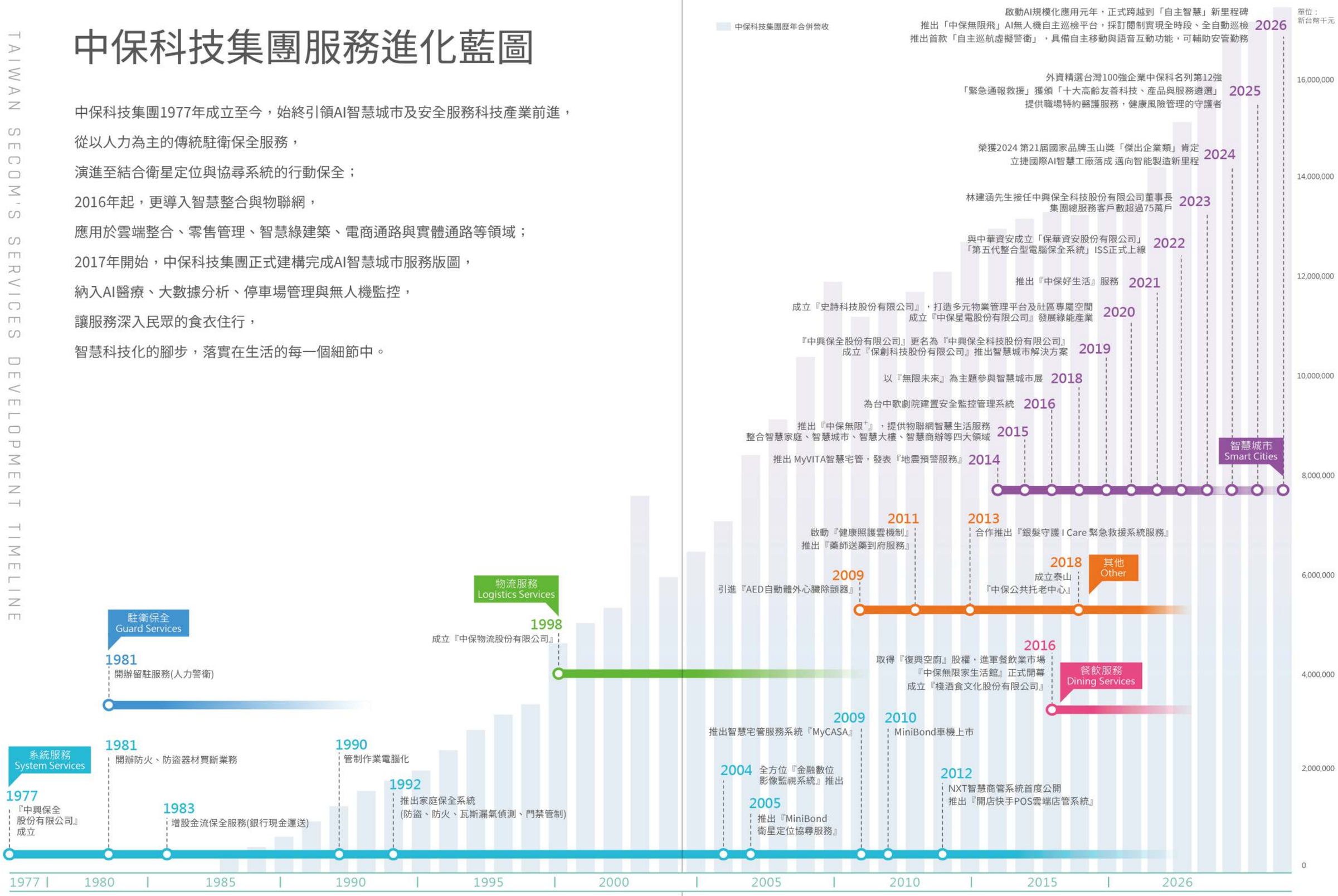
面對瞬息萬變的外部環境，我們將風險管理與營運穩定視為重中之重。透過健全的治理架構與透明的資訊揭露機制，不斷強化決策品質與應變彈性。2025年，公司在穩健治理解構下，營收與獲利皆創下持續成長的佳績：全年合併營收達189.82億元，營業利益達30.49億元，營運效率顯著提升；全年稅前淨利達36.60億元。這份成績單，彰顯了中興保全科技在複雜的市場環境與產業競爭中，具備極佳的穩健經營與抗風險能力。

展望未來，在全球局勢充滿變數下，我們跟進AI的蓬勃發展，醞釀全新契機。將持續以ESG為核心，深度結合AI與數位科技，落實環境、社會及治理面的承諾。中興保全科技不僅要敏捷因應變局，更要在變動中創造全新價值，成為以科技實踐 ESG、與社會共榮前行的永續企業。

TAIWAN SECOM'S SERVICES DEVELOPMENT TIMELINE

中保科技集團服務進化藍圖

中保科技集團1977年成立至今，始終引領AI智慧城市及安全服務科技產業前進，
從以人力為主的傳統駐衛保全服務，
演進至結合衛星定位與協尋系統的行動保全；
2016年起，更導入智慧整合與物聯網，
應用於雲端整合、零售管理、智慧綠建築、電商通路與實體通路等領域；
2017年開始，中保科技集團正式建構完成AI智慧城市服務版圖，
納入AI醫療、大數據分析、停車場管理與無人機監控，
讓服務深入民眾的食衣住行，
智慧科技化的腳步，落實在生活的每一個細節中。



中保科技集團服務進化藍圖 Taiwan secom's Services Development Timeline

永續治理架構
Structure of Sustainable Governance

中興保全科技董事會為永續最高治理單位，2023年已於董事會轄下成立「永續發展委員會」（簡稱「永續委員會」），擬定並推動ESG政策策略、檢討追蹤成效、督導永續資訊揭露與審議永續報告書，並提報董事會，持續推展『經營管理』、『社會關懷』及『低碳創新』三大領域，逐步落實『公司治理』、『社會參與』、『員工照顧』、『綠能環保』及『創新服務』五大面向作為，向利害關係人說明本公司永續發展進程。

永續委員會由獨立董事陳田文擔任主席，並由高階主管擔任委員會轄下各功能小組組長，共同執行企業社會責任年度目標與行動計畫，定期審查推動成果。永續委員會每年定期召開1次會議，內部推動會議每年定期召開4次，針對各項永續工作進行目標設定、執行控制及績效檢討等，並呈報總經理及董事長；每年定期彙整執行成果提報董事會，2025年成果於8月提報董事會。

中興保全科技永續發展委員會組織

利害關係人溝通

Stakeholder Communication

公開資訊揭露

中興保全科技致力於拓展營運，落實公司治理法制化與透明化目標，期許為股東創造價值，奠定企業永續經營根基。並努力維護投資人關係，遵循相關法令規定於官網建置投資人關係網頁，透過公開資訊管道即時揭露相關資訊，幫助投資人瞭解本公司實際營運狀況。

同時持續落實良好的內部重大資訊處理及揭露機制，透過「內部重大資訊處理作業程序」避免資訊不當洩漏，防範內線交易，確保對外發表資訊正確、公開且透明。

透過稽核室將防範內線交易管理作業納入每年度稽核計畫，以檢驗管理制度是否持續有效。各項重大訊息發布皆遵循「臺灣證券交易所對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」規定辦理，2025年度對外揭露重大訊息數量總計38項，主要包含：媒體澄清與子公司重大事項；財務報告與董事會提報／決議；法人說明會資訊；取得或處分資產含使用權資產；以及股利分派／除息；其餘7項包含如依法調查、股東會召集或決議、重大捐贈、人事異動、資金貸與。

公司企業網站「投資人專區」（http://www.secom.com.tw/investor/investor_01_a-1.aspx），提供投資人即時查詢、下載公司財報、年報及各項財務資訊，該專區也提供董事會、股東會等訊息，並設置聯絡窗口，以利投資人透過電子郵件即時溝通。

本公司持續參考AA1000利害關係人議合標準（Stakeholder Engagement Standards），考量與利害關係人之間溝通的頻率或回應利害關係人關注議題的急迫性、對該利害關係人所負的責任、彼此依賴的程度、公司營運活動對利害關係人產生影響的程度及利害關係人能為公司帶來不同觀點或創新機會的程度，鑑別出六大類利害關係人，包括政府、員工、股東與投資人、客戶、供應商、社區團體與社區民眾，永續委員會每年依循「P-D-C-A」（規劃-執行-查核-行動）管理模式運作，蒐集檢視利害關係人關切議題。為確保落實各項重大議題及目標達成督導情形，永續委員會定期辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論會議，追蹤各單位目標達成情形及未來方向擬訂，彙整成果資料，每年呈送董事會報告及確認。

為有效與利害關係人溝通，本公司於官網設立永續專區，蒐集並回應利害關係人關注議題，透過問答、網站回覆及免費服務專線，維持良好互動。各類利害關係人溝通管道與關注議題如下：

類別	議和目的	優先關注議題	溝通管道	利害關係人溝通實績	聯絡窗口
政府	建立 守法合規 企業文化	● 法規遵循 ● 員工權利與福利 ● 人權	●配合主管機關監理與查核 ●定期召開智慧財產管理委員會 ●定期參加專業公(協)會組織運作	●2025年配合保全業法例行性檢查48次 ●2025年主管機關問卷回覆23次	●會計部 林小姐 linchungiu@secom.com.tw ●經營企劃室 詹小姐 candychan@secom.com.tw ●營運本部 李先生 a805530@seco.com.tw
員工	增進 人力資本	● 員工權利與福利 ● 人權 ● 勞雇關係	●內部網站或內部電子郵件公告：不定期公告各項員工福利事項、福委資訊等 ●職場「臨場健康服務」 ●定期實施個人資料保護法之宣導及教育訓練課程 ●定期提供不同階段與職級之員工教育訓練	●2025年「臨場健康服務」累計服務人次達694人 ●執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫 ●教育訓練2025年累計總時數83,520小時	●人資部 陳小姐 kay0625@secom.com.tw
股東與投資人	維持良好 投資關係	● 資訊安全 ● 法規遵循 ● 經濟績效 ● 倫理與誠信 ● 產品服務與創新	●定期舉辦法人說明會及接待法人拜會 ●設置股務聯絡窗口及溝通機制 ●每年召開股東大會並出版年報 ●定期實施風險評估作業 ●定期公布營運績效，開放下載財報、月營業收入資訊	●舉辦4次法人說明會 ●接待國內外分析師拜會5次，回覆投資人來訊逾5次 ●重大訊息38則及公告12則 ●舉辦1次股東會	●廣宣部 張小姐 kikiya123@secom.com.tw ●經營企劃室 李先生 danny.lee@secom.com.tw
客戶	維持良好 客戶關係	● 經濟績效 ● 資訊安全 ● 顧客服務品質	●每月實施新案客戶滿意度調查 ●成立客戶服務中心，即時回應客戶需求	●確保訊息不漏失，完整建置15大類，區分38種交辦母碼，細分1,638種交辦子項，細緻回應客戶申告信息 ●獲得ISO 27001認證 ●2025年捕盜人數79人 ●2025年防盜成功305件 ●2025年客戶來電褒獎642件 ●2025年協尋失踪老人/小孩/車輛41件	●客戶服務部 王小姐 service@secom.com.tw ●營業企劃室 陳小姐 gina@secom.com.tw
供應商	維持良好 價值鏈運作	● 供應鏈管理 ● 勞雇關係 ● 倫理與誠信 ● 資訊安全	●依循國際準則制定供應商規範 ●邀請供應商共同承諾並簽署供應商責任與治理承諾文件 ●不定期舉辦供應商溝通會議	●供應商簽署企業社會責任承諾書（累計271家），新進供應商簽署比例56%、既有供應商簽署比例達87%	●商業企劃 于先生 howardyu@secom.com.tw
社區團體與社區民眾	善盡企業 社會責任	● 員工權利與福利 ● 倫理與誠信 ● 資訊安全 ● 法規遵循 ● 社會公益	●成立「社區關懷潛能開發班」關懷弱勢家庭兒童 ●成立24小時守護中心，提供全方面支援服務 ●發展「健康照護雲端平台」，提供遠端照護服務 ●支持藝文活動發展，提升民眾生活品質	●電話關懷次數：407,024 ●關懷訪視次數：1,091,105 ●緊急救援次數：1,468 ●健康諮詢及資源轉介次數：18,155	●中保文教基金會 方小姐 nicofang@secom.com.tw

重大議題鑑別

中興保全科技依據GRI永續性報導準則（GRI Standards），透過四大步驟，鑑別本公司重大永續議題，除回應內外部利害關係人關注議題，並據此發展本公司永續策略與行動。向內外部利害關係人發放20項永續議題關注度問卷，共回收224份有效問卷。

另外針對內部主管發放20項永續議題衝擊程度問卷，共回收53份有效問卷。就實際/潛在、正向/負向的影響程度及發生可能性進行綜合評估並彙整結果，共鑑別出11項重大議題，依序為經濟績效、顧客服務品質、產品服務與創新、公司治理、員工教育訓練、風險管理、法令遵循、供應鏈管理、氣候變遷因應與職業安全與衛生。

重大議題衝擊評估結果

1 了解組織脈絡

利害關係人鑑別

依照AA1000「依賴性、責任、關注度、影響力、多元觀點」原則，定義6大類利害關係人， 包含：員工、客戶、投資人、政府機關、社區民眾及供應商

永續議題蒐研

議題來源：
- 藉由永續報告書、公司CSR網站和研究報告蒐研。
- 國內外趨勢/倡議/揭露準則（GRI/SASB/TCFD）及同業關注議題。
- 年度利害關係人溝通與回應。
- 考量本公司營運現狀。

統整為20項永續議題。

2 鑑別議題

向6大類利害關係人發放20項永續議題關注度問卷，評估各類利害關係人對於不同永續議題的關注程度，共收回224份問卷。

3 評估衝擊

由各部門主管評估20項議題之「正負面衝擊程度」及「發生可能性」以鑑別公司營運對外部經濟、環境和人群(權)實際/潛在的、負面/正面的衝擊。

4 排定優先順序

依得分結果及內部討論，並考量歷年關注議題決定本年度顯著衝擊議題排序。

依據永續議題衝擊評估結果與內外部專家議合，同時考量利害關係人關注程度，鑑別出前10大議題為本公司年度重大議題，並考量公司營運實務，將「職業安全與衛生」一併納入年度重大議題。

中興保全科技將鑑別的11項重大議題，對應GRI主題準則，制訂重大議題管理方針;每年持續執行重大議題鑑別流程，做為組織永續發展策略參考依據。

2025年重大永續議題異動

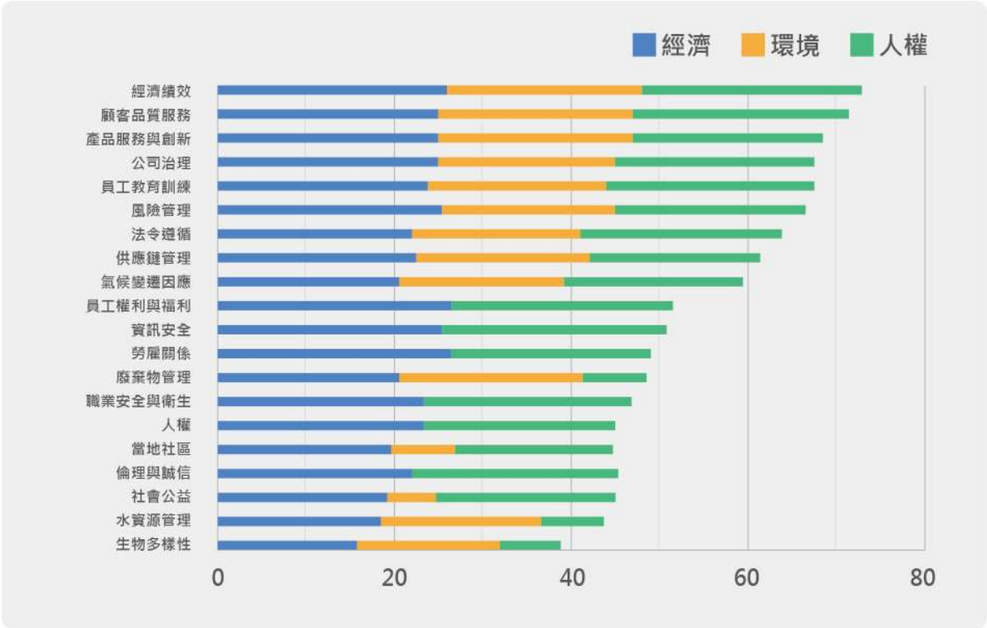
2025年所鑑別之重大議題，經濟績效拉升至第1位(↑6)，顧客服務品質亦上調(↑1)，並新增「產品服務與創新」(第3)議題，顯示本公司須以成長與創新回應市場的策略轉向。同時，治理與風險議題明顯擴充：公司治理(第4)與風險管理(第6）為新增議題，而法令遵循雖續列但順位下滑(↓5)，呈現從單點合規走向「治理＋風險」的整體框架。

面對外部要求與轉型壓力，2025年「供應鏈管理」(第8)與「氣候變遷因應」(第9)逐漸受到重視。

相對地，員工教育訓練(↓4至第5)、員工權利與福利(↓5至第10)、職業安全與衛生(↓2至第11)順位下移；包括2024年曾在榜的勞雇關係、資訊安全管理、倫理與誠信、人權等議題，則多由新增之治理、風險與轉型類議題所涵蓋。

排序	2025永續議題	比較	2024永續議題
01	經濟績效	↑6	員工教育訓練
02	顧客服務品質	↑1	法令遵循
03	產品服務與創新	新增議題	顧客服務品質
04	公司治理	新增議題	資訊安全管理
05	員工教育訓練	↓4	員工權利與福利
06	風險管理	新增議題	勞雇關係
07	法令遵循	↓5	經濟績效
08	供應鏈管理	新增議題	倫理與誠信
09	氣候變遷因應	新增議題	職業安全與衛生
10	員工權利與福利	↓5	人權
11	職業安全與衛生	↓2	-

●2025年重大議題衝擊顯著性量化成果



●重大性議題衝擊邊界

●：直接且顯著的衝擊。
▲：間接或次要衝擊（多透過價值鏈/商業關係或外部環境傳導）。
空白：本年度評估未構成顯著衝擊邊界。

重大議題	對應GRI重大主題	衝擊邊界						對應章節
		中保科	供應商	投資人	政府	客戶	當地社區	
經濟績效	經濟績效	●	●	●	▲	●	▲	1.3財務績效
顧客服務品質	一般揭露	●	▲			●	▲	2.6 顧客服務品質
產品服務與創新	一般揭露	●	●		▲	●	▲	1.1公司概況 1.5服務創新
公司治理	一般揭露	●		●	●	▲		2.1治理架構
員工教育訓練	訓練與教育	●				▲		3.5 完整的訓練資源
風險管理	一般揭露	●	▲	●	●	▲		2.4風險管理
法令遵循	一般揭露	●		▲	●	▲		2.3法令遵循
供應鏈管理	供應商環境評估 供應商社會評估	●	●		▲	▲		2.7供應鏈管理
氣候變遷因應	排放	●	●		▲	▲	▲	CH4永續環境經營 Environment
員工權利與福利	勞雇關係、員工多元化與平等機會	●			●	▲	▲	3.2幸福職場與多元平權 3.4勞雇關係、員工權利與福利
職業安全與衛生	職業安全衛生	●	●		●	▲	▲	3.3 職業安全與衛生

註：●表示該重大議題之顯著衝擊涉及該邊界（組織內或價值鏈/商業關係）。
註：價值鏈判斷：重大議題之邊界判定除考量本公司營運活動外，亦考量與供應商、客戶等商業關係所造成或關聯之衝擊。

重大主題衝擊說明

排序	重大主題	衝擊說明	中興保全科技相關政策與承諾	採取的行動	追蹤行動有效性指標	回應章節
1	經濟績效	中興保全科技的經濟績效直接影響股東、員工、供應商、客戶及社會整體。穩定的營收與獲利能力有助於企業永續經營，並提升對社會的正面影響，反之亦然；本公司同時提供家戶、商家24小時監控服務，成為穩定社會環境、商業運作的重要支撐力。	•依據《永續發展實務守則》，中興保全科技承諾在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與公司治理因素，並將其納入公司管理方針與營運活動。	•持續配發穩定股利長期、保持高現金股利配發率，提升投資人信心與長期資本穩定性。 •強化供應鏈永續管理2025年啟動供應商分級評鑑制度，包含傳統與ESG構面，要求廠商提供環境與社會責任聲明。鼓勵本地採購、節能設備與綠色運輸解決方案的供應商。 •市場開發策略檢討每日追蹤業績達成狀態及掌握市場變化；每周/月固定召開營業管理會議，分析市場開發成果及進行風險控管。	•年度合併營收成長率。 •稅後淨利。 •每股盈餘EPS。 •股利配發率與現金殖利率。	1.3財務績效
2	顧客服務品質	服務品質攸關中興保全科技的企業品牌與營運核心價值，且直接影響客戶感受、營收、品牌商譽、市場競爭力。透過制定服務品質精進架構與管理程序，確保滿足顧客需求。	本公司的承諾： •「服務在需求之前，關懷在人性之上」及「只有更好的服務，沒有最好的服務」。 •每通客戶來電皆以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針的參考。 •精準掌握客戶需求，創新應用科技並持續改善，滿足客戶期待。	•透過滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，提供超越消費者期待的貼心服務。 •顧客服務持續精進，將【改變未來生活模式，成為智慧生活領航者】訂為中程目標。 •創建七大中心，並與產/官/學/研進行跨組織關係管理，確保科技領先。	•新案客戶服務滿意度應>95%，實際達成95.7%。 •住家客戶電訪滿意度應>90%，實際達成95.9%。 •服務中客戶交辦結案滿意度調查應>90%，實際達成97.4%。	2.6顧客服務品質
3	產品服務與創新	持續投入於智慧安防、長照科技等解決方案、接軌市場需求、提升企業總體價值。	•中興保全科技產品服務與創新之政策為建立自有軟體、硬體、韌體、專案及品管研發團隊，持續投入研究、開發及整合新技術、新產品，同時經由積極的專利申請，以保護智慧財產權、延緩同業抄襲模仿、提昇整體競爭力。	•新申請專利25件，新取得專利25件。 •2025年開發 1冷凍車輛內的溫度異常通報設備另外可應用在駕駛行為分析與事故時的行車紀錄證據，協助管理中心或救練即時關注路況。 2.結合熱變化、門開關及重量等感應器的系統，將感應訊號上送給雲端作預警分析，提升保險箱安全管理；同時申請以下專利： (1)監控車載貨物溫度的處理系統與方法 (2)整合車機影像的資訊處理系統與方法 (3)保險設備的安全裝置與系統	•專利目標：每年新申請專利25件，取得新專利15件。 •研發投入目標：每年投入研發費用，約佔當年度營收1.5%。	1.1公司概況 1.5服務創新
4	公司治理	中興保全科技持續精進公司治理可強化董事會運作及職責，提升公司永續發展之價值，受利害關係人信賴。若無法持續精進公司治理架構與制度將影響企業之競爭力。	•強化董事會職能並提升資訊透明度。 •董事具備執行職務所需之知識、技能及素養，秉持高度自律精神，依法令、公司章程或股東會決議行使職權。 •及時允當揭露營運活動及經營績效相關之財務、稅務及ESG資訊。	•永續發展委員會功能小組制定年度目標與行動計畫並定期審查成效。 •2025年召開4次董事會討論核心治理事項，例如：誠信經營、內部控制、能源管理與永續發展等議題。 •定期發佈永續報告書。	•即時申報與上傳財務與營運狀況資訊至公開資訊觀測站。 •短期目標： 1.董事、高階經理人薪酬與績效連結的關鍵架構目標規劃。 2.ESG評鑑排名前5%	2.1治理架構
5	員工教育訓練	中興保全科技已從傳統保全業轉型，提供全方位安全、安心、便利的科技化服務，近年來積極發展人工智慧物聯網（AIoT）生活系統服務，在此蛻變時期，更突顯培訓重要性，確保全體同仁能跟隨公司發展腳步。	•本公司的政策：盤點全體在職同仁所需職能，建構七大學程之完善訓練制度。 •本公司的承諾：依員工年資及工作內容，提供適切職能目標與訓練課程。	•持續完善七大學程，定期更新課程內容。 •實體結合數位環境，導入外部線上學習資源（如，經理人、大大影音），及聘請外部專業講師。 •修訂「技能檢定辦法」，透過考核方式強化營業、服務同仁職能，提升服務效率及客戶滿意度。 •高階主管教育訓練課程：辦理「AI素養高階共識營」；另規劃「資訊與個資安全」、「公司治理法規」課程。 •防災士（證照）訓練：開設防災士認證課程，建立災害認知，熟悉防救災體系，強化急救實作與社區防災應變能力。 •CRM課程：導入Salesforce系統課程，整合銷售、客服、行銷、分析與AI應用。 •培英專案：輔導優秀主管持續進修，強化管理職能，並提供相關補助政策。 •AI工作應用課程：開設「活用AI科技工作運用」課程，實務導入銷售、提案與攻防技巧。	•共計83,520小時、2,916人次。 •完成高階主管訓練課程共3場，參與課程人數257位。 •辦理管理學程11場，參與課程人數387人次。 •辦理在職強化學程，總參與人次達496人。 •辦理防災士培訓課程，參與課程人數100人，共取得100張防災士證照。 •年度營業/服務人員職能技能檢測。2025年營業人員通過檢定人數合計138位，服樂人員通過檢定人數合計490位。	3.6完整的訓練資源

排序	重大主題	衝擊說明	中興保全科技相關政策與承諾	採取的行動	追蹤行動有效性指標	回應章節
6	風險管理	面臨多變的外在風險，對於風險的掌握以及回應，是本公司可以持續成長和穩定營運的重要關鍵，同時也能避免管理不當造成負面衝擊。	•「內部控制制度」 •「內部稽核實施細則」	•增修內部控制制度之循環 •每年向永續委員會報告經營策略、產品與經營風險。 •每年協助各部門執行風險評估。 •因應證交所修正「內部控制制度有效性判斷參考項目」，調整內控自評問卷內容。	•2025年度辨識出最高風險項目2項、中度風險項目9項。 •開發子公司內控自評系統。	2.4風險管理
7	法令遵循	中興保全科技以最高標準審視所有作業流程，並關注最新法規動態，適時調整內部管理辦法。	•防範內線交易管理。 •誠信經營守則。 •檢舉制度實施辦法。 •個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法。	•設置檢舉辦法及流程。 •設計各項行政作業流程減低違失風險。 •簽約之行政管理制度，要求供應商嚴格遵守並簽署相關誠信經營文件。	•特定項目列入年度稽核計畫。 •主責管理單位負責落實追蹤執行結果。 •檢舉案件由專責單位處理並追蹤執行。 •2025年本公司並無違反相關法令政策及規範。	2.3法令遵循
8	供應鏈管理	中興保全科技將供應商評鑑結果作為採購管理與合作決策的依據，提升供應鏈韌性	•《平台採購合約》:建立商務合作之法律框架與權責基礎。 •《供應商行為準則》:明定環境保護、勞工權益、職業安全之基本要求。 •《供應商社會責任承諾書》:承諾遵守社會責任相關國際準則。 •《供應商廉潔承諾書》:落實反貪腐、反賄賂之誠信經營原則。	•合作供應商年度簽署《平台採購合約》、《供應商行為準則》、《供應商社會責任承諾書》、《供應商廉潔承諾書》。 •供應商分級評鑑機制。	•評核小組完成15家供應商分級評鑑。 •識別出1家風險供應商並啟動改善溝通計畫。	2.7供應鏈管理
9	氣候變遷因應	極端氣候對全球經濟造成衝擊，對於業務構成潛在風險，中興保全科技期以營運效能的提升，減輕移運過程產生的環境負擔。	•永續發展實務守則 •八月定期召開委員會報告當年度環境永續議題執行成果與重新制定永續發展方向與目標、管理方針及具體推動計畫。	•導入溫室氣體盤查系統及輔導團隊。 •使用效率整合平台，降低勤造成的碳排放。 •綠色採購與在地採購。	•2025年綠色採購金額達35,000,000元。 •綠色產品皆100%在地採購。	CH4永續環境經營Environ-ment
10	員工權利與福利	中興保全科技秉持利潤共享理念，吸引、留任並培育優秀人才，提供多元且具競爭力的薪資制度。重視誠信經營、顧客滿意、品質意識、團隊精神、自我管理與經驗傳承，打造同仁與公司共同成長的環境。	•依內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，就勞資關係相關議題充分協商溝通，有效降低重大爭議。 •溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 •提供同仁各階段完善的保障：生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職、退休制度與規劃、社團補助。	•人力資源部統轄分公司主管、職工福利委員會、職業安全衛生委員會。 •外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法。 •內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。	•2025年育嬰留停復職率67%。	3.2幸福職場與多元平權 3.4勞雇關係、員工權利與福利
11	職業安全與衛生	中興保全科技設立職業安全衛生委員會，透過規劃、實施、評估及改善措施，確保達成安全衛生管理目標。	•職業安全衛生委員會：設置安全衛生單位及人員，透過規劃、實施、評估及改善措施等管理功能，實現安全衛生管理目標，提升安全衛生管理水準。 •訂定職業安全衛生管理計畫。 •定期召開職業安全衛生委員會。 •審議安全、衛生教育訓練實施計畫。	•提供新進及在職員工完整的職業安全訓練。 •實施預防職場霸凌宣導活動。 •辦理健康管理、職業病預防及健康促進事項。 •審議職業災害調查報告。 •職業災害、虛驚事故、影響身心健康事件之調查處理及統計分析。	•2025年之職業傷害死亡總計１人。 •2025年失能傷害事件為0。	3.3職業安全與衛生

CH1 永續經營
Sustainability

1.1 公司概況

中保科技集團事業藍圖包含食、醫、住、行等，2025年度集團合併營收超過189億元，營收已連續八年成長，且今年再創新高。尤其在集團中，本公司持續穩健發展，不斷的求新求變並屢獲佳績。

中保科技產品與服務地圖

以科技守護為核心，串聯家庭、商務、社區與車隊

詳情請參考官網

中保科技集團以「科技守護」為核心，將既有產品與服務統整為六大面向：智慧安防與影像（多區域安全系統、CCTV/AI 影像辨識、場域協防等）、智慧家庭與居家照護（中保無限+ HA、家庭守護 HZ）、智慧商務/社區與樓管（中保無限+ 智慧商管、智慧樓管/雲端警衛、G.Talk 與「中保好生活」App）、車隊管理與定位 MiniBond（定位與群組管理、影像車機、冷鏈溫控、酒測/駕駛識別與工時法遵模組）、建築消防與防災（潔淨滅火、早期預警與消防監控通報、門禁/生物辨識、金庫與電動車防火毯）以及通訊與垂直場域加值（金融 ATM 專線、彩券門市安控、網路化影視對講）；各類方案以雲端與行動管理平台串接，支援跨場域整合、異常告警、遠端維運與法規遵循，對應本報告重大議題中的「產品服務與創新」、「顧客服務品質」「資訊安全管理」及「氣候變遷因應」，形成由偵測、告警到處置的整體解決方案。

- 產品服務與創新 - 新產品 / 整合服務。
- 顧客服務品質 - 服務滿意、回應與品質控管。
- 資訊安全管理 - 資安與資料保護。
- 氣候變遷因應 - 冷鏈 / 能源管理 / 流程減碳。

1.2 據點分布

7 大中心 **61** 個服務據點

中興保全科技服務區域分布於中華民國台澎地區，目前設有資訊中心、內湖科技研發中心、淡水及宜蘭員山教育訓練中心、電腦管制中心、雲端數據中心、客戶服務中心及生產製造中心等七大中心及全台61個服務據點。

隨著雲端運算與物聯網興起，帶動新一波產業革命，智慧化發展不僅是技術變革，更深刻影響個人、家庭、商業、建築及城市。這波浪潮下，本集團以「安全、信賴」為服務核心，結合集團各領域專業團隊投入「智慧城市」，致力為用戶打造更安心、便利的生活環境，創造美好生活。

服務據點

1.3 財務績效

中興保全科技2025年總市值約新臺幣 487.29億元，個體營業收入新臺幣 82.02億元，個體稅後盈餘新臺幣 30.07億元，每股盈餘新臺幣6.77元 ，資產報酬率（ROA）及權益報酬率 （ROE）分別為10.77%及22.10%。 集團合併營收為新臺幣189.82億元。

單位：新臺幣千元 %

項　　目	2023 年	2024 年	2025 年
股本	4,511,971	4,511,971	4,511,971
股本總市值-年底總額	52,790,060	55,722,841	48,729,286
保留盈餘	7,302,039	7,761,031	8,346,231
每股盈餘	5.85	6.42	6.77
本益比	20	19.24	15.95
股利配發情形			
配發現金股利 (元 / 每股)	5.2	5.2	5.70
配發股票股利 (元 / 每股)	-	-	0.5
資產報酬率（ROA）	10.28%	10.87%	10.77%
權益報酬率（ROE）	20.49%	21.80%	22.10%
組織所產生及分配的直接經濟價值			
產生的直接經濟價值			
中保科個體營收 (註1)	9,086,577	9,481,996	9,950,648
分配的經濟價值			
營運成本	2,771,960	2,804,767	2,925,359
員工薪資和福利	2,567,335	2,718,838	2,852,765
配發股利總額 (註2)	2,346,225	2,346,225	2,571,823
支付所得稅款	291,129	286,895	336,408
捐贈支出	11,032	12,967	7,313
留存的經濟價值	1,098,896	1,312,304	1,256,980
集團合併營收	17,073,977	17,859,305	18,982,489

註1：收入包含營業收入淨額及營業外收支淨額。
註2：本表「配發股利總額」僅計入當年度實際支付之現金股利；股票股利因不涉及資源流出、不併入GRI201-1中「分配經濟價值」之數值計算。

1.4 股權結構

中興保全主要股東來源包含國內外法人及個人，又以外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依2025年6月25日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例分別為40.78%、29.92%、19.55%。

外國機構及外國人	其他法人	個人	金融機構	政府機構
183,976,622股	135,018,635股	88,219,916股	43,093,620股	888,300股

註：陸資持股比例為0%

1.5 服務創新

智慧城市 Smart Cities

智慧建築綜合解決方案 | 大型場域安全管理方案 | AI智慧客製化解決方案

中興保全科技除了落實核心保全業務，同時積極探索新領域及服務。業務涵蓋系統保全、人力保全、運鈔保全，也拓展商務與家庭住宅服務，透過物聯網技術，逐步擴展業務範疇，從智慧家庭、智慧商務、智慧園區、智慧交通、智慧港口，一直延伸到智慧城市的相關解決方案。
展望未來，本公司將著眼於智慧城市。反映對市場趨勢的洞察，更展示對新技術與創新領域持續投資的決心。面對數位化時代挑戰，本公司結合實體和虛擬安全服務，全方位保護客戶財產及數據資產。

重大議題	產品服務與創新
目標	

專利目標
每年新申請專利25件
取得新專利15件

專利(件)	2025年 目標	2025年 實際	2025年 達成率	2026年 目標
新申請專利	25	25	100%	25
新取得專利	15	25	167%	25

研發投入目標
每年投入研發費用
約佔當年度營收1.5%

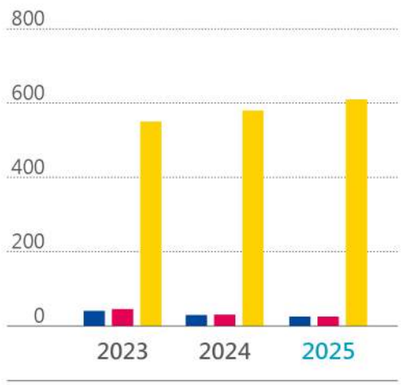
研發經費投入 (仟元 %)	2025年 目標	2025年 實際	2025年 達成率	2026年 目標
研發費用	NA	119,566	NA	NA
年度營收	NA	8,202,396	NA	NA
研發費用佔營收比例	1.5%	1.46%	97.33%	1.5%

重大議題	產品服務與創新
責任與資源	**針對市場需求、技術及產品研發、智財管理及大數據分析等設立權責部門：** ● **業務及服務需求：**商業企劃室、營業企劃室、服務企劃室。 ● **技術及產品研發：**整合事業本部 ● **智財管理：**法務室、智慧財產管理委員會 ● **大數據分析創新：**總執行長室 / 資訊事務室 **資源：** ● **測試實驗室：**產品測試除委託電子檢驗中心(ETC)等公正第三方檢測外，針對本公司租賃服務特殊信賴性標準要求，建立自有品管測試實驗室，以確保研發品質。 ● **立捷國際：**集團關係企業，協助核心電子產品試產、量產。 ● **博訊科技：**集團關係企業，協助網路、資訊中心、伺服器、資訊安全及作業管理。
行動方案	為持續提升研發創新及強化智財權保護，共計新申請專利25件，新取得專利25件（發明專利8件，新型專利15件，設計專利2件）。
2025年執行成效	● 本年度開發安置在冷凍車輛內的溫度異常通報設備，持續通報管理中心及現場司機直至狀況確認，以免冷凍物品因冷凍設備故障而毀損。 ● 應用在車輛上有駕駛行為分析與事故時的行車紀錄證據，協助管理中心或教練等人員即時看見車輛左轉、右轉及剎車等資訊。 ● 結合熱變化、門開關及重量等感應器的系統，將感應訊號上送給雲端作預警分析，提升保險箱安全管理。 ● 申請以下專利： 1.監控車載貨物溫度的處理系統與方法 2.整合車機影像的資訊處理系統與方法 3.保險設備的安全裝置與系統
利害關係人回饋與申訴管道	電話申訴：02-7737-1306；傳真申訴；02-2557-1703； 電子信箱：shr@secom.com.tw。

●統計中保科技近3年專利權數量

項目 / 年度	2023年	2024年	2025年
新申請專利	40	30	25
新取得專利	46	30	25
累計取得專利	552	582	607

統計期間：2025/12/30止



2025產品創新

一、智慧型AI虛擬警衛開發

隨著社區住戶對安全升級、服務體驗、管理效率的需求不斷提升，傳統人力警衛面臨夜間值勤、人力成本上升、服務品質不一致等瓶頸。AI 虛擬警衛以「7×24 小時智能值守」為核心價值，整合人臉辨識、語音識別、語義分析、語音合成、虛擬形象驅動等 AI 智能技術，透過大螢幕交互一體機提供服務與安全防護，成為新一代的智慧社區與智慧建築安全方案。

AI 虛擬警衛核心功能如下：

功能	實際應用
大樓管理及服務	迎賓接待、大樓資訊公告、訪客登記及查詢、住戶報修及繳費管理，以及智慧箱寄件與取件。
AI 安全警衛	人臉辨識住戶或訪客身分；異常影像偵測。
緊急通報和應變	異常事件自動通報給管理中心或真人警衛；語音提示與緊急廣播。

此外，由於預期AI 虛擬警衛將帶來以下價值與效益，政府、企業大樓、展覽館、科技園區與各類場域也積極導入智能接待設備，以提升形象、改善服務流程、降低人力依賴。價值與效益如下：

1. 降低人力成本：輔助警衛與櫃檯接待人力。
2. 提升品牌形象：科技化服務風格，包括將企業形象IP 智慧化，提升行銷價值。
3. 提升工作效率：7×24 小時提供標準化、穩定服務。

二、智慧型機器人應用開發

隨著人工智慧與感測、自主移動註1技術成熟，場域安全管理正從過去高度仰賴人力巡查，逐步轉向以數據監控與人機協作為核心的智慧化模式。智慧型機器人結合影像辨識、環境感測與即時通訊能力，已廣泛應用於商辦、高階住宅物業及大型工廠，有效提升安全管理效能與營運韌性。

本公司導入智慧型機器人系統，整合自主巡邏、異常偵測與多元感測分析功能，並可與既有門禁、停車及管理平台串接，依不同場域需求，彈性部署室內或戶外耐候型機器人註2，兼顧全天候監控與高風險環境應用，形成完整之智慧安防架構。

在服務模式上，推動「人機協作」與「機器人即服務（RaaS）註3」模式，由機器人執行高頻率與重複性巡查任務，人員則專注於判斷與應變等高價值工作，並結合遠端安全操作中心，於異常事件發生時即時介入處理，降低人力負擔並提升服務穩定性。

註1：自主移動係指可自動運行的移動技術。
註2：戶外耐候形機器人係指適用於戶外環境的機器人。
註3：機器人即服務（RaaS）係指將機器人之硬體、軟體與維運支援以服務方式整合提供，客戶以訂閱或按使用量、任務計費取得機器人服務，而非一次性買斷設備。

2025中興保全科技首度進軍COMPUTEX國際電腦展，展出包括AI虛擬警衛以及巡檢機器人等多項受矚目的創新應用。

歡迎掃描Qrcode了解更多。

CH2 公司治理

Governance

2.1 治理架構

● 董事會組成

中興保全科技董事會成員，共12席，由全體股東共同投票產生，包括8位董事及4位獨立董事，10位男性與2位女性，平均年齡為69歲。藉由各位董事豐富的產業經驗及經營專長，健全企業營運制度與保障投資人權益。

● 董事會出席情況

每季至少召開1次董事會，2025年共召開4次，整體董事平均出席率達96%。2025年與最高治理單位董事會溝通之重要議題，包括誠信經營、經營績效、內部控制、能源與溫室氣體、永續發展等議題，並每年提交永續報告書至董事會審批。

重大議題	公司治理
短期目標	● 資訊揭露透明度：完善公開資訊觀測站的即時申報，包含財務與營運狀況，確保投資人能獲取正確資訊。 ● 董事、高階經理人薪酬與績效連結的關鍵架構目標規劃。
中長期目標	● **提升股東行動主義**：股東會視訊會議及透過電子投票、股東會雙語化等措施，促進股東積極參與公司決策。 ● **追求卓越評鑑**：積極參與ESG評鑑，以進入前 5%為目標，提升資本市場形象。 ● **接軌國際準則**：全面採用 IFRS 永續揭露準則與OECD公司治理原則，確保治理框架具備國際一致性。
責任與資源	● **董事會職能與問責**：董事會應以符合公司與全體股東最大利益的方式達成營運目標，並對管理階層進行有效監督。 ● 保障股東(特別是少數股東)與多元利害關係人權益。 ● **資訊透明度與揭露**：及時且精確地揭露公司的財務狀況、績效、所有權及治理情況，並編製永續報告書揭露 ESG 成效。 ● **誠信經營與合規**：建立防止利益衝突政策、防範不誠信行為（如掏空、舞弊），並確保符合當地法律及公司內規。 ● **推動永續發展**：將環境保護與社會責任融入經營策略，轉型為宗旨導向的治理模式。
行動方案	● **永續治理架構**：由獨立董事陳田文擔任「永續發展委員會」主席，並由董事長指派相關高階主管擔任各功能小組組長，負責制定年度目標與行動計畫，並定期審查成效。 ● **董事會監督**：2025 年董事會共召開 4 次，討論議題涵蓋誠信經營、內部控制、能源管理及永續發展等核心治理事項。 ● 遵循政府法令，定期發布永續報告書（參考 GRI、SASB、TCFD 等國際準則），並依循中保「誠信經營守則」以強化對於利害關係人的承諾。 ● **社會責任與科技結合**：將公司治理延伸至社會貢獻，例如推廣 AED 全民急救以及發展智慧城市交通治理方案。
2025年執行成效	**一、財務表現與股利政策** ● **獲利創新高**：2025 年全年度合併稅後淨利達 30.59 億元，每股盈餘（EPS）為 6.77 元。 ● **營收表現**：2025年合併營收全年達 189.82 億元，年增率達 6.29%。 ● **高額股利回饋**：董事會決議配發每股 6.2 元 股利，包含 5.7 元現金股利 及 0.5 元股票股利。 **二、 國際肯定** ● **外資精選 100 強**：榮登「外資精選台灣 100 強」第 12 強，顯示其創新與永續經營深獲國際投資人認可。 **三、 策略轉型** ● **變革管理**：林建涵董事長透過「加值服務」策略，讓中保科轉型為橫跨食、醫、住、行等多個行業的綜合服務集團。
利害關係人回饋與申訴管道	● 電話申訴：02-7737-1306；傳真申訴；02-2557-1703； 電子信箱：shr@secom.com.tw。

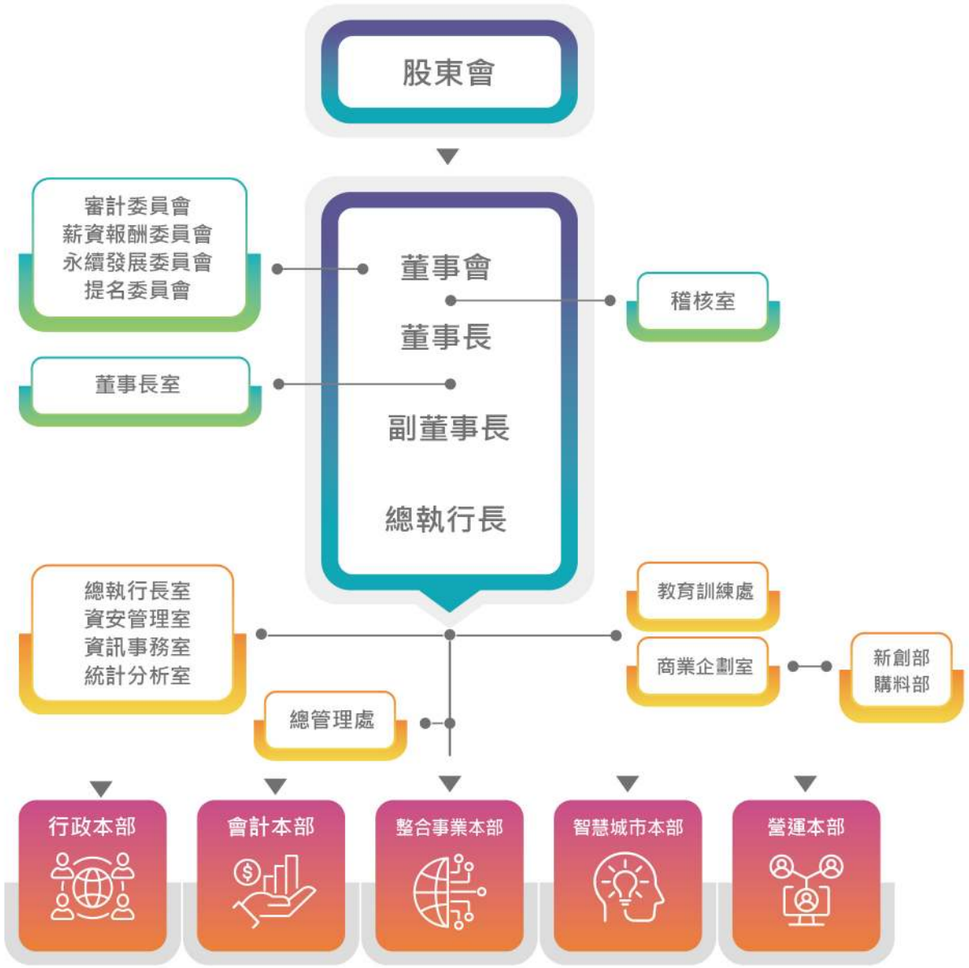
● 董事之選任

董事會組成具備獨立性及多元性，提名係以嚴謹的遴選程序，採候選人提名制並於股東大會投票選出，股東充分行使遴選權利。 董事會成員皆具有豐富產業經營經驗，學識、專業經歷涵蓋不同領域。廣納跨世代及各界領域菁英， 帶領公司持續創新及向多元化目標邁進。

● 董事會獨立性

(1) 本公司由12名董事組成，其中包括4席獨立董事，獨立董事席次佔比33%。本公司獨立董事已分別於選任時及任職期間出具聲明書，聲明其餘選任前二年及任職期間符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」所訂資格要件暨證券交易法第十四條之二規定；由公司每年檢視獨立董事之獨立性並出具獨立董事資格條件檢查表備查，已符獨立性之規定。

(2) 本公司林建涵董事長與源信投資有限公司代表人林明昇副董事長為二親等以內之親屬，無證券交易法第26條之3第3項及第4項規定之情事。



● 中興保全科技董事會成員性別比例

單位：人

男性	年齡區間	女性
9	50歲以上	2
1	30歲以上未滿50歲	0
0	30歲以下	0
10	總數	2

● 中興保全科技董事會成員

中興保全科技董事會主席—林建涵董事長兼任本公司總經理，為確保董事會發揮治理功能，已於董事會下設置「審計委員會」、「薪資報酬委員會」、「永續發展委員會」、「提名委員會」，並且獨立董事席次比例全數過半。董事及管理階層涉及自身或關係人之利害事項，依公司法與公開發行公司董事會議事辦法依法迴避，提升董事會資訊透明度，使董事會職能發揮至最大，利益迴避相關內容請詳閱2025年度年報。

多元化核心		專業知識與技能							符合能力與經驗					
		員工兼任	獨立董事任期 3年以下	獨立董事任期 6-9年	專業法律	財務會計	科技產業	金融投資	市場行銷	產業知識	經營管理	領導決策	環境永續	風險管理
董事	林建涵	●				●	●		●	●	●	●	●	●
	林明昇	●			●	●	●		●	●	●	●	●	●
	松井浩通					●	●		●	●	●	●	●	●
	高附修一					●	●		●	●	●		●	●
	神崎純一	●			●		●	●	●	●	●		●	●
	徐蘭英	●					●		●	●	●	●	●	●
	劉芸芳	●				●	●		●	●	●		●	●
	杜恒誼					●	●		●	●	●	●	●	●
獨立董事	陳田文			●		●	●	●	●	●	●	●	●	●
	江雍正			●	●		●		●	●	●		●	●
	蔣光澤		●			●	●		●	●	●	●	●	●
	魏啓林		●			●	●	●	●	●	●	●	●	●

註: 本公司董事會成員皆無 GRI 2-9 所指之弱勢社會群體，其中利害關係人代表部分，林建涵、林明昇、神崎純一、徐蘭英、劉芸芳兼任本公司員工。

註：治理單位成員任期與兼任職務情詳載於中興保全科技年報。

功能性委員會運作情形和權責

功能性委員會		
名稱	組成/參與情形	主要職責
審計委員會	・由4位獨立董事組成，召集人為陳田文先生 ・2025年審計委員會開會4次，出席率100%	監督中興保全科技財務報表之允當表達，簽證會計師之遴（解）任及獨立性與績效，協助董事會執行監督職責如：遵循相關法令及存在或潛在風險之管控。
薪資報酬委員會	・由2位獨立董事及1位董事組成，召集人為陳田文先生 ・2025年薪資報酬委員會開會2次，出席率100%	負責訂定與檢討董事及經理人之績效評估與薪資報酬政策、制度、標準、結構與個別薪資報酬，並分別評估訂定董事及經理人之薪資報酬，以利董事會發揮長期最大效益，確保管理者薪酬與永續績效（經濟、環境、社會）密切連結。
永續發展委員會	・由2位獨立董事及1位董事組成，召集人為陳田文先生 ・2025年永續發展委員會開會1次，出席率100%	·擬訂企業永續政策與相關管理方針。 ·擬定永續發展短、中、長期策略及目標。 ·公司永續發展執行情形與成效之檢討、追蹤與修訂。 ·每年定期向董事會報告委員會執行成果。
提名委員會	・由2位獨立董事及1位董事組成，召集人為陳田文先生 ・2025年提名委員會開會1次，出席率100%	·制定董事會成員及高階經理人所需之專業知識、技術、經驗及性別等多元化背景暨獨立性之標準，並據以覓尋、審核及提名董事及高階經理人候選人。 ·建構及發展董事會及各委員會之組織架構，進行董事會、各委員會、各董事及高階經理人之績效評估，並評估獨立董事之獨立性。 ·訂定並定期檢討董事進修計畫及董事與高階經理人之繼任計畫。 ·訂定本公司之公司治理實務守則。

董事會績效評估

為提升董事會運作效率與績效透明度，本公司制定「董事會績效評估辦法」，針對整體董事會、個別董事及功能性委員會進行評估。評估方式包括每年一次的內部自評，以及每三年至少一次由外部獨立機構或專家學者執行之評估。

2025年，董事會透過內部自評、董事個人自評與同儕評估等方式辦理績效評估，結果顯示董事會整體、個別成員與各委員會皆達「優良」水準；除此之外，本年度委任外部專業機構進行董事會之績效評估，將評估之結果為與建議提報董事會，作為遴選或提名次屆董事時之參考依據。相關評估機制與執行情形詳載於中興保全科技年報。

CH2公司治理 Governance

高階經理人與董事酬金制度

董事長、執行長、總經理及副總經理（高階主管）之酬金，包括固定薪酬及變動薪酬。固定薪酬，由薪資報酬委員會參酌其所擔任之職務、權責範圍及對公司營運目標之貢獻度，同時參考公司年度經營績效、未來風險及同業對於同類職位之通常水準審議。變動薪酬，與高階主管負責之組織目標及績效連結，主要為財務性指標，如公司營收、稅前淨利達成率，以及年度終結時，依據公司績效指標達成狀況及其他管理上必要參考之條件擬訂。主要以員工酬勞、春節特別獎金等形式給付。由本公司薪酬室提議，由董事會授權總管理處最高主管決議核准。

註：有關本公司高階經理人與董事薪酬制度，請參閱2025年度年報。

高階經理人薪資報酬與ESG相關績效評估

- **激勵制度與永續績效連結：**

為激勵高階經理人、傑出關鍵專業人才及全體員工重視長期綜合績效表現，達到永續經營，中興保全科技將六大永續發展策略及目標與總執行長暨執行長、高階經理人及本部單位負責主管之短期、長期激勵薪酬連動。

對象	績效指標	執行方案(權重)
總執行長暨執行長	財務績效(30%)	
	市場與客戶(25%)	
	內部流程(10%)	
	永續發展績效(15%)	綠色產品創新(4%) 低碳製造轉型(4%) 職業安全衛生(2%) 其他(5%)
	學習與成長(20%)	
高階經理人 (六大永續發展策略負責主管之一)	永續發展績效(6%)	永續責任採購(6%)
本部單位負責主管 (六大永續發展策略負責主管之一)	永續發展績效(5%)	環境再生經濟(5%)

薪酬平等

本公司設有「薪資報酬委員會」，提供員工具競爭力的薪酬，用透明平等的薪酬政策，將企業營運績效回饋予員工。

針對同一職別之基層專員，進用人員待遇皆相同，對於具備相關專業及工作經驗的應聘者，將根據其學歷、經歷、專業技能及證照等條件來核定待遇，不因性別或族群而有所差異。

薪酬平等指標	男	女
男女薪資「平均數」比率	1.0287	1
男女薪資「中位數」比率	1.0612	1

年度總薪酬比例

本公司薪酬最高個人之年度總薪酬與其他員工（不包括該薪酬最高個人）年度總薪酬之中位數比率為12.882倍，另外，2025年度高階主管未調薪，因此薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比與其他員工平均年度總薪酬增加百分比之中位數比率為0%。

最高薪酬個人與其他人中位數之比率

薪酬平等指標	最高薪酬個人	其他人
最高薪酬個人與其他人「中位數」比率	12.882	0註

註：本公司2025年度高階主管未調薪

女性與男性年薪資報酬比（女：男）

職級	總薪	月薪	變動薪
高階主管（副總以上）	1：1.0468	1：1.178	1：0.9873
中、基層主管	1：1.0251	1：0.985	1：1.1359
一般同仁	1：1.0476	1：1.0322	1：1.0787

註：（一）以截至2025/12/31任職滿一年以上為統計對象
（二）本公司經營業務關係均以男性人數居多。
（三）業務職類的薪資結構以變動薪（三節獎金、各項獎金、加班費）佔較大比例；而幕僚職類薪資結構以固定薪（本薪、津貼）所佔比例較高。

有關最高治理單位利益衝突管理、最高治理單位的教育訓練課程安排與實際執行情形、最高治理單位績效評估等資訊，請參閱本公司年報。

2025年度薪資調整亮點

本公司於 2025 年完成年度薪資調整，調薪員工涵蓋率達 99.05%，平均調薪幅度為 4.46%，最高加薪幅度 8.66%、最低 1.15%；未調薪員工僅占 0.95%，主要為高階主管，本次調整特別聚焦基層及第一線人員(詳見下表)，顯示公司優先關注基層員工薪資成長，以確保其基本生活保障與市場競爭力。同時，公司持續落實性別平等原則，薪酬與加薪制度不因性別、年齡或其他非工作因素而有差異，2025 年度男女員工平均加薪幅度差異低於 0.5%，展現公司薪酬制度之公平性與一致性。

員工類別	調薪比例
高階主管（副總以上）	0.00%
中、基層主管	2.95%
一般同仁	5.17%

2.2 倫理與誠信

為實現企業永續經營目標，避免不誠信行為造成的法律責任和商譽損害，中興保全科技將誠信倫理價值觀融入管理策略，堅守公平、誠信、守信、透明原則，推動誠信經營理念，使其成為企業文化的一部分。為貫徹誠信經營政策並積極預防不誠信行為，特制定以下規範，指導員工業務執行應注意事項：

(1) 防範內線交易管理
(2) 誠信經營守則
(3) 誠信經營作業程式及行為指南
(4) 內部重大資訊處理作業程式
(5) 檢舉制度實施辦法
(6) 供應商承諾書

一、經營企劃室為誠信經營專責單位，協助董事會及管理階層制定及監督執行誠信經營政策與行為指南，確保誠信經營守則之落實，並每年8月向董事會報告執行情形。

二、落實執行誠信經營政策，2025年相關執行情形：

1. 教育訓練
   規劃法規、查核、等系列課程，並針對法律常識、服務守則與行為規範定期進行宣導教育，共同管理與預防不誠信行為之產生。每年對全體同仁實施線上自我評量，範圍涵蓋誠信經營守則及行為指南等。
2. 法遵宣達
   透過員工資料庫及通報網站宣導法律常識、行為準則、誠信經營守則等相關規範。此外，2025年並未發生與誠信經營相關的法律訴訟。
3. 定期查核
   法務室負責制訂與執行公司營業機密、商標、專利、著作等智慧財產管理、保存及保密作業程序，並定期檢討實施結果。
4. 檢舉制度與檢舉人保護
   設立檢舉制度，積極防範不誠信行為，鼓勵內外部檢舉不誠信行為並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。.

另外，人力資源部針對違反誠信行為查證屬實者依相關法令或公司獎懲辦法處理，包括解任或解僱。稽核室負責稽查違反誠信經營政策及相關法令等檢舉案件。

1. 依據董事會議事規則第十三條，若董事與會議事項有利害關係，應於當次董事會說明。如有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

2. 內部稽核定期向董事會提報稽核作業執行情形。

3. 新人訓練中提醒同仁誠信經營規章，並提供查詢管道，確保同仁隨時掌握誠信相關資訊。

2.3 法令遵循

落實法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，中興保全科技針對各項法令之遵循皆有所屬權責單位來管理與遵循，並由稽核單位執行法令規章遵循事項的作業稽核。本公司設有「企業社會責任實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程式及行為指南」、「公司治理實務守則」、「內部重大資訊處理作業程式」、「個人資料保護管理辦法」、「個人資料安全及實體環境管理辦法」、「分公司個人資料管理作業守則」等管理辦法。透過執行法規遵循政策，以確保公司免受違法或裁罰影響，達到「遵循法規、建立規範」的目標，防止貪腐情事。

本公司訂有【風險評估作業說明及評分標準】，於法律層面受罰款與譴責之事件即視為重大。2025年度共計2件勞動裁罰案件，原因為新進員工識別證製作期程，導致系統異常，已依法改善作業流程妥善處理並結案。

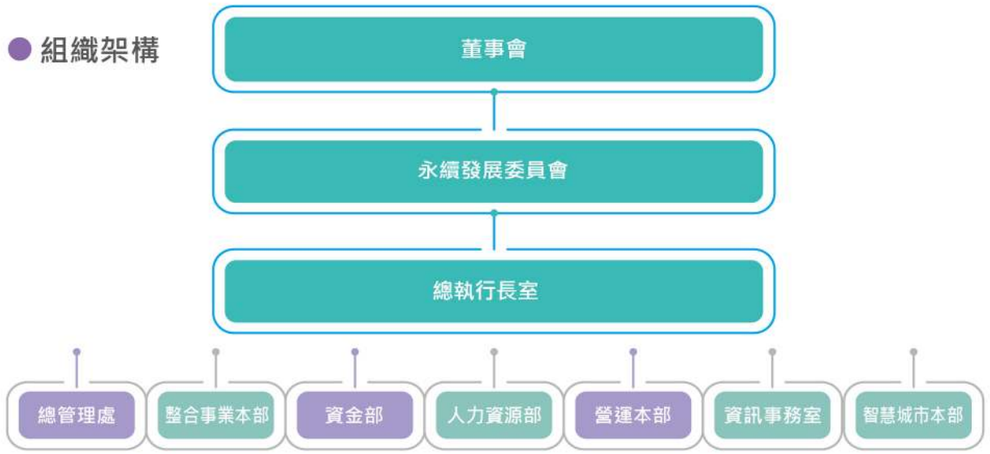
重大議題	法令遵循
目標	遵守主管機關法令規定，避免有違反相關法規之重大情事。
責任與資源	針對各項法規之遵循與管理，公司由各所屬權責部門負責執行 1.服務中心本部：依保全業法之規定執行保全人員之訓練、管理與檢查，以及個人資料保護法相關制度之建立、管理、訓練與執行 2.人力資源部：勞動基準法之遵行及職業安全衛生法規之宣導與管理、內部員工之申訴及處理 3.經營企劃室：公司法、證券交易法之遵循及公開發行公司管理制度之建立及管理 4.法務部：專利、商標、著作權、營業秘密法規之遵循、管理制度之建立與執行及其他法規之諮詢 5.總務部：政府能源管理法規及環保相關法規之遵循 6.稽核室：執行法令規章遵循事項作業稽核
利害關係人回饋與申訴機制	利用網站服務信箱：service@secom.com.tw與服務中心24小時服務電話：0800-22-11-95，建立申訴機制管道。
2025執行成效	中興保全科技透過各單位對本公司法規遵循政策之執行與管理，2025年度共計2件勞動裁罰案件，已依法改善作業流程妥善處理並結案。

2.4 風險管理

本公司遵循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第44條規定，致力健全公司治理，落實企業經營風險管理，並確保公司風險制度的完整性。為此，本公司以積極且符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨的重大風險，其中包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險和遵循面風險等。

重大議題	風險管理
目標	短期：1.每年10月底前執行全公司風險評估，並依風險評估結果，編製次年度稽核計畫。 2.增加子公司內控線上自評系統。 3.預計自2025年8月陸續導入與永續資訊管理相關內控循環之編修。 中長期：子公司內控線上自評系統全面上線。
責任與資源	● 責任：內部稽核、內控自行評估、子公司監理-稽核室。 ● 資源：台灣綠色生產力基金會:輔導及協助ESG溫室氣體盤查之驗証作業。
行動方案	● 參酌各部門日常管理運作、及相關管理辦法，已陸續增修內部控制制度之相關循環。 ● 因應證交所修正「內部控制制度有效性判斷參考項目」之內容，調整內控自評問卷內容。
2025年執行成效	● 陸續增修內部控制制度循環（含新建築事業處賣斷系統之施工廠安裝服務及工務案場管理、供應商管理及供應鏈管理、人權保障及人資資料分析、企業營運與永續資訊管理-財務及非財務資訊之報導等）。 ● 子公司內控線上自評系統增加7個子公司，已推行至9個子公司。 ● 2025年完成集團溫室氣體盤查作業，較原規劃時程(2027年)提早。
利害關係人回饋與申訴管道	● 電話申訴：02-7737-1306；傳真申訴；02-2557-1703；電子信箱：shr@secom.com.tw

● 組織架構



風險管理範疇

本公司各層級之風險管理作業，以積極並具符合成本效益原則的方式，整合涵蓋營運活動過程中所面臨之重大風險，包括但不限於治理面風險、策略面風險、營運面風險、財務面風險與遵循面。

各項風險管理權責單位

策略風險 1
經營策略、組織變動等產生之風險
《總執行長室》

產品風險 2
新產品創新與開發之風險
《整合事業本部》

經營風險 3
法令政策改變、重大投資、法律糾紛、廣告宣傳、行銷策略等產生之風險
《總管理處》

財務風險 4
資金調度、匯率、利率等可能產生之風險
《資金部》

人員風險 5
人員聘用、勞資關係處理等產生之風險
《人力資源部》

業務風險 6
業績變化、市場競爭、交易紛爭、銷售策略等產生之風險
《營運本部》
《智慧城市本部》

服務風險 7
氣候變遷、地理環境、竊盜犯罪、客戶服務、生物災害等產生之風險
《營運本部》

資訊風險 8
公司機密資料外洩、公司資訊提供之完整性及可用性之風險
《資訊事務室》

風險管理運作情形

本公司每年定期向永續委員會報告經營策略、產品與經營風險等議題。各部門於制定制度與規章時，考量業務範疇之風險因子，以進行風險評估作業，決定各項政策執行之風險。稽核室每年協助各部門執行風險評估，依發生之可能性及重大性作為評估量化標準，分為最高、高、中度以及低四個風險等級。稽核室彙整各部門評估結果及回應後，針對中度風險以上作業提供管理建議，並依據業務風險之重要性加以審慎評估，作為次年度稽核計畫或專案查核之考量，落實風險評估管理，並每年定期向董事會報告風險管理面向，各權責單位執行之業務項目與運作情形。

2025年度稽核室彙整各部門風險評估，辨識出最高風險項目2項、中度風險項目9項，並交由各業管單位列入重點查核，或日常管理績效追蹤，或列入2026年度稽核室之稽核計畫進行查核。

內部控制

本公司依據行政院金融監督管理委員會「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，制定「內部控制制度」及「內部稽核實施細則」。內部控制制度包含8大作業循環之控制作業（營業收入及收款循環、購置及倉儲循環、人事薪資循環、融資循環、不動產、廠房及設備循環、投資循環、研究及發展循環、資訊作業處理）及各項內部管理制度，以控管經營風險、保障資產安全、維護股東權益及恪遵相關法令要求。

稽核室隸屬董事會，協助董事會及公司管理階層監督公司制度及流程，確保內部控制制度有效運作，並適時提供改善建議。每年11月底前製作內部控制制度評估表，供各單位依標準自行評估，並於每年12月底前，就評估表項目進行內部控制自行評估並提供樣本佐證。稽核室再依年度稽核報告及內控自評結果覆核與抽樣，彙總成自行評估報告及「內部控制之整體評估」，呈送董事長及各本部執行長核閱，作為整體內部控制制度有效性之依據。

中興保全科技內部控制制度

註：高峰會係每月一次由總公司各本部最高主管與會討論工作內容與績效。

稽核室2025年執行成效

稽核室2025年委由財團法人臺灣綠色生產力基金會辦理中興保全科技子公司溫室氣體相關盤查作業，截至2025年12月.26日已完成母、子公司盤查並出具溫室氣體盤查報告書，同時安永預計於2026年1月15日前出具溫室氣體會計師有限確信報告， 提前達成2027 年完成集團溫室氣體盤查目標。

此外，稽核室積極開發子公司內控自評系統，以線上自評問卷取代原紙本作業。目前已完成中保保經、立偉電子、立捷國際、中保物流、國雲保全及立保保全等六家子公司之系統建置，有效精簡稽核人力與作業流程，提升子公司內控自評之作業效率與時效性。

永續資訊之管理內控導入

本公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規範，將永續資訊管理納入公司內部控制制度，並列為年度稽核計畫之必要稽核項目，以提升永續資訊之可靠性、及時性、透明性及符合相關規範。依既有ESG報告書與年報永續揭露項目，盤點資料來源與權責單位，參考各部門日常管理運作、及相關管理辦法，已增修相關內部控制制度之循環（含新建築事業處賣斷系統之施工廠安裝服務及工務案場管理、供應商管理及供應鏈管理、人權保障及人資資料分析、企業營運與永續資訊管理-財務及非財務資訊之報導等），逐步建立涵蓋「蒐集、彙整、計算/估計、覆核、核准、揭露」之控制流程與機制，並結合既有營運循環與資訊系統控制，以確保財務及非財務永續資訊之品質。

同時，稽核單位將依風險評估結果擬訂並執行年度稽核計畫，對永續資訊管理控制作業進行查核與追蹤改善。另因應主管機關分階段接軌IFRS永續揭露準則之規劃，本公司將依適用時程採專案方式強化跨部門協作與資料治理，並滾動調整「永續資訊之管理」內控作業及年度稽核計畫，以提升後續永續資訊揭露之一致性與可比較性。

2.5 資訊安全管理

本公司設立「資安管理室」負責執行資訊作業安全管理規劃，建置與維護資訊安全管理體系，統籌相關政策的制定、執行、風險管理與遵循度查核等相關工作。為落實客戶個人資料安全管理，避免駭客、病毒等攻擊，確保資訊系統、設備、網路運作正常，本公司導入網路防護安全措施，透過7x24全時維運，提供即時監看與資安事件的預警偵測，提供安心、安全的服務品質。2024年完成「ISO 27001:2022」轉版驗證，有效期間為 2025年1月3日至2028年1月3日，持續驗證維持ISO/IEC 27001實作之有效性。

● ISO27001 證書

Certificate TW16/00020

The management system of

Taiwan SECOM Co., Ltd.

SGS

13F, No. 135, Jingmao 2nd Rd., Nangang Dist., Taipei City 115018, Taiwan (R.O.C.)

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO/IEC 27001:2022

Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security management systems — Requirements

For the following activities

Provision of operation, maintenance and management activities for Data Center and its associated infrastructure, data communication networks and information processing facilities in accordance with Statement of Applicability version 1.8.

This certificate is valid from 14 April 2026 until 03 January 2028 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 5. Certified since 03 January 2016

Certified activities performed by additional sites are listed on subsequent pages.

L. Moran

Authorised by

Liz Moran

Business Manager

SGS United Kingdom Ltd

Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK

t +44 (0)151 350 6666 - www.sgs.com

IAF

Page 1/2

Certificate TW16/00020, continued

Taiwan SECOM Co., Ltd.

SGS

ISO/IEC 27001:2022

Information security, cybersecurity and privacy protection — Information security management systems — Requirements

Issue 5

Sites

Taiwan SECOM Co., Ltd. Computer room of SECOM

3F, No.111, Ln. 79, Ruiguang Rd., Neihu Dist., Taipei City 114082, Taiwan, R.O.C.

This site acts as a main server room

IAF

Page 2/2

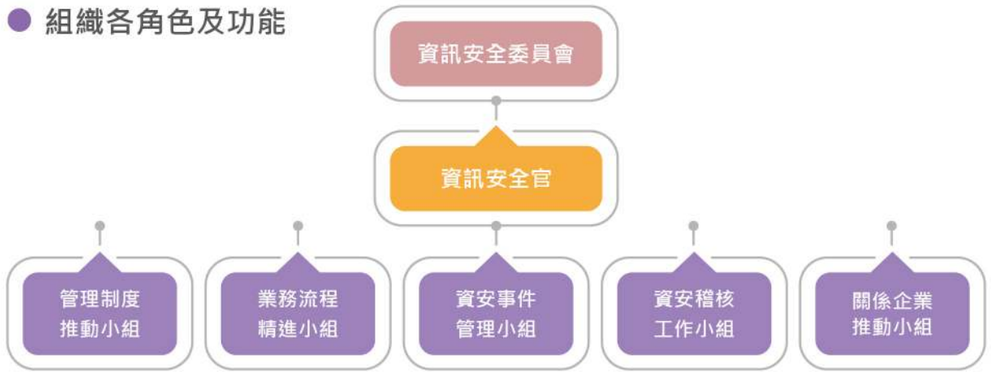
一、資訊安全風險管理架構

1.資安長召集成立跨部門資訊安全委員會，管理制度推動小組負責制度執行，各業務相關單位配合辦理，確保資訊安全管理運作之有效性。

2.資訊安全委員會負責制定資訊安全管理政策，每年進行至少一次檢討修正。

3.資訊安全委員會定期召開資訊安全會議，檢討執行情形，確保資訊安全管理措施的有效性。並每年定期向董事會報告執行情形。

● 組織各角色及功能



二、資訊安全政策

本公司於2024年3月頒布全組織適用之資訊安全管理政策及規範，並導入建立完整的資訊安全管理系統（ISMS, Information Security Management System），從系統、技術、程序等層面降低企業資安威脅。

為維護本公司資訊資產之機密性(C)、完整性(I) 與可用性(A)，並保障使用者資料隱私之安全。

藉由本公司全體同仁共同努力來達成下列目標：

1.保護業務服務之安全性，資訊僅供授權人員存取，以確保其機密性。

2.防止未經授權的修改，確保資訊的正確性與完整性。

3.建立資訊安全營運持續計畫，以維持業務服務之持續運作。

4.確保業務資訊服務符合政府相關法令法規之要求。

本公司制定個人資料保護管理辦法及個人資料保護管理組織，確保公司所保護的資訊資產機密性、完整性及可用性，為持續優化資安管理效能，我們採用 「規劃（Plan）-執行（Do）-查核（Check）-行動（Act）」（PDCA）的管理循環模式，定期檢視與改善我們的防護措施與管理程序。

●資訊安全PDCA

本公司採取系統化的風險管理流程，確保資通安全之韌性：

資安 風險管理	內部稽查	● 鑑別潛在資安威脅（如：惡意程式碼、網路釣魚、社交工程及勒索軟體等）與系統漏洞。 ● 定期執行網站弱點掃描及滲透測試，並執行修補、複測、追蹤工作。 ● 管理並限制可攜式媒體（USB）之使用，以強化端點資訊安全防護。
	外部顧問	委聘專業機構擔任資訊安全管理顧問，提供資通安全管理制度之輔導與稽查。
	資源投入	1. EDR 註1 監控軟體：全時維運、達成 100% 資產監控覆蓋率。 2. 建置防火牆、UTM及網站應用程式防火牆等資通安全防護設備。
	資安演練 與教育訓練	● 每月透過郵件、佈告欄進行資訊安全宣導。 ● 每半年進行一次社交工程演練，每年辦理全員的線上資訊安全教育訓練課程，完訓率達100%。 ● 針對關鍵資訊系統或設備建置適當之備援或監控機制，並定期實施演練，確保可用性及人員對系統操作、災害防護復原的熟練度。
	資安事件 通報程序	本公司建立標準化資安事件通報機制，落實從通報、處置到追蹤的閉環管理。當同仁接獲來電、郵件等資安異常通報時，須立即至 Notes 平台登錄事件資訊。後續依事件性質交由各權責單位進行緊急應變與修復，並由資安管理室全程追蹤處理進度至結案。
	資安險	完善風險管理、轉移資安事故導致的財務損失與第三方求償責任。
	外部組織 參與和認證	● 申請政府「智慧機械或5G系統及資通安全產品或服務投資抵減」，提升營運效率與強化資通安全。 ● 加入TWCERT/CC組織和臺灣資安主管聯盟組織，參與聯防組織及威脅情資蒐集。 ● 2024年與法務部調查局正式簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄（MOU）」透過公私部門協作，深化資安情資交換機制，增強專業防護縱深。
客戶資訊管理 與保護	法規遵循	依循《個人資料保護法》、《內政部指定警政類非公務機關個人資料檔案安全維護管理辦法》，僅於特定業務目的合法且必要之方式收集客戶資訊，並落實資料存取權限控管與審批流程。
	資料留存期限	法律規範或業務契約必要期間內留存資料。
	安全銷毀程序	實體文件使用碎紙機銷毀，確保資料無法被復原或非法利用。

註1：EDR是指端點偵測與回應。
註2：2025年無資料外洩、涉及客戶商業機密資料與個人身分資料0%、無客戶受影響。

三、簽訂國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄

為強化企業資安治理與營運韌性，本公司與法務部調查局正式簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄（MOU）」。透過建立緊密的雙向情資分享與威脅通報機制，積極推動公私協力聯防。此舉不僅具體展現本公司對資訊安全的高度重視，更以實際行動善盡企業社會責任，與政府單位攜手抵禦網路威脅，共同建構安全、永續的數位發展環境。

2.6 顧客服務品質

顧客服務品質是中興保全科技的企業品牌與營運核心價值，直接影響客戶感受、營收、品牌商譽、市場競爭力；為此，本公司制定服務品質精進架構和相關管理程序，以確保滿足顧客需求。

重大議題	顧客服務品質	
目標	短期	透過各項滿意度調查對現有服務作業進行品質管控與意見蒐集；客戶回饋的寶貴意見，依PDCA進行改善循環，據以提供超越消費者期待的貼心服務。
	中長期	顧客服務持續精進，將【改變未來生活模式，成為智慧生活領航者】訂為中程目標。
責任與資源	率先投入創建七大中心，並與產/官/學/研跨組織關係管理，確保科技領先。	
投入資源 與行動方案	1、新案客戶服務滿意度調查 2、住家客戶電訪滿意度電訪 3、服務中客戶交辦結案滿意度調查	
2025年 執行成效	1、新案客戶服務滿意度 應>95%，實際達成95.7% 2、住家客戶電訪滿意度 應>90%，實際達成95.9% 3、服務中客戶交辦結案滿意度調查 應>90%，實際達成97.4%	
利害關係人 回饋與申訴機制	中興保全科技客訴專線：0800-221195	

● 服務品質管理方針

中興保全科技致力於服務品質再提升，建立堅實的內部支援組織與活動；制定各項行動方案與作法，標準化三大作業流程；透過服務過程中進行問卷調查，服務完成後的滿意度調查，多方收集市場動態並精確掌握消費者的需求，利用績效指標與稽核查察全面強化關鍵性流程管理的效率與效能；機動性調整服務模式，持續優化/提升服務品質，確保提供客戶一貫優質的使用者感受。

● 提升服務品質架構與管理程序

掌握客戶需求 客戶滿意度調查

本公司重視客戶意見回饋，以顧客感受為導向，作為調整產品策略與服務方針，以提供超越消費者期待的貼心服務。「客戶服務中心」定期辦理消費者滿意度調查，並且訂定績效基準和目標，追蹤及控管服務品質問題，確保各部門落實客戶期待。

本公司具備【智能語音客服系統】，期待以智能化技術解決現有的電話服務品質系統範圍涵蓋[進線]和[外撥]二大面向，共五種項目。外撥部分包含了【新案客戶滿意度調查】與【服務中客戶交辦結案滿意度調查】。

● 客戶滿意度調查項目與目標

2025年消費者滿意度調查與目標說明：

一、新案客戶服務滿意度調查 目標>95%

針對新開通客戶，就營業、施工、保全三個面向進行客戶訪查與計分後，公告排名成績，未達標單位需於經營管理月會中專案提報改善方案，2025年實際達成95.7%。

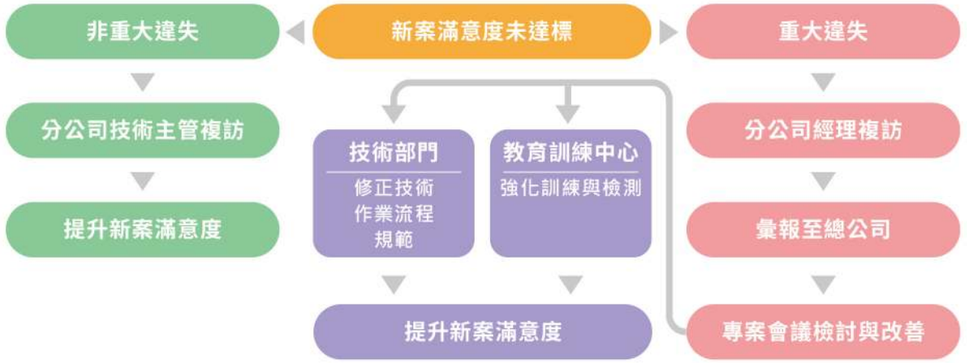
● 新案滿意度調查趨勢分析(2025)

新案滿意度調查趨勢圖

2025	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
● 營業	96.8	96.4	96.2	97.4	96.2	96.6	96.4	97.4	96.8	96.4	97.4	96.2
● 施工	96.8	96.8	95.8	97.0	96.2	97.2	94.2	97.6	96.8	96.4	97.2	96.6
● 服務	97.4	97.0	96.2	97.4	96.8	97.6	96.8	98.2	97.4	97.0	97.8	97.4

2025年有效問卷11,714件(67.5%)，不願受訪456件(2.6%)，無效問卷5,176件(29.8%)，合計電訪調查總件數17,346件。

● 新案滿意度未達標處理程序



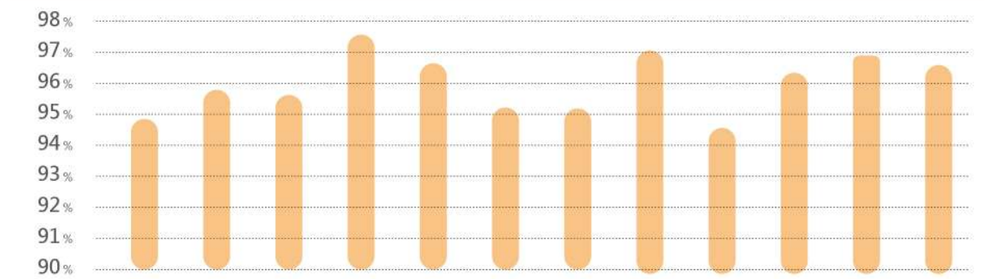
二、住家客戶電訪滿意度 目標>90%

為了提升使用者體驗，確保滿足住家客戶真正需求，客戶中心實施「住家客戶電訪」作業，定義13項電訪詢問項目，電訪重點如下：

1、系統功能是否滿意？有無增加或調整哪些功能的需求？
2、引導客戶使用APP或LINE@自動化服務，提升便捷性。
3、早期發現問題，主管親自拜訪。
4、探索客戶需求，推薦公司新產品，創造加值服務商機。

● 住家客戶電訪滿意度(2025)

住家客戶電訪滿意度調查



2025	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
滿意度%	94.6	95.8	95.5	97.4	96.5	95.1	95.2	97.2	94.5	96.3	97.0	96.6

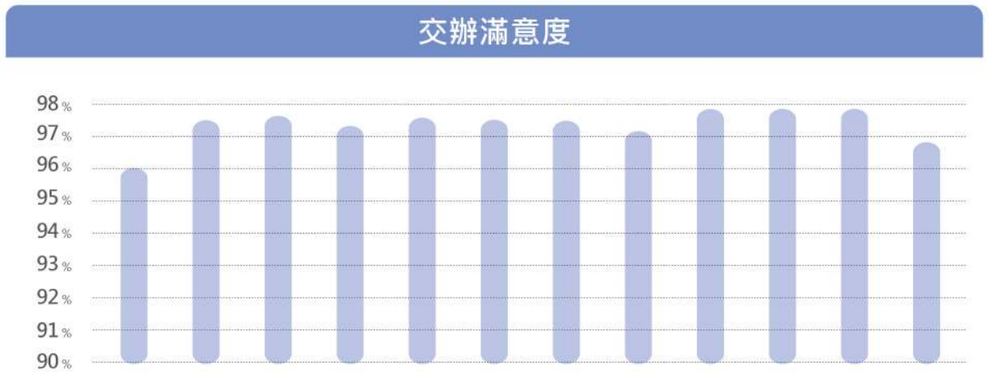
2025年預計執行20,860件，扣除資料註記隱私考量客戶5,847件，應執行數合計為15,013件；實際完成電訪13,246件(88.23%)，對使用操作滿意者計有12,708件(95.9%)，而透過電訪發現問題轉主管拜訪194件，有意願加值服務者35件。

三、服務中客戶交辦結案滿意度調查 目標>90%

確保訊息不漏失，中興保全科技完整建置15大類，區分38種交辦母碼、1,638種交辦子項，以貼切支應來自客戶的申告信息。當客服中心受理客戶申告，依客戶需求精準開立交辦案件類型，完整登載客戶需求，系統自動排定處理人進行服務。在事案完成後，處理人必須請客戶在 [客戶服務拜訪表] 簽名才能進行結案。客戶申告的事案，全部履歷則透過[服務交辦管理平台]全程詳實紀錄。

為進一步強化服務交辦處理結案之品質，我們將50項子碼視為稽核重點，當重點交辦結案時會進入 [已處理待確認] 的狀態，在一定的時間內，由客服中心進行[交辦結案滿意度調查]電訪程序。電訪三大重點分別為: 人員是否確實到場服務？狀況是否確實獲得適切處理？請對人員表現給分？總公司再依滿意度確認電訪結果,每週公告分公司績效排名; 績優單位與特殊優良服務案例分別實施獎勵，2025年實際全年達成97.4%。

● 客服中心交辦滿意度 全公司(2025)



2025	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
滿意度%	96.0	97.4	97.6	97.4	97.6	97.5	97.5	97.1	97.8	97.8	97.8	96.8

中興保全科技以客戶需求為導向，結合市場策略與產品設計投入多面向的市場調查，持續精進服務品質。透過獎勵措施和示警，激發服務同仁的熱忱，確保服務品質優於同業並提升品牌價值。

全面支援性管理 中興保全科技七大中心

中興保全科技持續投入大量資源建置七大中心（1.電腦資訊中心、2.電腦管制中心、3.科技研發中心、4.教育訓練中心、 5.客戶服務中心、6.生產製造中心、7.雲端數據中心）以進行全面支援性管理。

● 中興保全科技七大中心功能簡介

01 科技保全的數位巨人｜電腦資訊中心

●擁有以光纖為骨幹的網路架構，串聯臺灣全島94個分支機構及超過20萬的客戶
●自行開發軟體，以豐富的產業經驗建立保密性佳的事務、管制作業等系統
●為集團規劃e化進行全面佈局，提供加值網路平台

高速光纖環狀網路

● 1987年開始電腦化
●1992年完成全省T1口速網路
●1998年升級為T3環狀光纖網路

02 運籌帷幄的神經中樞｜電腦管制中心

●臺北、高雄兩處管制中心，全天候掌握全台超過20萬用戶安全訊息
●導入日本先進的ISS（Integrated Security System）管制作業系統，精確掌握用戶安全動態改良系統

E化派遣系統

當點擊異常標的物位置時可顯示個動務點與標的物之距離、抵達時間及是否有狀況執行中

圖控管理系統

異常狀況發生系統自動顯示現場平面圖及侵入動線

AMS行動派遣系統

中保科技自行開發APP平台（AMS行動派遣系統），安裝於第一線安全服務同仁，由管制中心完全掌握行蹤，並接受即時調度派遣，同時確保客戶資料的隱私。

03 成就優勢的幕後推手｜科技研發中心

●200餘位軟硬體開發人員，針對臺灣市場的需求研發改良系統
●整合世界各國安全相關科技，引領臺灣安全產業先驅
●連結各關係企業的產業科技，水平整合，發展獨創的人性服務
●以服務為內涵，以科技為骨幹，提供產業競爭優勢，拉大競爭級距

04 優質服務人才養成基地｜教育訓練中心

●完備的人才養成訓練，配備專業設備的全台訓練教室及訓練中心（淡水、員山），培育各類專業人才
●多元職能訓練，並經過嚴格考核，從基層人員、中高階主管，均有完善的訓練計畫
●建置專業證照制度，結合升遷及獎勵，提昇同仁職能專業
●高素質人才培養，創造出領先業界的專利申請數量

05 聆聽與服務同步進行｜客戶服務中心

- 24小時全年無休，滿足用戶問題答詢、障礙排除、服務
- 客戶處理專員具備專業經驗，能在最短時間滿足用戶需求
- 精通多國語言能力客服人員，為不同國籍用戶提供全方位服務
- 嚴格實施個案追蹤，並定期進行滿意度調查

06 貫徹器材設備品質管理｜生產製造中心

- 自行生產所需的核心設備器材
- 從生產、組裝、測試到售後服務、回收處理，全程品質掌控
- 生產至品管皆嚴格測試，提高產品穩定性、可靠度
- ISO 9001：2015品質管理系統、ISO 14001：2015環境管理系統
  （立捷國際，中興保全科技集團子公司，專屬生產中興保全科技安控設備），嚴格為產品把關

07 預見智慧生活 運用分析進行改善｜雲端數據中心

- 建立大數據分析平台，作為資料分析應用的基礎設施。
- 利用數據分析結果提升服務品質和客戶滿意度。
- 嚴格執行資訊安全政策，透過第三方公正單位稽核資訊安全措施的建置與執行，確保數據安全。

中興保全科技堅持追求高科技，掌握訊息能力，從研發，生產，服務，聆聽行動來驗證服務品質並進行快速修正。堅強完整的七大中心架構，準確進行資訊交換與溝通協辦，積極性調整內部資源與策略；中興保全科技認為，只有持續鞏固服務品質，優化服務內涵，不斷的創新，才能真正成為客戶的貼心夥伴。

詳細說明請至 治理架構 - 中興保全科技｜永續經營
（secom.com.tw）或 https://esg.secom.com.tw/home/service

客戶權益政策

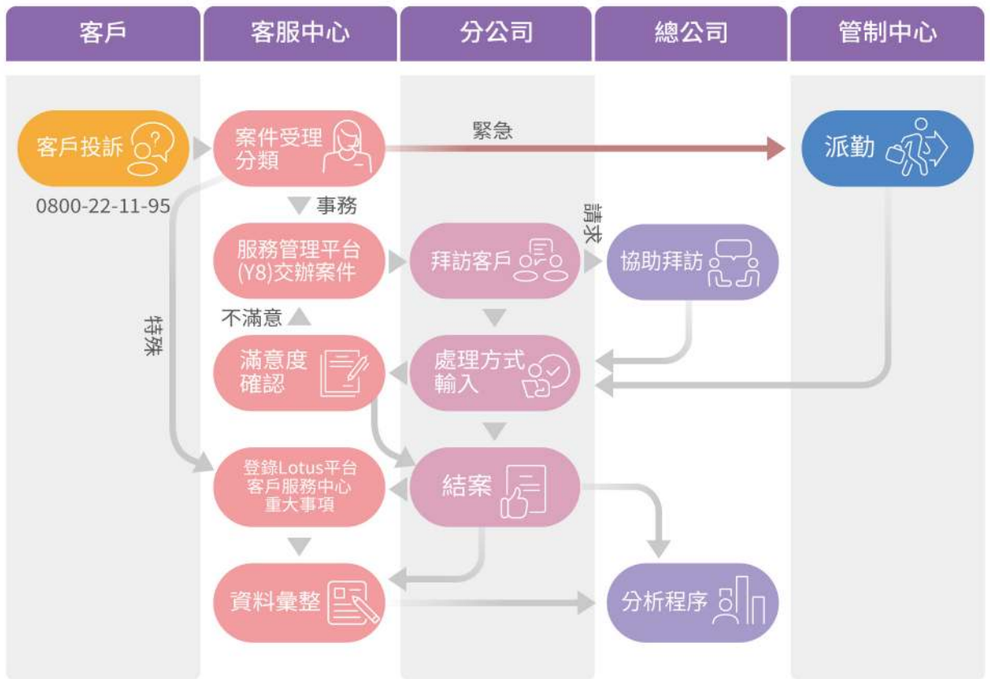
客戶服務管理政策	
客戶關係與溝通	定期及不定期的會議與拜訪；每季、每月績效檢討或稽核。
就近服務客戶	● 全國各區域分支機構設置服務課及專責窗口，支援客戶認養、拜訪、安全規劃和執行 ● 配合客戶企業社會責任計畫實施必要的活動、調查、確認、稽核及相關資料收集

持續改善循環 重視每一通來電

中興保全科技重視每一通客戶來電，自受理客戶申告時，落實要求顧客服務之精神；將客戶對公司產品與服務的態度轉為量化數據，進行PDCA檢討改善，並追蹤及控管服務品質問題，以確認各部門是否落實達成滿足客戶期待之目的。

● 客戶服務改善循環

● 客戶意見處理流程



當客戶向客服中心提出申訴時，受理人員依案件類別輸入服務管理交辦系統，交辦案件至客戶所在分公司，若案件急迫則即時指派勤務前往。若為特殊案件，受理人員以電話通知單位主管並登錄Lotus平台於晨報揭露。依據案件情況，由負責人員採取相應措施，必要時併同部門主管或分公司經理親訪；必要時得向總公司相關部門尋求協助。

客訴案件獲得適切處置後，經客戶簽具文件確認結案。Lotus平台晨報揭露之特殊案件，由駐點主管追蹤處理進度，在案件獲得適切處置後記錄責任檢討及改善做法，駐點主管審核後登錄晨報進行回覆。案件交由客服中心執行電話關懷並結案。

若事案特殊，則將由總公司主責部門召開專案會議進行項目檢討與改善程序；在掌握分析原因後，公司內部快速而積極作出調整，技術部門修正技術/工程作業流程並更新規範，教育訓練中心執行強化訓練並實施檢測，要求達成一致的標準。

2025年中興保全科技客訴專線：0800-221195

堅實的作業流程

中興保全科技積極掌握客戶需求，持續改善作業循環，使營業面、技術面、服務面等各面向的作業流程更為完善與健全，也培育出優秀的產業人材。

以「勤前檢查與教育作業」為例，勤務人員上班執勤前由幹部依標準流程進行酒測，確保行車安全。集合檢查服裝儀容，以維護品牌形象。檢查個人攜帶裝備，確保服務品質。實施警棍操練，使防身技能每日精進，以最佳狀態出勤。

●勤前教育作業程序

中興保全科技2025服務績效貢獻

2025年 捕盜人數 79 人

2025年 防盜成功 305 件

2025年 客戶來電褒獎 642 件

2025年 協尋失踪 老人 / 小孩 / 車輛 41 件

中興保全科技所有同仁秉持無比熱忱，重視每一筆來自客戶端的訊息，珍惜每一次服務的機會，將客戶任何寶貴意見視為調整改善服務流程的重要依據。多方收集市場動態與精確掌握消費者的需求與回饋，建立堅強的內部支援組織與活動，結合跨組織關係管理，持續推出創新的智慧服務應用；制定各項行動方案與作法，並透過服務過程中進行問卷調查，服務完成後的滿意度調查，利用績效指標與稽核查察全面強化關鍵性流程管理的效率與效能，持續優化/提升服務品質，以確保提供一貫優質的使用者體驗，滿足客戶對中興保全科技的期待。

2.7 供應鏈管理

重大議題	供應鏈管理
目標	短期　建置供應商分級評鑑基本架構，完成抽選供應商評鑑與初步風險排序。
	中長期　逐年擴大供應商評鑑覆蓋率與實地訪查深度。將分級結果納入採購決策，形成完整的永續供應鏈管理制度。
責任與資源	供應商評核小組由行政本部資材處、總務處與商業企劃室購料部共同組織，並視必要情形要求各單位加入；稽核室協助各單位監督管理機制落實程度。
行動方案	● 完成供應商分級評鑑表與操作指引初版 ● 針對高風險供應商試行改善輔導與追蹤 ● 每年檢討並滾動式修訂評鑑指標與權重
2025年執行成效	● 評核小組參考：供應商過往商品報價與相關認證證照、五個單位17位內部同仁填寫之68份供應商內部滿意度問卷，完成15家供應商分級評鑑 ● 識別出1家風險供應商，啟動改善溝通計畫。
利害關係人回饋與申訴機制	電話申訴：02-7737-1306；傳真申訴；02-2557-1703；電子信箱：shr@secom.com.tw。

健全供應鏈治理：深化誠信與責任之基石

中保科集團多領域布局，讓智慧科技走進民眾的食衣住行日常；多元營運模式下，持續深化供應商治理制度，本年度，中保科持續透過法律框架與專項承諾，確保合作夥伴在環境、社會及治理（ESG）面向與集團目標接軌，2025年共271合作供應商完成《平台採購合約》、《供應商行為準則》、《供應商社會責任承諾書》、《供應商廉潔承諾書》簽署：

●《平台採購合約》：建立商務合作之法律框架與權責基礎
●《供應商行為準則》：明定環境保護、勞工權益、職業安全之基本要求
●《供應商社會責任承諾書》：承諾遵守社會責任相關國際準則
●《供應商廉潔承諾書》：落實反貪腐、反賄賂之誠信經營原則

永續理念從合約條款貫穿至實際執行，使環境保護、勞工權益、職業安全及廉潔誠信成為供應鏈合作之基本門檻。

●智慧建築專案供應鏈能力建構：協作體系前瞻性佈局

因應全球淨零建築趨勢，中保科發揮弱電系統整合之核心優勢，提供從規劃、採購、施工、申請標章至後續維運的 Turnkey 一站式解決方案。鑑於大型建案從合約成立至弱電工程發包具備 2-3 年之工期特性，採購單位採取前瞻性儲備策略，確保供應鏈能力領先於專案需求。

● 永續體系建構：
為協助客戶取得「智慧建築標章」，積極將具備相關協作技術產品服務之供應鏈納入合作規劃儲備體系。截至 2025 年底已有34%之合作夥伴供應商具備支援智慧建築標章解決方案之專業能力，涵蓋能源管理系統設備供應與整合、安防監控系統規劃與施工、通訊系統建置與維護、自動化控制設備與技術支援、弱電佈線施工服務等關鍵領域。

● 風險管理與整合：
透過此專業協作體系，本公司得於專案進入實施階段時，精準對接合適資源，確保在 Turnkey註 模式下之工程品質與永續標準。此預先布局不僅強化了專案履約能力，更具備引領客戶共同推進智慧建築發展之能力。

註：Turnkey：為整合式專案交付模式，由承攬方統籌設計整合、採購、施工、測試與驗收等流程，依既定之品質要求與永續/合規標準完成交付，使業主取得可直接啟用之整體成果；實際範疇與責任界面依個案契約約定。

供應商評鑑：動態治理機制

本公司於2025年啟動供應商分級評鑑機制註，除傳統交期、品質與成本外，將ESG（環境、社會、治理）納入供應商管理，作為合作等級與採購決策的重要依據。透過供應商行為準則/承諾書之簽署、SAQ自評風險辨識與資安分級管理，本公司得以系統化掌握供應鏈風險，並針對高風險供應商啟動改善與追蹤機制，提升供應鏈韌性與合規性。

SAQ/文件審查 → 風險分級（低/中/高）→ 採購決策與管理措施

註：評鑑結果會影響：合作案件屬性/稽核頻率/改善要求/新商品引進准入。

1.多維度評價體系

傳統評鑑指標	ESG構面	
交期、品質與成本	環境維度	環境管理認證、節能減碳作為、準則簽署。
	社會維度	勞動條件、職業安全衛生管理。
	治理維度	法規遵循紀錄、誠信經營實踐。

註：評分方式85~100分屬A級優良供應商、70~84分屬B級合格供應商、60~69分屬C級待改善供應商、59分以下屬D級高風險供應商；評分權重占比：ESG面向30%、價格成本30%、整體產品與服務品質40%。

2.分級差異化管理：

- 優選夥伴：針對評鑑表現優良供應商，列為長期策略合作對象，給予優先合作機會。
- 輔導轉型：針對評鑑結果尚有缺口之廠商，啟動溝通輔導機制，透過定期交流驅動其改善永續表現，構築正向循環供應鏈生態。

3.動態滾動式檢視：

不定期進行量化指標追蹤，確保在各案件場域中，維持資源供給的穩定性與合規性，降低整體之負面衝擊。

2025 年度供應商治理數據概覽

供應商配合行為	供應商類型	數據類型	2022達成	2023達成	2024達成	2025達成
《準則》與《承諾書》簽署	既有供應商	簽署數量	204	187	217	243
		簽署佔比	73%	92%	78%	87%
	新進供應商	簽署數量	-	92	64	28
		簽署佔比	-	100% 註2	76%	56%
供應商永續風險自評問卷回收率	總供應商	回收佔比	-	72%	99%	99%

註：既有供應商與新進供應商係以「年度合約是否重新簽署」區分。註：「簽署佔比」係分別以既有供應商及新進供應商計算，其母數為各類型供應商於當年度應完成簽署之總數（包含完成簽署與未完成簽署之家數），並據此計算其簽署比例。簽署率之年度差異主要受當年度合作專案型態、供應商新增情形及合約簽署時程影響。

註2：因2023年度資料清查調整，「新進供應商簽署比例」（承諾書/行為準則）之2023年數據重編為100%；前期報告所載值已失效，重編後不影響2024、2025年度達成狀況。

依據供應商SAQ自評問卷結果檢視數據
271間供應商繳交問卷總數：270份

	管理體系面向	勞工面向	健康安全社會面向	環境面向	倫理規範面向
篩選供應商總數	270	270	270	270	270
鑑別出具有負面衝擊供應商數量	130	11	37	191	8

註：風險定義為供應商在SAQ自評問卷中，針對各面向回答『否』或『不適用』，若未說明如管理政策、認證證明，即鑑別為「具風險」。

註：風險鑑別後續結果彙整成追蹤清單，持續監控於分級評鑑系統中，作為未來採購決策參考依據。

依據供應商自評資訊安全分級問卷檢視數據
271間供應商，IOT設備商繳交問卷總數：138份

	資安成熟度與維運作業分析	系統安全性作業分析	設備管理作業分析
篩選供應商總數	138	40	138
低風險廠商數量	26	7	26
中風險廠商數量	109	30	109
高風險廠商數量	3	3	3

註：針對中高風險資安供應商，要求執行資安檢測或軟/硬/韌體系統更新證明；公家標案評選時，內部業務單位避開中高風險廠商，降低營運風險。

供應商永續低/中/高風險鑑別
271間供應商繳交問卷總數：270份

ESG弱點等級	低			中			高		
資安威脅等級	低	中	高	低	中	高	低	中	高
小型供應商數量	42	40	0	5	2	1	0	0	0
一般供應商數量	89	54	2	11	3	0	0	0	0
重點供應商數量	10	10	0	1	0	0	0	0	0

CH3 社會責任

Social

3.1 人權

人權政策與管理

中興保全科技致力於保障員工及利害關係人之基本人權，打造友善、安全且具尊嚴之職場環境。公司依循聯合國《世界人權宣言》、聯合國《企業與人權指導原則》、國際勞工組織（ILO）核心勞動基準公約等國際規範，制定並推動適用於全體員工的人權政策，作為公司營運與管理之重要依據。

公司透過內部管理制度、教育訓練與溝通機制，確保人權政策得以落實，並定期檢視執行成效，持續精進人權管理作為。

聯合國世界人權宣言 (UDHR)

- 聯合國《世界人權宣言》（Universal Declaration of Human Rights, UDHR）
- 聯合國《全球盟約》（United Nations Global Compact, UNGC）
- 聯合國《企業與人權指導原則》（UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs）
- 「公民與政治權利國際公約」及「經濟、社會與文化權利國際公約」（ICCPR & ICESCR）
- 《消除一切形式種族歧視國際公約》（ICERD）
- 《消除對婦女一切形式歧視公約》（CEDAW）
- 《兒童權利公約》（CRC）
- 《身心障礙者權利公約》（CRPD）
- 國際勞工組織（ILO）《核心勞動基準公約》，包括禁止強迫勞動、消除童工、結社自由與團體協約權，以及消除就業與職業歧視等原則
- 國際勞工組織（ILO）第155號《職業安全與衛生及工作環境公約》
- 經濟合作暨發展組織（OECD）《跨國企業責任行為準則》

落實人權風險減緩措施

一. 人權管理PDCA與行動方案

項目	職業安全衛生政策	杜絕歧視、騷擾與平等就業	禁用童工與強迫勞動	家庭工作生活平衡	人權保障訓練作法
目標與作為	提供職場健康服務、定期健康檢查及健康促進活動，並視個案需要建議醫療轉介，以預防職業疾病並促進員工身心健康。	依《性別平等工做法》、《性騷擾防治法》、《就業服務法》及其他相關勞動法規，招募、任用、升遷及薪酬等流程中，杜絕任何不法歧視及性騷擾行為，並建立預防、申訴與處理機制，確保員工享有平等、安全且具尊嚴之工作環境與工作機會。	依《勞動基準法》規定，嚴禁聘僱未滿法定最低就業年齡者，並於招募階段依法查驗身分文件；同時確保勞務提供係基於員工自由意願，杜絕任何形式之強迫或強制勞動。	● 彈性工時 ● 提供托育支持 ● 多元員工關懷措	● 定期辦理人權及職業安全衛生相關教育訓練。 ● 宣示對職場不法侵害及性騷擾零容忍。
風險評估	1.人因性危害： 長時間站立、巡邊、設備操作及管制監控人員長時間久坐，可能造成肌肉骨骼不適與作業相關傷害。 2.生物性危害： 員工於公共場所或執勤現場接觸不特定人員，可能增加職業相關傳染性疾病暴露風險。 3.其他危害因子： 工時較長、輪班及夜間勤務型態，可能導致作息不規律、飲食不正常與身心壓力累積，增加過勞及職業促發心血管疾病（如腦血管及心臟疾病，外傷導致者除外）之風險。	1.招募與任用風險：是否存在性別、婚姻、懷孕或其他禁止歧視事項之不當篩選或決策。 2.職務分派與升遷風險：升遷、考核及職務調整是否具性別偏見或差別待遇。 3.薪酬與福利制度風險：是否因性別或相關因素導致不合理之薪資或福利差異。 4.職場互動風險：工作場所或業務往來中是否存在言語、肢體或其他形式之性騷擾行為。 5.申訴與處理機制風險：申訴管道是否暢通、保密，及是否存在報復或不利對待情形。 6.管理與教育訓練風險：管理階層及員工對性別平等與性騷擾防治法令之認知是否不足。	1.招募與任用風險： 招募流程中未確實查驗身分證明文件，導致誤聘未滿法定最低就業年齡人員之風險。 2.工時與加班管理風險： 工時安排或加班管理不當，可能形成變相強迫勞動或違反勞動意願之風險。 3.薪資與報酬風險 薪資延遲給付、不合理扣款或以不利條件迫使員工持續勞動之風險。 4.申訴與溝通有效性風險 缺乏暢通且安全之申訴管道，導致員工無法反映被迫勞動或不當對待之風險。	1.實務執行落差風險： 制度與實際執行受限部門管理方式或人力配置，影響員工使用權益。 2.工作負荷與工時風險 彈性工時未妥善規劃，可能造成工時延長、工作與生活界線模糊，反而增加員工負擔。 3.管理溝通與認知風險： 管理階層對制度理解不足或溝通不一致，影響員工申請與使用意願。	1.新進或在職員工未依規定完成相關訓練，導致人權保障及職場不法侵害防治意識不足。 2.管理階層參與不足風險：影響政策宣示與實務執行一致性。 3.宣導與溝通效果風險： 零容忍政策之公告與宣導未能有效傳達，員工對申訴管道或保護機制認知不足。
減緩措施	1.臨場服務醫師會談：針對評估為疑似有危害、確診疾病高風險員工，由臨場健康服務醫師協助確認危險因子，必要時轉介至相關醫療單位就醫。 2.健康管理： (1)全體員工定期健檢 (2)特定員工註1心血管風險指標追蹤與管理 3.上班時段提供按摩與舒緩活動，並宣導適時伸展與活動	為降低歧視與性騷擾風險，公司採取以下措施： 1.明訂禁止歧視與性騷擾之相關規範，並納入內部規章及人事管理制度。 2.於招募、任用、升遷及薪酬制度中，採取客觀、公平之評估標準。 3.定期辦理反歧視及性騷擾防治教育訓練與宣導，提升員工意識。 4.建立明確申訴及處理流程。	1.人力資源單位招募及報到階段確實查驗身分證明文件與留存相關紀錄，以確保受僱者符合法定最低就業年齡規定。 2.規範加班申請與核准流程，避免任何形式之強迫或變相強制勞動。 3.準時給付薪資，禁止不合理扣款或以報酬條件迫使員工勞動，並定期檢視薪資給付作業之正確性。 4.建立暢通且具保密性之申訴與溝通管道，並由專責單位依程序妥善處理。	1.明訂彈性工時、托育支持及員工關懷措施之適用對象。 2.依公司制度及營運狀況調實施彈性工時。 3.滾動式調整托育支持或資源配置，以提升措施實用性。 4.加強針對管理階層的制度說明與教育訓練，確保制度理解一致，並透過內部溝通管道提升員工知悉度。	1.規劃並實施新進及在職員工人權與職業安全衛生教育訓練。 2.透過公告、宣導及教材，強化員工對職場不法侵害、性騷擾及霸凌行為之認識與防範。 3.依實務需求滾動式調整訓練內容，以提升教育訓練之實質效益。
如何補救	1.臨場健康服務醫師個案諮詢與追蹤高風險或疑似職業疾病之員工，並提供醫療轉介及工作調整。	如發生歧視或性騷擾相關事件，公司將依既定處理程序進行調查與處置，並視案件情節提供必要之協助、輔導或改善措施，同時檢討相關制度與管理流程，以防止類似情形再次發生。	經查證發生童工或強迫勞動情事，公司將採取以下措施 1.停止相關勞務安排，依法終止或調整僱用關係，確保當事人權益 2.啟動內部調查程序 3.執行制度檢討、流程修正及加強教育訓練等措施	即時檢討並修正相關制度或執行方式，包含調整工時安排、工作分配及資源配置，並提供必要之個別協助；同時透過溝通說明及回饋機制，確保員工權益獲得妥善保障，並持續追蹤改善成效。	如發生人權相關事件或疑慮，將依事件性質啟動相關處理機制，視個案情形提供必要之輔導、協助或改善措施，並檢討訓練內容與制度設計，以防止類似事件再次發生。
申訴管道	1.職業全衛生委員會(電話申訴：02-7737-1376、02-7737-1371 2.人力資源部(電話申訴：02-7737-1376、02-7737-1371 3.傳真申訴；02-2557-1703；電子信箱：shr@secom.com.tw				

註解1：輪班、夜間勤務及久坐族群。

二. 人權政策管理實績

項目	內容	目標	2024實績	2025實績
不歧視	於招募、任用、升遷、薪酬及教育訓練過程中，落實平等與不歧視原則，並設有申訴與調查機制，以防止任何形式之不法歧視。	無歧視事件	無歧視事件	無歧視事件
童工	於招募及任用階段查驗身分及年齡，鑑別可能引發童工聘用之風險作業，確保符合相關勞動法令規定，杜絕童工情形。	不聘用童工	不聘用童工	不聘用童工
強迫勞動	定期檢視工時安排、聘僱契約及人事管理流程，鑑別可能引發強迫或強制勞動之風險，確保員工自願受僱、可自由離職，並禁止任何形式之強迫勞動。	無強迫勞動	無強迫勞動	無強迫勞動
工作時間休息休假	鑑別可能違反工時與休息規定之作業，並建立改善與追蹤機制。	無違反工時及休息勞動法令	2024年勞動裁罰案件共計3件，2件訴願成功，1件依法改善作業流程妥善處理並結案。	2025年勞動裁罰案件共計2件，原因為新進員工識別證製作期程，導致系統異常，已依法改善作業流程妥善處理並結案。
職場安全與環境	鑑別可能造成員工工傷、職業病或心理與身心侵害之作業風險，推動職業安全衛生管理及職場不法侵害防治措施，並透過教育訓練、申訴與調查機制，確保員工於安全、尊重之工作環境中執行職務。	零重大工傷 / 減少職業病 / 零容忍	依事故紀錄追蹤改善	2025年發生1件員工下班途中交通事故死亡事件。公司配合主管機關調查程序，完成事故原因檢討與風險辨識分析。檢討結果將通勤交通安全納入職業安全衛生風險評估範圍，強化事故預防管理。

3.2 幸福職場與多元平權

中興保全科技秉持「以人為本」的核心價值，將員工關懷納入永續治理的重要策略，打造安全友善的工作環境；本公司2025年透過員工滿意度調查，系統性蒐集員工對於工作環境、薪酬福利、工作負荷及身心健康等面向之意見，並進行分析，針對調查結果所反映之重點議題，將訂定具體改善行動方案與年度目標，包含優化溝通與申訴管道、強化教育訓練與職涯發展機制、推動彈性與友善的工作安排、深化員工關懷與心理支持資源，並建立完善的人力資源制度與公平透明的管理流程，確保員工權益，相關成果深獲肯定，於2025年榮獲1111人力銀行「幸福企業」銀獎。

3.2.1 多元職場與平權

中興保全科技致力推動職場性別平等與多元包容，將多元與平權理念融入企業文化與人力資源管理制度，落實於「選、育、用、留」各面向，打造公平、友善且具包容性的「多元平權」職場，以降低潛在就業歧視風險。

●多元職場數據

（單位：人）

年度		2023年		2024年		2025年	
類別		人數	占比	人數	占比	人數	占比
不定期契約員工	男性	2,025	81.13%	2,050	81.93%	2,049	81.73%
	女性	471	18.87%	452	18.07%	458	18.27%
非員工工作者		0	0%	0	0%	0	0%
合計（人數）		2,496	100%	2,502	100%	2,507	100%

註：依法保全人員禁用派遣，故無非員工之工作者。

在招募（選）階段，公司秉持公開、公平原則，確保甄選流程不因性別、年齡、婚姻狀況或其他非工作相關因素而有所差異。

●聘僱職務類別

（單位：人）

員工總人數 2,507人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性	364	821	82	582	64	136	2,049
女性	73	11	9	23	9	333	458

●聘僱區域分布

（單位：人）

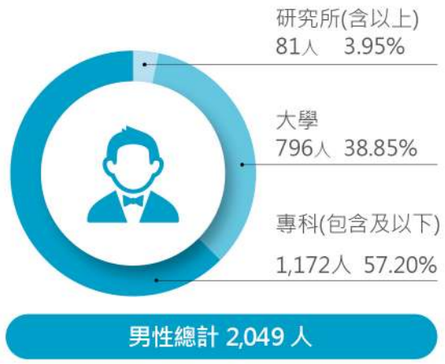
員工總人數 2,507人	北部	中部	南部	總計
男性	1,367	306	376	2,049
女性	356	44	58	458

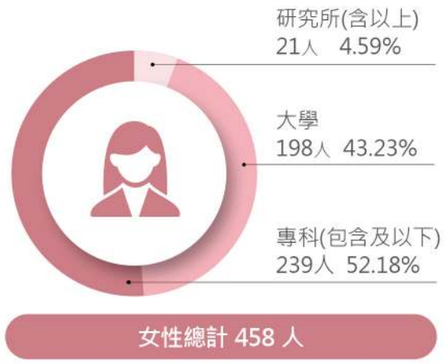
●年齡分布

（單位：人）

員工總人數 2,507人	50歲以上	30歲以上未滿50歲	未滿30歲	總計
男性	437	1,353	259	2,049
女性	171	244	43	458

●學歷分布





●主管職統計表

（單位：人）

項目/年度	2022年	2023年	2024年	2025年
男性	204	203	226	230
女性	29	35	32	37
年末員工人數	2,461	2,496	2,502	2,507
主管職比率	9.47%	10.62%	10.31%	10.65%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

●其他多元化指標

（單位：人）

項目/年度	2022年	2023年	2024年	2025年
身心障礙	23	21	30	30
原住民	35	34	38	38
外籍人士	5	2	9	8

在任用（用）階段，落實同工同酬與公平績效評估機制，確保升遷與獎酬制度透明合理

●女性多元指標

年度	2022年	2023年	2024年	2025年
女性佔總員工（%）	18.41%	18.87%	18.07%	18.27%
女性主管佔總員工（%）	1.18%	1.4%	1.28%	1.48%
女性佔所有主管（%）	12.45%	13.2%	12.40%	13.86%
女性員工年齡級距(%)				
未滿30歲	2.44%	2.28%	1.96%	1.72%
30歲以上未滿50歲	10.69%	10.50%	9.63%	9.73%
50歲以上	5.28%	6.09%	6.47%	6.82%

註：此處主管指副理級（含）以上主管

3.2.2 穩定的就業環境

●薪資制度

中興保全科秉持與員工共享經營成果之理念，建構具市場競爭力、公平且透明之薪資制度，以吸引、留任並培育優秀人才，進一步強化組織長期穩定與永續發展基礎。薪資不受性別或性傾向影響，於春節、端午節及中秋節加發年節獎金，並根據公司營運績效，發給員工報酬或進行年度調薪，提升員工穩定性並降低離職率。

非擔任主管職務之全時員工資訊

（單位：仟元）

項目/年度	2024年	2025年	與前一年度變化
員工薪資平均數	718	847	↑ 0.179%
員工薪資中位數	781	786	↑ 0.006%

註：與前一年度變化計算方式為：(今年度數據-前一年度數據) / 前一年度數據。

●人才吸引與留任

中興保全科技重視人才的長期發展與穩定留任，在培育（育）方面，提供平等的教育訓練與職涯發展機會，協助員工依其專業與能力持續成長，所有升遷流程皆遵循公平、公正、公開原則，並結合公司營運發展需求，建立完善的人才發展與留任機制。

公司提供多元學習資源，包括內部專業培訓及外部課程補助，鼓勵員工持續精進專業能力；同時，透過升遷與調薪制度、跨區域及跨職能管理歷練機會，拓展員工職涯發展路徑，提升整體工作效能與留任率。

截至2025年底，中興保全科技於臺灣地區員工人數為2,507人，顯示公司在人力穩定與人才經營方面具備良好基礎。

●晉升、調動統計

（單位：人）

項目/年度	2023年		2024年		2025年	
員工總人數	2,543	占比	2,502	占比	2,507	占比
晉升	342	23.85%	224	13.45%	394	15.72%
調動	838	26.49%	905	32.95%	918	36.62%

在留任方面，透過完善福利制度、彈性工作安排及溝通管道，提升員工滿意度與留任意願。

●離職率統計（包含不定期契約工、定期契約工）

（單位：人）

項目/年度	2023年	2024年	2025年
男	506	527	610
女	101	130	91
離職人數	607	657	701
年末員工人數	2,496	2,502	2,507
年度離職率	24.32%	26.26%	27.96%

註：2025年年度離職率為27.96%，其中自願離職率26.8%；非自願的人員離職率1.16%。

同仁舉薦優質人才加入

公司推動「同仁推薦人才」制度，鼓勵員工引薦具專業能力與文化契合度之優秀人才，強化招募品質並加速新進同仁融入組織；並設有「離職再回任」機制，歡迎曾具良好表現之離職同仁回任，延續專業經驗與企業文化傳承，有助於維持穩定且具向心力的人才庫。

●舉薦員工聘僱區域分布

聘僱區域分布	人數
北部	40 位
中部	10 位
南部	23 位
總計	73 位

●舉薦員工年齡分布

員工年齡級距	人數
50歲以上	0 位
30歲以上未滿50歲	38 位
未滿30歲	35 位
總計	73 位

同仁介紹優質離職人員回任

●回任員工聘僱區域分布

回任聘僱區域分布	人數
北部	41 位
中部	10 位
南部	9 位
總計	60 位

●回任員工年齡分布

回任員工年齡級距	人數
50歲以上	9 位
30歲以上未滿50歲	43 位
未滿30歲	8 位
總計	60 位

新進員工人數分析

●員工人數與年度新進率趨勢

（單位：人）

年度	2023年	2024年	2025年
男性	548	556	616
女性	119	109	94
新進人數	667	665	710
年末員工人數	2,496	2,502	2,507
年度新進率	26.72%	26.58%	28.32%

註：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

●新進員工依年齡分布情形

（單位：人）

年度		2023年		2024年		2025年	
年齡層	性別	男	女	男	女	男	女
	未滿30歲	212	38	212	38	228	26
	30-50歲	324	69	329	63	372	63
	50歲以上	12	12	16	8	16	5
年末總人數		2,025	471	2,050	452	2,049	458
年度新進率		27.06%	25.27%	27.12%	24.12%	30.06%	20.52%

註：年度新進率 = 新進人數 / 年末員工人數。

●新進員工職務類別

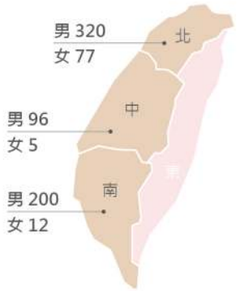
（單位：人）

員工總人數 665人	營業	服務	管理	技術	研發	其他	總計
男性	189	332	1	65	6	23	616
女性	24	9	0	5	2	54	94

●新進員工聘僱區域

（單位：人）

新進員工總人數 665人	北部	中部	南部	總計
男性	320	96	200	616
女性	77	5	12	94



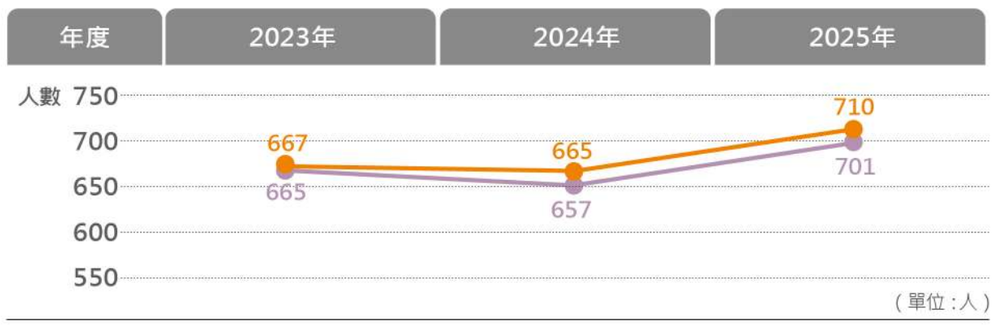
●離職人員依年齡分布情形

（單位：人）

年度		2023年		2024年		2025年	
	性別	男	女	男	女	男	女
年齡層	未滿30歲	152	24	151	38	155	20
	30-50歲	320	71	337	77	402	56
	50歲以上	34	6	39	15	53	15
年末總人數		2,025	471	2,050	452	2,049	458
年度離職率		26.98%	21.44%	25.71%	28.76%	29.77%	19.87%

註 1：年度離職率 = 離職人數 /年末員工人數。

●歷年員工新進/離職員工人數



3.2.3 員工滿意度調查

中興保全科技2025年11月首次以線上不記名方式進行員工滿意度調查，共計541人填寫問卷。依「薪酬、工作環境、職涯發展、企業文化及永續經營」四大構面進行分析，協助瞭解員工對各工作構面的滿意度狀況，作為後續改善管理措施之參考。評估成果以1分至5分呈現，1分為非常不滿意、5分為非常滿意，將依據調查結果提出具體改善方案，未來將每年度進行員工滿意度調查，持續提升良好勞資關係，增加員工對公司的認同感。

●2025年整體滿意度：3.242 / 5

薪酬	工作環境	職涯發展	企業文化與永續經營
3.113 / 5	3.314 / 5	3.463 / 5	3.474 / 5

構面	改善專案	說明
薪酬	薪酬基準檢視	以職務族群為單位，針對「關鍵角色 / 新人留任風險高」 的職群先做市場基準比對與調整方案。
	獎酬透明化	1.公開獎金計算邏輯與績效門檻，設置Q&A與申訴管道註 2.針對一線主管辦理說明會，確保訊息一致。
	聚焦性激勵	導入「專案獎金/技能津貼/認證補助」等與產出直連的激勵

註：申訴管道包含：電話、傳真與電子信箱，詳細聯絡資訊請參考「落實人權風險減緩措施」之申訴管道。

投資人專區 I 治理情形 12 員工滿意度調查表

AI智慧城市開創者 中興保全科技 - 工廠、居家防災首選 | 0800-22-11-95：治理情形

3.3職業安全與衛生

重大議題	職業安全與衛生
目標	中興保全科技將持續預防與減少職業災害、落實執行職場不法侵害及騷擾宣導。
責任與資源	新增或更新設備，以減少職安衛相關風險。
行動方案	每年統計「失能傷害件數」、召開管理審查會提出檢討報告予管理階層，以檢視去年績效，藉以提出改善措施及檢視改善措施有效性。評估近三年失能傷害件數。
2025年執行成效	中興保全科技 ● 2025年之職業傷害死亡總計 1 人，未達成目標。 ● 2025年之失能傷害件數總計為 0 件，達成目標。
利害關係人回饋與申訴管道	職業全衛生委員會(電話申訴：02-7737-1376、02-7737-1371

政策與目標

中興保全科技重視員工之職業安全與健康，依循相關法規及 ILO 第155號《職業安全與衛生公約》，建立安全衛生管理制度，持續改善工作環境，降低職災風險，並促進員工身心健康，並依據《職業安全衛生法》及相關規定，建立完整之職業安全衛生與健康管理制度，結合臨場健康服務與職業災害預防機制，推動人因工程、過負荷預防、職場暴力預防、母性健康保護及職業災害預防等措施，系統性降低職業疾病及職業災害發生風險，確保員工工作安全與身心健康，落實企業永續發展目標。

3.3.1 工傷統計

●2025年職業傷害統計

項目	2025年
職業傷害死亡人數 註1	1
職業傷害死亡比率 註2	0.00000161
失能傷害件數	0
嚴重的職業傷害數 註3	2
嚴重的職業傷害比率	0.00000322
可記錄之職業傷害數 註4	30
可記錄之職業傷害比率 註5	0.00004831
工作小時 註7	6,210,000

註 1：主要的職業傷害類型包含：
被撞、切割傷、墜落、跌倒、滑倒、通勤災害；1起職業傷害死亡為下班途中發生之通勤災害。
註 2：職業傷害死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 × 106 / 總工時
註 3：嚴重的職業傷害比率（排除死亡人數）= 嚴重的職業傷害數（排除死亡人數）× 106/ 總工時
註 4：嚴重的職業傷害是指失能超過180天的職業傷害
註 5：可記錄之職業傷害比率 = 可記錄之職業傷害數× 106 / 總工時
註 6：可記錄之職業傷害是指向職業安全衛生署法定申報之職業傷害人數
註 7：全體員工實際經歷之工作時數加總，等同申報至勞動部之統計資訊

職業傷害註1主因	職業傷害件數	占比	分析說明	因應措施
交通事故	22 註2	73%	員工交通安全意識不足	1.加強辦理員工安全衛生教育訓練，實施安全衛生宣導 2.落實工作前危險辨識、作業環境及主要設備與器具維護、安全衛生自主管理
值勤缺失	8	27%	值勤期間不安全動作導致	
共計	30件職業傷害；100%。			

註1：分析標的包含可記錄之職業傷害數(含死亡人數，共30件)
註2：交通事故包含22件職業傷害，其中包含1起因下班通勤災害的死亡人數。

3.3.2 職業危害辨識與風險評估

中興保全科技依循《職業安全衛生法》及相關法規，並參照國際勞工組織（ILO） 第155號《職業安全與衛生公約》，建立完整之職業安全衛生與健康管理制度，涵蓋危害辨識、風險評估、預防措施、健康促進及事故通報與改善機制，持續精進工作環境安全。同時，結合臨場健康服務與職業災害預防管理，系統性推動人因工程改善、過負荷預防、職場暴力防治、母性健康保護及通勤安全管理等措施，降低職業疾病與職業災害發生風險，確保員工於安全、健康且具支持性的環境中工作，落實企業永續發展目標。

職業災害預防

為有效防治職業災害並強化勞工健康保護，中興保全科技持續執行職業危害辨識與風險評估作業，針對各類作業現場與勤務型態之潛在危害因子進行系統性分析與分級管理，並依風險程度訂定相應控制與預防措施，確保風險可控並降至最低。

災害類型	預防措施	改善對策
被撞、撞擊 被砸、被壓、被埋	● 注意正常移動中物體、確認掛牌上鎖，避免意外的起動與移動的物體。 ● 落實物料堆放穩固，防止物體飛落或倒塌。 ● 開挖區安全擋土支撐施作、吊掛作業區域管制，注意吊掛物荷重及勾掛穩固。 ● 落實5S管理，避免雍塞突出物料堆放。	1.強化安全衛生與交通安全教育訓練。 2.啟動防禦性駕駛與通勤安全宣導。 3.落實工作前危害辨識與標準作業程序。 4.定期檢點作業環境、設備與器具。 5.推動安全衛生自主管理制度。
被夾、被捲	● 運轉中機械或運轉中輸送帶設備設置護罩護圍。 ● 落實檢修停電掛牌上鎖，機械設備上設置緊急停止按鈕與拉繩。	
切割傷	● 機械設備設置護罩護圍，加工圓盤鋸設置安全防護裝置。 ● 落實檢修停電掛牌上鎖、設置危害標示(如，旋轉刃具禁止佩戴手套)。 ● 嚴格禁止拆卸或改裝防護措施。	
跌倒、滑倒	注意現場環境，穿著安全鞋、防滑鞋。	
感電	● 設置電設備危害標示及注意事項。 ● 配置漏電斷路器。 ● 嚴格禁止活線作業。	
墜落	● 使用合格梯具並定期檢點。 ● 落實佩戴安全防護具（安全帽、安全帶），執行開口處危害辨識加裝護欄、護蓋。 ● 執行高空作業車安全教育訓練。	
缺氧	加強局限空間作業安全意識教育訓練，並落實局限空間作業環境監測（勤務黃卡註記）。	
通勤災害	加強交通安全宣導、落實防禦性駕駛教育訓練。	

3.3.3 職業疾病預防

2025年「臨場健康服務」累計服務人次達 694人，持續執行人因工程、過負荷、職場暴力及母性健康保護等四大計畫，針對中高健康風險同仁進行四高衛教(高血糖、高血脂、高血壓、高膽固醇)，以降低風險、避免職業疾病及職業災害發生。新進人員入職前依規定先至政府機關認可之勞工體格與健康檢查醫療機構進行健康檢查。在職人員每三年皆委託合格大型醫院辦理健康檢查，以保障員工身體健康，並視需求呈報主管機關備查。

關懷方式	數據
總服務場次	220
「臨場健康服務」總服務人數	694

職安四大計畫暨職業災害預防措施

管理面向	執行內容	適用對象	預期成效
人因工程計畫	評估工作姿勢、設備及作業流程	全體員工	降低肌肉骨骼傷害
過負荷預防計畫	中高風險員工四高衛教與追蹤	中高健康風險員工	降低過勞與慢性病
職場暴力預防計畫	風險辨識與心理支持機制	全體員工	預防職場暴力
母性健康保護計畫	孕期及育齡女性風險評估	女性員工	保障母性健康
職業災害預防	通勤安全宣導、不安全動作改善	全體員工	降低事故發生率

2025年評估結果顯示，仍以「三高」預防及交通意外為高度風險，主要原因包括，產業型態多屬長時間靜態工作、缺乏運動習慣、多次不定期外勤等。

3.4 勞雇關係、員工權利與福利

重大議題	員工權利與福利
目標	致力消弭不平等並且推動尊嚴勞動，共享經營成果。
責任與資源	●人力資源部、統轄分公司主管、職工福利委員會、職業全衛生委員會 ●外部制度：勞動基準法，包含就業服務法、職業安全衛生法、性別平等工作法。 ●內部制度：勞資會議、員工工作規則、退休管理辦法、薪資管理辦法、安衛工作守則、年度安衛管理計畫等相關人事規章。
行動方案	(一)依據相關內部文件規定辦理，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之主題，均經勞資雙方充分協議溝通，有效降低重大爭議。 (二)溝通平台：電子公佈欄、職委會職工福利網站、員工信箱、電子郵件。 (三)提供同仁各階段完善的保障： 生理假、安胎假、產假、育嬰假、陪產假、家庭照顧假、托育補助、員工宿舍、員工團體保險、育嬰留停復職率、退休制度與規劃、社團補助
2025年執行成效	●聘用員工按照勞動基準法相關規定辦理。 ●2025年無發生歧視之事件。 ●2025年無強迫或強制勞動風險。 ●2025年育嬰留停復職率67%。
利害關係人回饋與申訴管道	人力資源部(電話申訴：02-7737-1376、02-7737-1371)

中興保全科技重視勞雇關係與員工權利，透過多元福利保障，提升員工留任率、兼顧工作與生活平衡，以強化企業韌性。

3.4.1 母嬰友善職場

中興保全科技積極推動友善家庭職場政策，提供具彈性的育嬰留職停薪制度，最短申請期間不限於法定六個月，員工可依個人與家庭需求申請延長或提前復職，育嬰留停期間仍持續投保勞健保，以保障基本社會保險權益。

本公司與托育機構合作，提供員工托育優惠方案，支持員工兼顧家庭照顧與職涯發展。2025年，共有24位員工申請育嬰留職停薪，平均復職率達67%。

項目	男性人數	女性人數	Total
2025年度實際使用育嬰假的員工總數	19	5	24
2025年度育嬰假後應該復職的員工總數（A）	14	4	18
2025年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數（B）	8	4	12
2024年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數（C）	4	0	4
2024年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數（D）	3	0	3
復職率（B/A）	57%	100%	67%
留任率（D/C）	75%	N/A	75%

3.4.2 退休與多元福利措施

退休照護與規劃

中興保全科技建構涵蓋「在職—家庭—退休」之全生命週期福利體系，透過薪資保障、績效調薪、專業發展、家庭支持、健康照顧與退休保障等多元措施，提升員工生活品質與整體幸福感。公司依法提撥退休準備金與新制退休金，並提供退職津貼，確保員工職涯後段之經濟安全。2025年共有36位員工辦理退休，並從公司「勞工退休準備金帳戶」領取相關退休金。領取相關退休金。

●中興保全科技多元福利制度

類型	項目	說明
薪資制度	薪資保障	新進員工薪資高於法定最低薪資標準
	績效與調薪機制	依職務內容、專業能力、績效表現及營運成果調整，薪酬不因性別而異
專業發展	技能檢定津貼	鼓勵員工取得專業證照，提供技能檢定津貼
	智慧財產權獎勵	為激勵員工創新，提供相關獎勵辦法

●中興保全科技多元福利制度

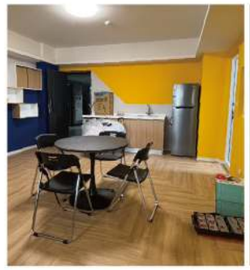
類型	項目	說明
家庭支持(職工福利)	托兒支持措施	依「職工福利金條例」成立職工福利委員會，每月提撥營業額之 0.15 % 作為「職工福利委員會」活動經費，作為「職工福利委員會」活動經費，另簽訂特約廠商，提供員工多樣化的福利與優惠。
	生育補助	
	子女教育獎助金	
	結婚、生育、住院、喪葬補助	
	年節獎金、禮品	
健康照顧	定期健康檢查	65 歲以上每年 1 次；40–64 歲每 3 年 1 次
	住院補助	員工住院期間提供慰問與補助
	通勤 / 職業災害慰問金	提供員工因公受傷之慰問
退休保障	舊制退休準備金	依法提撥退休準備金並專戶管理
	新制退休金	依法按月提撥薪資 6% 至個人退休金帳戶
	退職津貼	依公司相關規定提供退職津貼
生活支持	員工宿舍	免費提供外地員工宿舍，免水電、網路費，訂有宿舍管理辦法
	員工團保	本公司規劃團體綜合保險，並持續精進相關措施，提升員工整體福祉。
	急難貸款	透過職工福利制度提供補助
	實施彈性工時	使員工兼顧工作與家庭需求，提升生活品質與幸福感

●2025年津貼申請

項目	子女教育獎助學金	年節慰勞生日與三節	結婚、住院、喪葬退職、生育補助金	社團補助金	員工福利醫療保險
申請總人次	950	9,481	195	2	378
申請總金額 新台幣(元)	1,562,000	9,094,895	4,472,592	30,000	9,152,275

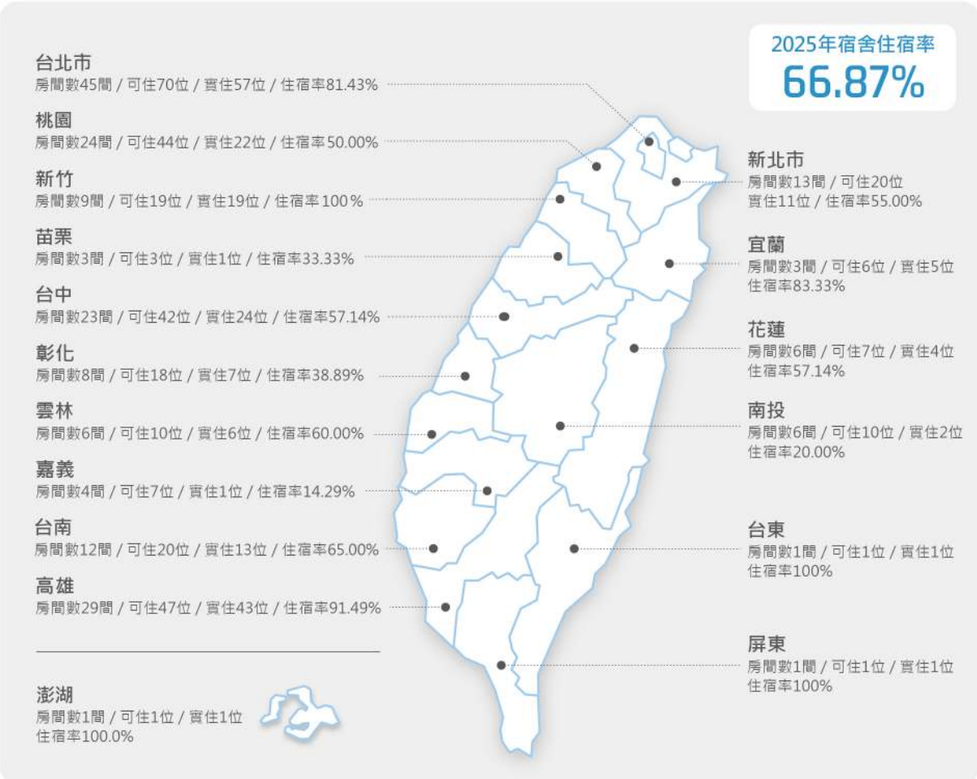
員工宿舍與生活支持

針對外地求職者及因業務調度之員工，本公司免費提供員工宿舍，且無需額外負擔水電網路費用。宿舍均配備完善之基本生活設施，並座落於生活機能便利之區域，以確保員工居住安全與品質。
本公司根據「員工宿舍管理辦法」，明確規範宿舍管理權責、總公司督導機制及居住品質維護事項，並透過制度化管理保障員工住宿權益。2025年員工宿舍住宿率為 66.77%。



●歷年員工宿舍統計

房間數	195	189	194
可住人數	326	316	326
實住人數	215	205	218



智慧財產權獎勵與員工參與

中興保全科技透過「專利獎勵辦法」、「專業證照津貼辦法」及「社團補助制度」，鼓勵員工投入創新研發、專業成長與健康休閒活動，促進員工身心平衡與組織向心力。

●專利獎勵辦法總覽

單位：新臺幣/元

專利類型/階段	發明	新型	設計
第一階段 - 專利申請 -	5,000	1,000	1,000
第二階段 - 專利領證 -	30,000+公告	0	3,000
其他 - 新型專利技術報告 全部具新穎性 -	不適用	5,000	不適用

●專業證照津貼辦法

單位：新臺幣/元

資格	職業安全（衛生）管理員	職業安全（衛生）管理師
新取得任用資格	3,000	5,000
申報為公司之 內部專職人員	3,000	5,000

●鼓勵員工自組社團及福利活動

員工可依公司之《社團補助辦法》自行成立各類休閒社團，目前包含羽球社、壘球社等多樣社團，藉此可紓解工作壓力，身心靈平衡並凝聚員工向心力。

《羽球社團》

《壘球社團》

3.5 完整的訓練資源

重大議題	員工教育訓練
目標	依全體公司員工到職年資不同，提供符合其職能目標之教育訓練課程，持續強化專業能力與組織競爭力。
責任與資源	教育訓練處主責 ● 學習環境：設置宜蘭、淡水兩大訓練中心，並於全台建置6處專屬訓練教室。 ● 專業師資：由訓練處培養具實務經驗與專業證照之同仁擔任專任講師，依課程需求進行集中訓練或區域授課，並視課程性質聘請外部專業講師。 ● 訓練平台：建置「中保菁英學院」學習平台，結合實體與數位課程，形成完整KM知識庫，提供同仁不受時間與地點限制之學習環境。
申訴機制	教育訓練處
行動方案	● 高階主管教育訓練課程：辦理「AI素養高階共識營」，協助高階主管理解AI基礎知識、生成式AI應用及企業導入關鍵；另規劃「資訊與個資安全」、「公司治理法規」課程，邀請專業講師分享最新趨勢與法規規範。 ● 防災士（證照）訓練：開設防災士認證課程，建立災害認知，熟悉防救災體系，強化急救實作與社區防災應變能力，培育公司專業防災服務團隊。 ● CRM課程: 導入 Salesforce 系統課程，整合銷售、客服、行銷、分析與AI應用，提升企業營運與服務效率。 ● 培英專案: 輔導優秀主管持續進修，強化管理職能，並提供補助政策。 ● AI工作應用課程：開設「活用AI科技工作運用」課程，實務導入銷售、提案與攻防技巧，全面提升工作效率與績效表現。
2025年執行成效	1.2025全年度訓練總時數 83,520小時，訓練 2,916人次。 2.完成高階主管訓練課程共 3場（AI素養高階共識營、資訊與個資安全、公司治理法規），共 257人次參與。 3.管理學程(分公司經理、服務主管、營業主管...等) 共辦理 11場，主題包含「活用AI科技提升績效管理力」、「溝通表達與團隊管理」、「AI簡報實務 - 銷售、提案、攻防技巧」，參與 387人次。 4.在職強化學程之訓練對象涵蓋主管及基層同仁，例如：CRM強化訓安排9期調訓164人，資訊安全&個資訓安排5期調訓138人，完成「AI-ChatGPT工作應用」訓練課程6場，參與課程人數合計為194人，部門橫跨營業企劃室、廣宣部、秘書室、銷售處、金公連、經營企劃室、門禁處、關係企業...等共22個單位參與。 5. 配合主管機關警政署政策，特聘請防災專家林金宏協助辦理防災士培訓課程，參與課程人數100人，共取得100張防災士證照。 6.完成年度營業/服務人員職能技能檢測，2025年營業人員通過檢定人數138位 ，服業人員通過檢定人數490位，持續補充無限+人才庫。
利害關係人 回饋與申訴管道	員工如對教育訓練制度、課程安排或學習資源有相關意見，皆可透過教育訓練處提出反映，作為課程優化與制度精進之依據。

訓練架構主要依職能需求建立七大訓練學程，訓練型態包括「集中訓練」及「駐區輔訓」。前者以總公司為主，提供長期職能養成訓練；後者以管理處為主，強化新職專業職能及銜接集中訓練後之技能提升訓練，增進團隊共識及提供工作技能。結合「自我啟發訓練」及「集團理念」之傳承。七大訓練學程是依不同職務需求規劃，包括：營業新到職的「營業新職學程」、服務新到職的「服務新職學程」、提升員工職場競爭力的「在職強化學程」、加強主管領導統御的「管理學程」、特殊專業領域產品的「專屬領域學程」、新觀念養成的「創新學程 」及幹部養成「培英學程」。

新人到職後，本公司設有完整教育訓練制度，在服務及營業新職學程，分別規劃一年的時程學習各種專業知識，並依照課程內容設計相應檢定，評估專業領域學習成果，同時提升員工競爭力。並於各區域配置駐區輔導老師進行一對一輔導，幫助新人更快適應職場環境，實現與企業共同發展之職涯目標。

時程	到職一週	到職一個月	到職二到三個月	到職半年	到職一年
營業學程	營業先修班	營業基礎一	營業基礎二	進階訓	成長訓
	駐區課程	集 中 訓 課 程			
檢定	一級檢定				
服務學程	服務基礎一	服務基礎二	服務進階一	服務進階二	成長訓
	駐區課程	集中訓課程	駐區課程	集中訓課程	
檢定		一級檢定		二級檢定	三級檢定

本公司在人力資源發展上，重視人才培訓與儲備，秉持「終身學習」理念，持續朝向建立專業、科技及創新的「中保菁英學院」之願景。除扎實的課程外，搭配中保菁英學習平台，導入行銷管理等影音多元化課程，讓同仁能隨時隨地學習。

訓練類別	訓練時數		訓練人數	
	男性	女性	男性	女性
營業人員	16,070	2,076	498	88
服務人員	36,660	405	1,005	13
管理人員	1,699	140	88	8
技術人員	14,678	633	617	22
研發人員	828	84	65	13
其他人員	4,141	6,106	136	363
總　　和	74,076	9,444	2,409	507
平均時數	30.75	18.63	-	-

●七大訓練學程設計與規劃方向

營業新職學程
培養新進營業同仁具備營運所需之知識、技能、態度，
加強營業同仁專業職能，拓展視野，以提升客戶開發能力，提高市佔率

服務新職學程
培養新進服務工程師具備出勤、查修、器材設定操作等系統技術專業能力，
提升服務應對與技術職能，並依職等專業需求制訂各級技能檢定標準，
將檢定項目列入課程單元

專屬領域學程
創造高品質的市場區隔，增強專業領域產品知識，
提升客戶信賴度，並落實全方位服務理念

管理學程
加強各層幹部專業與團隊管理領導能力，以提升管理績效與競爭力

培英學程
儲備主管人力資源發展，培育未來優秀幹部及師資

在職強化學程
持續強化在職同仁職能及熱情，提升各部門專業素養，
堅守可被信賴的價值及全方位服務理念

創新學程
結合新型態訓練模式，提供多樣培訓資源，全面提升員工職能，
朝向建構全方位社會系統產業，推動經營服務模式創新，擴大科技領先優勢，
履行企業社會責任，與國際標竿接軌

配合公司從安全服務產業轉型為人工智慧物聯網（AIoT）生活服務業之目標，設立無限+『規劃師職能 』管理系統，盤點同仁在「中保無限+」規劃專業能力，建構「無限+」規劃師人才資料庫。並培訓具備獨立銷售能力之新職營業人員，提升其職場適應力。

規劃師級別	職能目標	檢定內容方向(註)	訓練課程	檢核對象	2025年通過人數
1級	能獨立銷售流程	(1)無限+規劃能力(小案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(功能)	基礎一 基礎二	營業員(3個月內)正式任用依據	106
2級	達成績效目標、提昇專業能力	(1)案場規劃能力(中型案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(應用)	進階訓 在職訓	專員 升遷條件	21
3級 含複測	達成團隊績效目標、提昇專業能力	(1)系統整合規劃能力(中大案場) (2)系統、服務、流程、產品知識(應用&整合)	成長訓 在職訓	副課長 真除條件	11

為強化技能檢定，依職能分類考試內容，確認SE服務人員是否具備相應級別之專業技術及客戶管理應對能力，並擬定技能檢定級數及其對應職能目標與訓練課程如下：

技能檢定級數	1級	2級	3級	4級	A級
金額	1,000元	1,000元	2,500元	1,000元	500元
職能目標	SE基礎能力(夜勤養成)基礎查修、勤務作業流程	SE進階能力(Ⅰ)(日勤養成)獨立查核排障/交辦執行處理	SE進階能力(Ⅱ)(技術養成)AI監視系統/專業排障/重要交辦	SE專業能力(Ⅰ)(整合規劃)雲端系統進階應用/排障/重大客戶交辦	SE專業能力(Ⅱ)(整合應用)各型整合系統應用/技術種子/重大客戶交辦
訓練課程	服務基礎二	服務進階二	服務成長	技術複習班	技術複習班
年資	到職滿1個月	到職滿6個月	到職滿12個月	到職2~3年	到職3~4年以上
2025年通過人數	180	137	93	41	39

本公司持續以「終身學習」為核心，建構完善且多元的教育訓練體系，依不同職務與年資規劃七大訓練學程，結合實體課程、數位平台與技能檢定，全面強化員工專業職能與管理能力。同時因應AI、資安、防災與AIoT產業趨勢，導入前瞻課程與證照培訓，厚植人才競爭力。未來將持續深化中保菁英學院願景，培育具專業、科技與創新力之人才，支持公司永續發展與轉型升級。

●2025年訓練活動照片集

3.6 社會關懷

在中興保全科技集團，社會關懷一直是核心行動準則，透過深耕教育、培育青年，展現對社會的深刻關懷，創造良善循環。

集團旗下設立三大基金會，中興保全文教基金會、林燈文教公益基金會及林孝信文化基金會，長期以教育及文化為核心， 支持在地人才培育與學習資源建設，累計於宜蘭投入超過上億元經費，推動橫跨學術、藝術與創新能力的多元教育計畫。並整合資源與員工力量，推動公益捐血活動及自然環境永續行動，實踐企業社會責任。

透過與學校攜手合作及資源整合，基金會強化教育體系支持網絡與培力機制，擴大學習機會與專才培育成效，厚植宜蘭區域發展基礎，提升未來競爭力。以整合性策略布局與跨領域協作，確保各項資源發揮最大效能，形成長期且具持續性的社會影響力。

主要投入面向

跨域教育培育
整合教育關懷、證照培育、獎助學金、資訊科技應用及語文培育等多元推廣行動，從基礎學習陪伴至專業能力養成，建構循序漸進之人才培力機制，提升學習動能與未來競爭優勢。

體育培育
透過長期贊助宜蘭地區高中職校隊訓練與發展，支持運動專業培育與交流活動，優化訓練資源與成長環境，協助學生深化專業能力，促進運動人才之穩健與長期發展。

藝術文化支持
支持藝術文化相關活動與教育推廣計畫，促進美感教育與文化素養提升，強化在地文化連結與多元發展能量。

其他社會參與
除各項專案活動支出外，亦投入企業永續與社會責任相關計畫，落實企業社會責任之推動與實踐。

中興保全科技集團旗下三大基金會社會關懷投入

基金會名稱	總投入金額（新台幣/元）
財團法人中興保全文教基金會	13,349,584
財團法人林燈文教公益基金會	24,138,285
財團法人宜蘭縣林孝信文化基金會	13,900,809

2025年三家基金會資源投入分布

項目	金額	比例
跨域教育培育	14,961,357	29.12%
體育培育	6,184,209	12.03%
藝術文化	19,706,108	38.35%
其他社會參與	10,537,004	20.50%
總計	51,388,678	100.00%

	財團法人中興保全文教基金會	財團法人林燈文教公益基金會	財團法人宜蘭縣林孝信文化基金會
成立年份	1996	1989	2023
核心領域	教育關懷 藝術文化 / 公益活動	學術教育 / 人才培育 教育獎助 / 藝術文化	文化藝術 / 音樂交流 國際推廣 / 學術培育
2025亮點	1.教育關懷： 中保莊素珠女士課輔班深耕27年，透過長期且穩定的陪伴與規劃，已累積照顧3,428人次；同時持續推動雙語資訊教育，為孩子打造更具未來競爭力的學習基礎。 攜手姊妹基金會，結合宜蘭多所高中職的能量，在寒暑假期間開辦多元主題營隊，透過不同的學習體驗，讓孩子在互動與實作探索中，逐步發掘自身的興趣與潛能，為未來的學習與成長找到更多可能的方向。 2.藝術文化： ● 集團基金會攜手紙風車劇團，在宜蘭縣內啟動校園反毒劇巡演，透過生動活潑且具教育意義的戲劇演出，將反毒觀念向下扎根，共2,629人參與。 ● 結合國際與在地資源推動藝術人才培育，累計共有8,248人次參與，促進藝術教育發展與文化交流。 ● 與牛耳藝術合作迪士尼公主音樂會，透過藝文演出促進文化交流，活動共吸引6,369人參與。 3.公益活動： 企業公益捐血活動持續辦理，已邁入第26年，長期累積總參與人數達6,417人次，募集血液總量達2,349,000CC。今年更創下歷年參與人數新高，共有1,205人熱情響應，單年募集血液達478,750CC，展現企業長期深耕公益、號召同仁與社會大眾共同投入的行動力與影響力。 4.企業永續： 首次與中保科溫室氣體盤查團隊合作，推出永續生態活動，強化員工永續實踐之行動力。	1.蘭燈之星營隊年度參與人數達 564人，較往年成長 14%，持續擴大人才培育影響力。 2.學術與創新競賽成果： ● 教育部智慧國人創意競賽榮獲 全國第二名 ● 連兩年各獲歐洲女子數奧世界銀牌、世界銅牌 ● 東區學科能力競賽獲得 2項科目第一名 ● 全國生物科能力競賽獲得 全國三等獎。 3.語言能力培育成果： ● 今年開設 9班英語口說課程（179人參與） ● 英檢培育計畫有 8位學生取得多益金色證書 ● 英語口說班培育學員參加全國高中英語辯論比賽榮獲第一名。 4.資訊與科技人才培育： ● APCS程式設計培育計畫 2位學生取得8級分。 ● 蘭燈之星ICT培育計畫持續強化學生科技與技職能力培育，於全國技能競賽榮獲銅牌，並在教育部技藝競賽取得7項優勝，此外，學生亦於亞洲智慧型機器人大賽獲得佳作，並於教育部技藝競賽再獲1項優勝，展現技職教育與科技應用培育成果。 5.蘭青計劃成果： ● 全國高中技藝競賽(漁業職種)八連霸冠軍 ● 學生船模創客大賽包辦前四名(金、銀、銅、第四名)及最佳創意獎、遙控帆船 STEAM 創客大賽優等 ● 宜蘭高商女籃獲得諸多賽事金牌、田徑隊於宜蘭縣中小學田徑錦標賽中摘得八金 ● 宜蘭高商於全國技藝競賽(商業類)共獲2金2銀 ● 羅東高商於全國技藝競賽(商業類)共獲2金2優勝、(家事類)1金2優勝 ● 頭城家商於全國技藝競賽(家事類)優勝，奧林匹克美樂交流競技賽3金1銀1優勝 ● 蘭陽女中於遠哲科學趣味競賽獲得東區科趣創意獎、大會獎第一名 6.體育培育發展： 長期支持校園體育團隊發展，贊助宜蘭高中籃球隊、羅東高工棒球隊及頭城家商排球隊，協助團隊參與競賽並提升運動專業能力。年度亮點成果包括HBL高中籃球甲級聯賽晉級16強、羅工棒於黑豹旗全國高中棒球大賽獲得亞軍，並有學生入選職業及企業棒球隊，以及宗宗盃國際排球邀請賽取得第四名。 7.林燈盃競賽活動： 林燈盃系列競賽年度參與人數達1,354人，參與多元化競賽與創意學習活動，提升能力與學習動機。 8.林燈文學獎： 林燈文學獎自創辦以來累計徵稿2,792件，持續鼓勵宜蘭青少年投入文學創作，培養對生命與故鄉的觀察與書寫能力。	1.藝文活動： 7場大型音樂會(累積5,554人)、爵士音樂會活動(累積共962人)、3場合唱講座(累積共300人)、1場贊助宜蘭樂團演唱會(同根生/共150人)、5場學校專場音樂會(累積共4,510人)、紙風車合作計畫：反毒校園工程共計2629人參與、贊助培育合唱團隊肢體課程共489人參與、宜蘭運動公園大型戶外演出《台灣幻想曲》超過2300人觀賞演出。 2.培育音樂人才： 透過阿卡貝拉、爵士樂團、國高中合唱團及宜蘭當地校會合唱團培育計畫，支持校園與在地音樂團隊發展，提供聲樂訓練、肢體開發課程及國際大師班等多元學習資源，全年共培育12個團隊、438人次受惠。 3.阿卡貝拉培育成果 培育4隊阿卡貝拉團隊參與2025年台灣盃阿卡貝拉大賽，4隊全數晉級決賽並獲得5項獎項，包括銀牌1項、銅牌3項及評審特別獎1項。 4. 蘭青計畫 - 合唱培育成果 贊助5所學校合唱團聲訓課程，協助提升校園合唱實力，各校於宜蘭縣學生音樂比賽及師生鄉土歌謠比賽中屢獲優等，並多次代表宜蘭參加全國賽，其中羅東國中更於全國師生鄉土歌謠比賽榮獲特優。 5.蘭燈舞一舞 「蘭燈舞一舞」廣場舞活動，推動樂齡藝術走入社區與生活，轉化為人人皆可參與的文化體驗，首場活動即吸引逾百位民眾熱情參與，展現藝術與社區共融的活力。

財團法人中興保全文教基金會

中興保全文教基金會成立於 1996 年，長期深耕宜蘭員山鄉，以隨校輔導方式成立「中保莊素珠女士課輔班」，針對學習進度落後與家庭資源相對不足的學童，提供穩定的課後補救教學服務，涵蓋小學一至六年級。這項長期陪伴不僅協助孩子建立基礎學力，也促成宜蘭縣政府後續於各校設立課輔班，使課後照顧逐步成為基礎教育的重要一環。

為了將英語力和資訊科技向下札根，近年以推廣雙語與資訊教育為主軸，擴大課輔班輔導範圍，斥資數百萬於員山國小打造兩間英語互動教室，配置全套先進多媒體設備，提供情境式教學，讓偏鄉孩童也能擁有優良英語學習環境。縮短城鄉教育差距，並獲得宜蘭縣政府的星級認證。

▲ 以品德教育為核心，透過暑期寒假營隊陪伴課輔班孩子培養勇氣、自信與多元學習視野。

推廣雙語資訊教育，為孩童打造未來國際競爭力

為了英語力和資訊科技，近年來亦以推廣雙語資訊教育為主軸，擴大課輔班的輔導範圍，並斥資數百萬於員山國小打造兩間英語互動教室，規劃全套先進的多媒體設備提供情境式教學，讓偏鄉孩童也能擁有優良的英語學習環境，並獲得宜蘭縣政府的星級認證。這樣的前瞻性的教育投資，不僅縮短了城鄉間的教育差距，更為偏鄉孩子開啟了通往未來無限可能的大門。

▲ 課輔班推行雙語教育，中保基金會不僅協助引進外師，還斥資數百萬建置兩間英語互動教室提升教學量能。

此外，基金會每年還舉辦多面向暑期寒假營隊及聖誕慶祝餐會，邀請課輔班的孩子們共度溫馨的節日。今年中保文教基金會董事長林建涵亦親臨現場，與孩子們一同度過愉快的聖誕節，為他們帶來更多的溫暖與歡樂。

透過這些活動，中興保全文教基金會不僅在學術上幫助了孩子們，也在情感與文化層面提供孩子們社會關懷與支持，進一步激勵他們積極向上，追求更好的未來。

▲ 中保莊素珠女士課輔班的耶誕活動，陪伴孩子歡笑與成長，帶來溫馨與快樂的時光。

▲ 點燈儀式象徵感謝基金會一路相伴，為孩子留下溫暖的耶誕記憶。

基金會的初心：透過藝術，守護孩子的未來

AI快速發展、科技門檻日益降低，藝術更需要守護人心，用戲劇陪伴臺灣孩子，一起迎向未來。基金會始終堅持以文化藝術、教育與社會公益為核心，長期投入在地深耕，致力於培養青少年的品格與視野，持續推動「愛鄉愛土」、「共善共好」的核心價值。

這次與紙風車劇團的合作，不僅是一次藝術與教育的攜手，更是理念與信念的實踐。我們深信，戲劇不只是表演，更是一種能直達人心的教育力量。紙風車劇團團長年走入全台各地，將藝術深入校園與社區，用真誠與創意感動無數孩子，與基金會的宗旨不謀而合。

▲ 紙風車劇團帶著《拯救浮士德》深入校園進行反毒宣導，在沉浸式的劇場體驗中學習反毒知識。

熱血公益｜長期深耕捐血行動

中保基金會自 1999 年起推動公益捐血行動，每年固定舉辦捐血活動，長期號召同仁以實際行動守護社會醫療資源。

今年北部更跨區整合與動員的行動力，將活動版圖擴張至中部、南部及東部，全年共舉辦 11 個場次，累計 1,205 人次參與，成功募集 1,915 袋、478,750cc 的血量，參與人數及血量皆成長4倍 創下歷年新高紀錄。

同仁們踴躍投入公益行動，不僅展現企業內部高度凝聚力，也讓這項行之有年的集團公益活動持續擴大影響力，為社會注入穩定有溫度的力量。

捐血活動由企業集團志工隊全程參與服務，而透過制度化規劃與穩定人力投入，公益行動成為可長期運作的常態機制，同步提升員工對健康管理與公益參與的重視，具體落實企業社會責任，並持續擴大企業永續影響力。

▲全年環台接力串連北中南及宜蘭，以接力的方式擴大舉辦，讓各地同仁都能更便利地參與。

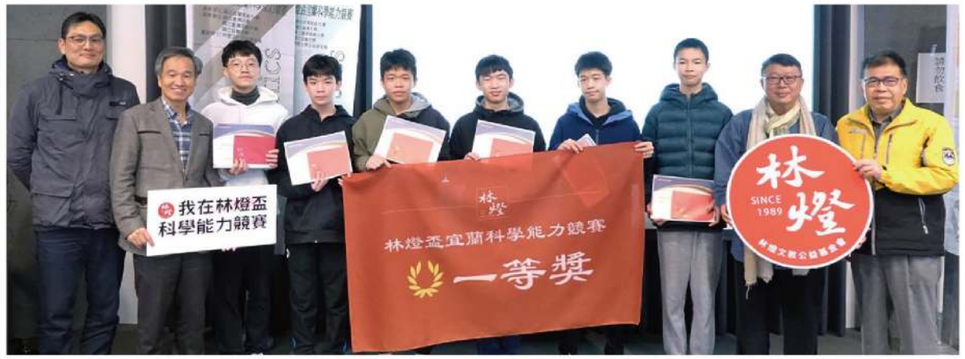
▲集團志工隊全程參與服務與現場協助。

財團法人林燈文教公益基金會

成立於1989年的林燈文教公益基金會，從培養核心競爭力的角度出發，深耕青少年學子教育，每學期提供宜蘭縣內公立高中職校高額獎助學金。以「蘭燈之星培育計畫」、「專長潛力培育計畫」及「蘭青菁英培育計畫」，投入大量資金與資源，強化宜蘭在地的數位教育生態圈，有系統地培養語言及資通訊人才，建立豐厚軟實力。

基金會投入超過數千萬元啟動「蘭燈之星培育計畫」，攜手宜蘭高中、蘭陽女中、羅東高工與宜蘭高商成立資源中心，更舉辦程式設計、英檢證照與資通訊相關培育營隊，讓學生在家鄉即能享有國際級教學資源，並取得全民英檢、TOEIC、APCS等專業證照，掌握智慧機器人與資訊網路布建等實用技能。此計畫執行至今已惠及逾千名宜蘭學子，助其在各大競賽中獲獎，提升宜蘭國際競爭力，為當地教育發展奠定堅實基礎。

為深化人才培育，讓教育向下札根，基金會與宜蘭高中合作創立「科學實驗班」，針對國三生舉辦「林燈盃科學能力競賽」，發掘具潛力的數理菁英。多年來，該計畫已培育出多位國家級選手，在校內外賽事屢創佳績，代表臺灣參加國際競賽，展現基金會對學生潛能的激發與學術成就的提升。



▲林燈盃科學能力競賽

英語是連結世界的重要工具。基金會自2020年起致力於推動宜蘭學子英語能力，在溪南溪北設立「林燈英語教育資源中心」，推動「英語表達力提升計畫」與「課後英語口說班」。每年舉辦「林燈盃全國高中職英語表達力競賽」和專為英檢準備的「蘭燈之星英檢培育計畫」，全面強化學生語言能力和國際競爭力。

推動全英語的企業導師論壇，透過互動交流強化學生口語能力，同時學習職涯規劃與實務經驗。林燈基金會自 2020 年起深耕英語教育，持續推動英語表達力提升計畫與課後口說課程，並結合企業導師交流，協助學生建立自信、實用的語言能力與接軌國際的職場軟實力。

▲英語口說班以全英文接待國際表演團隊，累積實用英語力與跨文化交流經驗。

▲2025年度高中職獎助學金頒贈暨蘭燈之星英檢計畫結訓典禮。

▲邀請企業領袖擔任導師分享跨國職場經驗與求職技巧，提升青年職涯競爭力，實踐企業社會責任。

鼓勵學子適性多元發展的「蘭青專長潛力培育計畫」，開啟了基金會認養宜蘭高中籃球隊、羅東高工棒球隊及頭城家商排球隊的契機，協助球員培訓專業技能、取得相關證照，並培養第二專長，打造「學術兼備」的運動人才。羅東高工棒球隊更在2025中信黑豹旗勇奪亞軍，不僅寫下成軍6年來隊史紀錄，更締造宜蘭縣首支攻頂全國三級棒球賽事的青棒隊伍。

▲ 羅東高工棒球隊今以黑馬之姿勇奪隊史首座黑豹旗亞軍，成了「宜蘭之光」

▲ 宜蘭高中籃球隊

▲ 頭城家商排球隊

林燈文學獎

為深耕宜蘭文學，鼓勵青少年文藝創作，每年舉辦「林燈文學獎」提供青年作家展現文學才華及創意的舞台，並將得獎作品集結成冊出版成「員山吟望」。基金會長期舉辦“林燈文學獎”，主要目的是希望此平台持續標舉文字閱讀與創作的重要，無論未來是什麼時代，文字永遠具有不可替代性。

▲「林燈文學獎」早已成為宜蘭學子心中最具指標性的創作盛典

財團法人宜蘭縣林孝信文化基金會

林孝信文化基金會自成立以來，全力推展文化藝術活動，獎助文化學術事業團體，並培育文化藝術人才。

在音樂教育方面，基金會透過舉辦校園阿卡貝拉音樂會，讓學子感受人聲魅力，並與宜蘭高中職合作，成立「阿卡貝拉人聲合唱社團」。迄今，已精選並組織優秀阿卡貝拉選手團，提供專業指導與資源，助其在比賽中展現實力並站上國際舞台，為宜蘭邁向「音樂之都」奠定基礎。

▲「宜蘭阿卡貝拉聯合成果展」圓滿落幕。

「宜蘭阿卡貝拉聯合成果展」圓滿落幕

此外，基金會與臺北愛樂及臺灣合唱音樂中心等知名音樂團體合作，邀請國際團體前來宜蘭交流，並舉辦大師班提升在地學子的音樂素養，為居民創造更多欣賞國際級演出的機會，豐富宜蘭的文化生活。

▲ 韓國Zenith樂團舉辦《春唱瘋臺灣》大師班暨巡迴音樂會，帶來珍貴國際音樂交流體驗。

▲ 西班牙Dimensión Vocal冠軍人聲團，以「阿卡貝拉劇場」，帶來國際級人聲藝術體驗。

基金會長年深耕 音樂連結世界 文化厚植宜蘭

為結合宜蘭在地音樂能量與國際交流，音樂會《詩篇清唱劇》由裘比親自指揮，與臺北愛樂室內合唱團、臺北愛樂青年合唱團、臺北愛樂青年管弦樂團，以及林孝信文化基金會扶植的聲納合唱團、五十蘭合唱團共同呈現。從臺灣到中歐，從詩篇到多元族群的聲響記憶，這場世界首演不僅是一首獻給人們的頌歌，更是一場穿越語言與文化藩籬的音樂對話，完美詮釋「音樂無國界」的精神，也象徵宜蘭文化持續走向世界。

林孝信文化基金會長年致力於扶植音樂藝術人才，推動跨文化交流，持續拓展「從宜蘭展望世界」的理念，期盼藉由音樂與展覽的串連，讓更多青年學子與在地觀眾，感受到宜蘭豐沛的文化底蘊，

▲ 蘭燈之星新逸交響樂之夜，為宜蘭留下難忘的音樂盛會。

▲【林孝信文化基金會慈善之夜】結合七團聯演，打造宜蘭史上最強合唱陣容。

◀ 基金會與臺北愛樂文教基金會攜手，【林孝信文化基金會慈善之夜】，結合國內外合唱團隊展開跨國音樂交流。

「蘭燈爵士樂團」

為宜蘭首支串聯在地音樂教師、學生與社區音樂愛好者的樂團，於「蘭燈空間」定期團練，打造社區爵士大樂團平台。透過資深樂手帶領與持續演出，培育青年音樂人才，豐富宜蘭在地的藝文生活，展現基金會對地方音樂發展與社區共融的長期承諾。

▲ 蘭燈爵士團年度音樂盛典。

【蘭燈舞一舞】

而在專業演出與音樂推廣之外，基金會也希望讓更多民眾能以輕鬆無門檻的方式親近藝術、實際參與其中，因此規劃推出【蘭燈舞一舞】廣場舞活動，不需要舞蹈基礎、不限年齡，只要願意隨音樂律動，就能輕鬆加入，讓藝術從舞台延伸至生活，轉化為人人都能參與的生活體驗。

▲ 瘋狂麥克斯受林孝信基金會邀請首次前進宜蘭，學員們認真跟著老師的舞步，現場活力滿滿。

文創投資

中保科技集團投入資源支持國內文化發展，攜手文策院成立「有戲娛樂」發行國內電影、劇集、IP
本公司積極參與文創投資，致力於推動整體文創產業發展。2023年本公司旗下子公司有戲娛樂（股）公司特別參與文化部「加強投資文化創意產業實施方案 - 文化內容投資計畫」，共投入新臺幣2億元資金，針對展演設施、電影、電視劇及舞台劇等文創產業進行投資。本公司配合政府政策，共同協助將臺灣文創產業推向世界舞臺。

為打造並經營臺灣原創影視全方位娛樂文化IP含電影、電視劇及舞台劇，自2023年度起，累計投資金額達新臺幣39,717仟元資金 。2024年度參與投資上映之作品更是榮獲年度觀眾好評及影展大獎殊榮，包括《影后》及《鬼才之道》，於2025年陸續上映影片有「功夫」、「惡靈旅店 2 」、舞台劇「火神的眼淚」。

中興保全科技2025年參與文創投資投資金額

項目	投入金額（新台幣/元）
舞台劇方面，贊助音樂團體交流等	8,080,986
臺灣原創影視全方位娛樂文化IP	13,939,900

3.6.2 用科技與愛守護銀髮族

臺灣在2025年正式邁入超高齡社會，醫療與長期照護需求急增，如何保障獨居長者與身心障礙者的生活品質，成為社會重要課題。中興保全科技集團「健康照護事業處」致力於高齡照護服務，結合創新科技與專業團隊，打造全天候守護網絡，落實政府智慧健康照護政策，推動在地老化，讓長者在熟悉的社區中安心生活。

全方位智慧照護

•科技設備：導入經 NCC 認證的緊急通報主機、智慧感應器與定位照護手錶，搭配熱顯像跌倒偵測器，全面提升居家安全。
•專業團隊：護理師、社工與照護人員全天候待命，提供即時支援與人性化關懷。
•社區合作：與各地政府合作建立社區式長照機構，導入自研技術與設備，營造舒適安全的生活環境。
•線上線下整合：結合雲端健康服務與實體照護據點，形成完整的照護體系。

緊急通報救援

跌倒是高齡者最常見的風險之一。為此，我們研發多項創新產品，即時偵測異常並啟動緊急通報，確保長者獲得最快的救援。

目前系統已獲得廣泛肯定，合作範圍涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹縣市、臺中市、嘉義縣市、高雄縣市等 11 個縣市，並受退輔會及罕病相關單位委託辦理。多年來累積眾多成功救援案例，展現科技守護生命的力量。

緊急通報救援

本公司針對高齡者面臨老化現象，尤其跌倒問題，研發無線IoT主機、智慧感應器、熱顯像跌倒偵測器和定位照顧手錶等創新產品，提升長輩生活安全。緊急通報救援系統受到廣泛認可，並與多個縣市政府合作，提供獨居長者及身心障礙者緊急救援及雲端健康服務，覆蓋範圍涵蓋基隆市、臺北市、新北市、桃園市、新竹（縣）市、臺中市、嘉義（縣）市、高雄（縣）市等11縣市以及退輔會、罕病等單位委託辦理。多年來已累積眾多成功救援案例。

我們的願景

中興保全科技集團相信，真正的照護不僅是科技的進步，更是人性的溫度透過「科技 × 愛」的結合，我們持續推動智慧健康照護，守護每一位長者的安全與尊嚴，讓銀髮族在熟悉的社區中安心、自在地生活。

●智慧照顧主機

無線IOT主機

智慧感應器

熱顯像跌倒
偵測設備

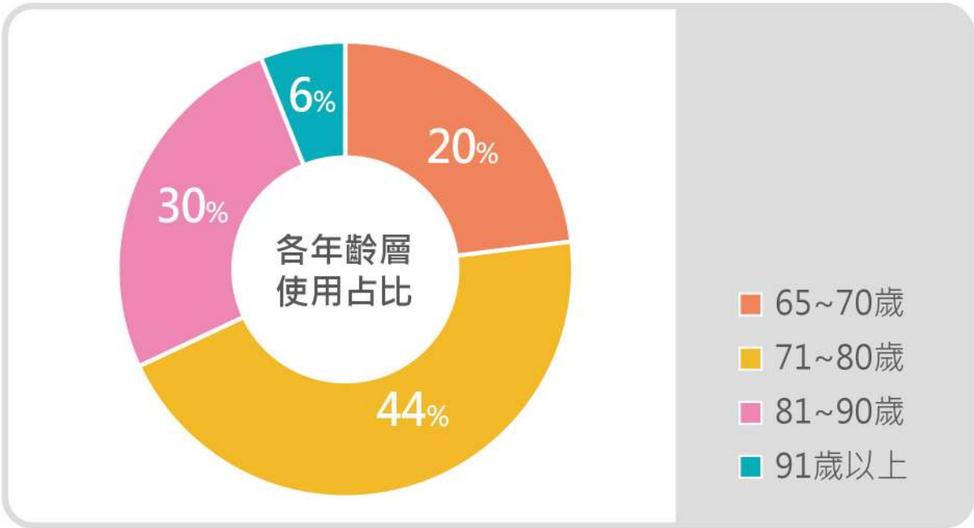
定位照顧手錶

●委託服務機關與服務在案人數

服務項目(單位：人次)	2023 年	2024 年	2025 年
服務個案數（在案數）	9,802	12,100	17,946 註
成功救援服務人次	1,529	1,912	1,468
電話關懷問安人次	634,388	982,870	1,091,105
關懷訪視人次	58,905	88,900	91,667
健康諮詢及資源轉介人次	10,321	129,870	18,155
物資贊助	>1,700	>2,000	>2,300

註：2025年服務個案在案數上升原因為台灣於2025年正式邁入「超高齡社會」，根據內政部戶政統計，65歲以上人口數達到467萬3155人，占總人口比率20.06%。這比2024年的19.6%再上升，突破了世界衛生組織(WHO)所定義的「超高齡社會」門檻（65歲以上人口占比 ≧ 20%）。

●各區使用緊救服務年齡分布



●關懷照護受獨居長者肯定及信賴

【專欄一】

張伯伯雖高齡獨居，卻始終以樂觀心態面對生活。他每年堅持前往花蓮探望女兒，傳遞父愛的深情與陪伴。平日裡，他與鄰里互動融洽，社區朋友彼此關心，形成溫暖的支持網絡。透過居家服務與送餐協助，生活更便利；規律服藥、接受中西醫照護，展現他對健康的用心。雖因脊椎受傷需依靠輪椅代步，他仍積極參與社區活動，笑容常伴左右。安裝緊急通報系統後，他安心地說：「就算半夜不舒服，也有人會來幫忙。」這份踏實，不僅讓自己放心， 也讓遠方的親友與女兒感到溫暖。

【專欄二】

陳伯伯年逾七旬，獨居在板橋老屋，生活僅靠低收入補助與租屋津貼支撐。雖然日子清苦，他仍心繫護理之家中身心障礙的女兒，父愛成為他堅持下去的力量。面對病痛與搬遷壓力，新北市社會局社工主動伸援，整合長照資源並安裝「緊急救援系統」，搭配補助與津貼，為他築起最實質的守護。

系統啟用後，守護中心會在颱風、地震或氣候變化時主動致電問候，讓陳伯伯深切感受到社會的關懷。他感動地說：「最難的時候，是社工和社會局陪著我走過來，讓我知道自己不是孤單的。」這份持續的陪伴，讓他在困境中依然感受到安心與希望。

如今，陳伯伯的生活雖仍簡樸，卻多了一份踏實與溫暖。他的故事展現了政府與社會攜手守護弱勢長者的力量，也傳遞出在困境中仍能被愛包圍的感動。

●服務獨居長者實績

▲即時關懷送愛心，弱勢獨老急難物資捐贈

▲暖心獨老生日賀卡

▲簡易環境改善-照明、防滑貼

● AI創新-個案活動力資訊與醫警次數分析

智慧感測器安裝於主要空間，具備免穿戴、即時偵測、行為分析等特色，能辨識異常並預警風險，有效減輕服務人力(缺工時期)，實現精準照顧。

活動紀錄分析：依時間軸追蹤活動頻率與停留時間，建立個人化行為模式。

異常行為辨識：AI 即時分析行為變化，預警潛在醫療或安全事件。

本公司透過技術創新及AI分析個案過去一周活動趨勢，並針對有醫警事件紀錄的個案進行風險預測，分析當天及未來3、5、7、14日的風險事件，進行量化與質性分析，讓每位高齡者都能享受安全、便利、尊嚴的生活。

●從居家到社區-服務不間斷

本公司提供社區式長照（日間照顧中心）服務，並與日本SECOM合作，開發居家緊急救援及遠程照護技術，減輕家庭照顧者壓力。。本公司也參考日本社區照顧經驗，從2018年與新北市政府合作建立智慧托老中心，並陸續與桃園和臺北市政府合作，於三縣市共建立五間日照中心。

日照中心提供長者日間照顧和活動領導，延緩功能退化，著重高齡者觀察力、記憶力、反應力、整合力、思考力五項認知功能，刺激腦部活躍，增加反應力及肌耐力並促進同儕互動。同時，依收托個案需求，智慧照顧系統設備提供家屬在假日或夜間安心守護服務。

體適能檢測 功能評估
肌力檢測

專業評估 計畫與訂定
吞嚥功能·體重管理

掌握問題 行為處理
關愛.歸屬感

護老有道 減壓有方
家庭日·壓力檢測

CH4 永續環境經營

Environment

中興保全科技關注永續環境治理與低碳轉型作為，透過盤查監測、設備與資源效率提升、綠色採購、教育訓練、研發創新及場域整合等管理方向，逐步降低營運對環境之衝擊。為使揭露更具一致性與可比較性，本章依循氣候相關財務揭露（TCFD）之治理、策略、風險管理及指標與目標四大面向呈現，並以能源管理、廢棄物管理及企業環境永續行動之量化數據支撐，展現持續改善的管理循環與年度進展。

永續環境方針

教育訓練
- 定期培力
- 掌握環境趨勢

盤查與監測
- 盤查溫室氣體與能源
- 滾動調整政策作為

設備汰換
汰換高耗能設備

綠色採購
優先採購綠色產品設備

研發創新
- 永續產品服務
- 節能技術精進

場域整合
- 整合相近場域
- 活化閒置資產

重大議題	氣候變遷因應	
目標	短期	● 能源密集度逐年下降。 ● 汰換設備並持續擴大採購油電車比例。 ● 持續採購綠色產品，擴大綠色採購。
	中長期	● 2030年前達成基準年(2020年)用電度數之90%（低於8,593,540KWh）。 ● 2030年前達成每百萬公里油料碳排量200公噸的目標。 ● 評估、規畫擴大再生能源建置之可能性。 ● 逐步達成集團減碳路徑，並建立與提升同仁永續意識。
責任與資源	● 設置相關委員會，並定期會議討論目標、管理方針及具體推動計畫。 ● 每年編列年度預算，執行溫室體盤查作業、人員培訓及汰換高耗能設備事宜。 ● 維護太陽能光電系統發電效能及監控系統穩定性。	
行動方案	● 執行全集團溫室氣體盤查及確信作業，並預計2026年導入盤查系統。 ● 汰換高耗能空調與油車，持續以綠色產品做為採購優先考量。 ● 維護現有太陽能光電系統，並申請綠電憑證。 ● 持續強化節水、節電及資源回收宣導，持續監測異常情形並改善。 ● 報廢之設備重新整新再利用，降低回收量。 ● 定期巡檢演練、強化基礎設施，確保設備穩定性，並提升防災能力。 ● 建立永續教育訓練或相關活動講座。	
2025年執行成效	● 2025年完成中保科全集團溫室氣體盤查與確信作業，並提報董事會。 ● 2025年綠色採購總額46,496,010元，其中在地採購率達100%。 ● 2025年發電量72,642.3kWh，節省電費約19,869.85元，共申請核發52張綠電憑證。 ● 2025年五金雜類回收量較2023年下降約36.16%。 ● 永續系列活動共累積減碳量約16.2698公斤 / CO_2。	
利害關係人回饋與申訴機制	電話申訴：02-7737-1306；傳真申訴；02-2557-1703；電子信箱：shr@secom.com.tw。	

4.1 氣候變遷

本公司設置「永續發展委員會」及「溫室氣體盤查推行委員會」共同監督管理環境永續相關政策，盤點與評估氣候變遷可能導致的影響。每年定期召開會議，包含推動永續發展執行情形、風險管理運作及組織規程修訂等，會議決議彙總提報董事會，落實氣候治理與管理之目標。

一、委員會權責及運作情形

1.永續發展委員會：每年八月定期召開會議，由獨立董事陳田文擔任主席，由各高階主管擔任委員會轄下各功能小組組長，共同管理與監督年度目標與計畫，針對環境永續及氣候變遷議題進行討論，擬定每年環境永續行動方針與目標，並依據風險與機會擬定因應作為，做成決議後提報董事會。

2.溫室氣體盤查推行委員會：由董事長兼任主任委員，制定各階段目標與策略，協助推動溫室氣體盤查。由總務處及經營企劃室規劃與推動淨零減排的行動方案，與各單位協作並協助蒐集各項資料數據、計算排放量，並由稽核單位擔任查驗角色，檢核活動數據，確保盤查結果的完整與準確度，綜整出具盤查報告書。盤查進度與結果每年提報董事會。會議視狀況與需求不定期召開，檢討並調整目標進度。亦舉辦環境永續活動及教育訓練，將環境永續及氣候變遷概念向下扎根至全體員工。

二、永續議題監督及執行之情形

本公司訂定永續發展實務守則，規範並落實集團整體永續發展作為，2024年進行組織規程修訂。每年八月定期召開委員會，於會議中報告當年度環境永續議題執行成果，後續由各委員會依決議內容進行資料蒐研與討論，檢討永續發展方向、目標、相關管理方針及具體推動計畫。

每年定期召開兩次董事會，由專案小組向董事會匯報執行永續發展作為情形。永續委員會於2025年11月於董事會報告年度永續發展政策執行情形，同時針對2024年度溫室氣體盤查作業執行情形、查證進度與後續集團溫室氣體盤查作業時程規劃進行報告。

三、環境永續議題教育訓練

除定期會議外，亦鼓勵公司高階管理階層與同仁積極參與永續議題教育訓練，強化其對永續議題的認知與決策能力。

課程名稱	課程時間	訓練對象	主辦單位	課程內容說明
溫室氣體盤查作業教育訓練	2025年2、6月	子公司承辦窗口	總務處、經企室	溫室氣體盤查作業執行說明
ESG永續趨勢實務及永續法令新知	2025年3月	董事	社團法人中華公司治理協會	最新ESG永續趨勢及相關法令說明
永續發展委員會（永續長、工作組）運作實務	2025年6月	公司治理主管	中華公司治理協會	永續委員會運作實務課程
企業氣候變遷風險管理人員訓練課程	2025年7月	總務處	臺北市政府環境保護局	提升企業面對氣候風險知能，提供氣候變遷基礎知識與國際趨勢、氣候風險識別與評估及企業溫室氣體碳盤查實務說明等課程。
全方位減碳策略學堂	2025年7、8月	總務處	臺灣證券交易所 臺灣碳權交易所 臺灣經濟研究院	碳交易區，掌握TNFD方法學與國內外低碳企業案例
跨世代人才管理與永續準則IFRS S1/S2導入實務	2025年7月	董事	台灣董事學會	IFRS永續揭露準則介紹與實務說明
企業永續之風險管理與策略分析	2025年8月	董事	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	分析企業永續可能面臨的風險及相關因應策略
2025 ESG高峰會	2025年8月	總務處	財團法人會計研究發展基金會	活動聚焦永續核心議題，包含淨零碳排目標、國際永續準則、綠色金融與投資等內容
淨零綠生活推動與實踐	2025年10、11月	分公司行政主管	總務處	藉由強化對氣候變遷、淨零排放及轉型策略的認識，提升同仁對淨零生活的理解。
溫室氣體盤查實作宣導會	2025年11月	總務處	臺灣證券交易所	溫室氣體盤查作業實作宣導課程。

4.2 氣候及環境策略、行動與資源

中興保全科技依據業務特性與營運狀況，辨識可能因氣候變遷之轉型風險（法規、技術、市場、名譽）、實體（立即性、長期性）風險與機會（能資源使用效率、創新服務），以短、中、長期風險說明可能會面臨到的衝擊與影響，針對風險內容提出預防措施，並將評估後的成本編列至年度預算中，將可能受影響的業務納入商業永續經營策略中，降低風險造成的財務或營運衝擊，確保面臨風險時，保有應變能力並維護服務品質。

一、氣候風險短中長期策略方向

時間	策略方向	行動方案
短期（1～5年）	● 擬定並執行減碳目標及策略 ● 提升能源使用效率	● 執行全集團溫室氣體盤查作業 ● 加強員工教育培訓 ● 汰換高耗能老舊設備
中期（5～10年）	● 強化基礎設施韌性 ● 強化供應鏈減碳管理	● 強化設施、提升防災能力 ● 定期巡檢設施狀態，確保設備穩定性 ● 提供供應商技術輔導與建立平台
長期（10年以上）	● 導入低碳研發技術 ● 規劃再生能源使用 ● 逐步達成集團減碳路徑	● 導入低碳設備 ● 評估及規劃再生能源設備建置

二、E化服務派勤減碳策略

管制中心運用效率整合平台進行勤務調度，當客戶端異常訊號發生時，中心可透過網路影像系統進行即時監看，再利用E化派遣系統的電子地圖顯示各勤務點是否有任務執行、勤務人員與標的物之距離，最後再依各點距離之遠近排序，提供管制中心進行勤務調派。管制中心圖控管理系統顯示現場平面圖，發報迴路以紅色標示，提醒保全人員發報位置與應注意事項。當狀況無安全顧慮且經客戶確認同意勤務取消，則即時通知勤務車輛中止任務，返回預設定點待命，可以完全掌握保全勤務調度，有效降低非必要勤務衍生之無謂油耗。

4.3 氣候相關風險與機會

本公司針對氣候相關實體風險、轉型風險與機會進行鑑別與評估，定期衡量與監督執行成效，並針對內容滾動式調整，最後針對可能對企業造成營運衝擊之氣候風險與機會估算潛在財務影響。

為提升公司管理階層對氣候議題的掌握與敏感度，本公司會將評估後的結果提報於永續發展委員會，由委員會進行策略的調整或資源的調配，提升企業在氣候變遷議題中的韌性。

一、氣候風險與機會管理流程

二、 情境分析

本公司參考聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）第六次評估報告（AR6）採用「共享社會經濟路徑」（SSP），選定SSP1-2.6及SSP5-8.5做為氣候變遷之情境分析，進行未來氣候推估之模擬。

情境設定	SSP1-2.6	SSP5-8.5
情境說明	為低排放／低輻射強迫路徑，常用作為檢視『2°C 或更低』情境之代表案例。	為極高排放／極高輻射強迫路徑，代表高排放發展下的氣候風險壓力測試情境。
情景假設	● 年平均溫增加0.7度。 ● 夏季天數維持在150天左右。 ● 降雨量改變率2.8%。 ● 極端一日暴雨強度增加幅度8%。	● 年平均溫增加0.8度。 ● 夏季可能長達7個月，無冬季。 ● 降雨量改變率0.9%。 ● 極端一日暴雨強度增加幅度28.6%。
情境分析	1.世界各國對降低溫室氣體排放皆有共識，極為重視氣候變遷與環境議題。 2.平均溫度逐年上升，海平面上升的幅度也增加。 3.極端一日暴雨情況微微增加。	1.各國對氣候變遷無任何應對措施，極端氣候事件日漸嚴重。 2.仰賴化石燃料，資源枯竭速度增快。 3.季節變異量減少，轉為全年溫暖的氣候。 4.極端一日暴雨情況機率大幅增加。
因應措施	1.針對年均溫上升風險評估空調相關設備的使用，降低溫度上升可能增加的電力或設備成本。 2.暴雨可能導致營運據點淹水，須制訂緊急因應措施，降低人員出勤的傷亡或資產泡水的損失。 3.氣候風險法規日漸嚴格，需投入更多資源進行教育訓練或培育產品服務轉型。 4.永續發展委員會監督並追蹤氣候政策執行成效、強化氣候風險的緊急應變流程。	

註：本公司情境分析之氣候推估資料來源採「臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台（TCCIP）」。TCCIP依IPCC第六次評估報告（AR6）所使用之CMIP6情境架構，採用共享社會經濟路徑（SSP, Shared Socioeconomic Pathways）之SSP1-2.6（低排放／低強迫路徑）與 SSP5-8.5（高排放／極高強迫路徑）作為對比情境，進行情境分析，以評估不同氣候未來下之潛在風險、機會與因應作為，並非對未來的預測。

三、氣候風險與機會鑑別

本公司針對氣候相關實體與轉型風險進行評估與檢視，同時鑑別相關機會，並分析潛在財務影響，定期衡量與監督執行成效，並進行滾動式調整修正，避免未即時調整策略而對公司營運造成重大衝擊。

1.風險鑑別

氣候相關風險		風險說明	年度因應作為	影響區間	潛在財務影響
轉型風險	政策與法規	遵循法律規範申報與揭露溫室氣體盤查結果及執行減碳措施。	1. 執行溫室氣體盤查作業，計算企業實際排放量。 2. 尋找輔導顧問及第三方確信單位執行輔導及確信作業。 3. 定期針對承辦窗口或同仁進行教育訓練或法規宣導。 4. 蒐集國內外最新永續趨勢與國家環境法規變動資訊。 5. 規劃導入溫室體盤查系統，建立資料庫降低同仁工作負擔，提升執行效率。 6. 規劃企業減碳措施，降低碳排量。	短	●顧問輔導費用及第三方確信單位費用支出增加。 ●溫室氣體盤查及減碳教育訓練成本增加。 ●增設專責單位或人才處理溫室氣體盤查及執行減碳措施，以增加2人做估算，預期薪資支出增加。 ●規劃2026年導入溫室氣體盤查系統，預期支出增加。
		國際趨勢、法規及政策變化迅速，若不熟悉可能增加訴訟或裁罰風險。		中 / 長	
		碳費制度上路，企業需支付碳費或採購碳權。		短 / 中	●支付碳費或採購碳權將增加營運成本，需編列預算做支應。 ●建置減碳措施的設備支出增加。
	技術	企業轉型及研發低碳產品或服務。	1. 評估與研究低碳市場技術，必要時調整企業營運模式。 2. 研發低碳產品或服務，並納入循環再生概念。 3. 開發新產品或服務時導入產品生命週期管理模式。 4. 進行風險評估，並設定停損點。	中 / 長	●新市場的評估與開發將增加培訓與研發成本。 ●新產品的生產與舊產品的再製會影響既有庫存數量及產線的調整。 ●導入及建置低碳設備將增加營運成本。
		新型產品與技術衝擊既有的產品與服務。	1. 根據庫存盤點情形調整生產量能、減少庫存量 2. 強化現有產品與服務流程。	短 / 中	●已生產的產品庫存不符市場需求，需再製或銷毀皆會導致成本增加。 ●優化既有產品的研發支出與生產流程再造會影響營運成本。 ●重新規劃與調整既有服務流程，增加同仁培訓成本，在不熟悉的狀況下可能會導致同仁工作效率降低。
	市場	受國際情勢影響導致能源供應不穩，且價格調升。	1. 更換為節能設備，使設備效率最大化。 2. 制定節能政策，並積極落實。	短 / 中	●逐年汰換老舊冷氣、高耗能燈具及耗油量高公務車，預期導致費用支出增加。 ●以電子郵件方式寄發宣導，信箱建置費用會增加。
		客戶偏好受到環境永續意識影響，導致商品或服務需求降低。	提升企業環境永續的形象，並積極投入資源。	中 / 長	●舉辦環境永續相關活動，邀請同仁及管理階層主管參與預期支出會增加。 ●積極參與外部組織舉辦的永續議題課程或相關活動。
		企業資產可能受氣候風險影響重新被定價。	購置資產前先妥善評估，並了解相關規範，降低被重新定價之可能。	中 / 長	●若資產處於易受影響的狀態及位置，可能需遷移或加強維護，增加營運成本及維護支出。 ●若資產重新定價，可能影響股價及資產價值，需重新思考資配置並計算成本。
	商譽	企業或供應商有破壞生態之行為，影響企業形象。	1. 新供應商選用前進永續評估，並要求提供佐證資料。 2. 要求既有與新進供應商每年簽署準則、承諾書與永續風險自評問卷。	中 / 長	●需增加評估供應商ESG作為的評鑑指標，亦可能進行實地場勘，增加業務支出。

氣候相關風險		風險說明	年度因應作為	影響區間	潛在財務影響
實體風險	短期性風險	極端氣候（颱風、洪水）導致緊急事故發生，營運據點出現災損或影響同仁們出勤狀況。	1. 擬定緊急事故應變計畫及建立SOP程序，並定期演練。 2. 留意自然災害訊息，遇緊急事故時由單位主管視情況調整應變措施。 3. 緊急事故發生時，除必要員工外出勤外，其餘同仁依中央公告資訊停止出勤。 4. 定期檢視工作環境，並針對可能受影響之處加強維護。 5. 預留資金以因應緊急狀況。	短	●同仁於風災出勤支付其出勤新資，或額外因應制定緊急狀況出勤的相關規範及給薪制度，可能增加營運成本。 ●若同仁於風災出勤時受傷休養，需緊急調派人力支援，可能增加營運成本。 ●檢修工作環境之建物、設備會導致維護費 用增加。 ●營運據點因風災受損，現有設備提前報廢或需進行更換，會增加設備購置支出及修繕費用。
		供應商無法即時提供設備，影響客戶權益。	適度分配庫存商品存放場所，以減少一次性災害導致重大損失。	短 / 中	●承租新場域進行庫存商品存放，增加租金支出及電費支出。 ●因供應商未能即時提供服務或產品，導致公司流失客戶，影響營運收入。
	長期性風險	平均氣溫上升，用電量增長，導致電力成本也逐年增加。	1. 定期對同仁進行節能節電宣導。 2. 無人使用的場域關閉空調或是燈具設備。	長	●近年電費調漲，且因氣溫上升用電量也隨著增加，導致用電支出增長。
		高溫導致電力供應負擔過大，出現斷訊、斷電現象。	1. 定期檢視與保養各營運據點緊急供電設備，確保正常運作。 2. 定期備份公司資料，可降低復電後資料損失嚴重度。 3. 研發、設計符合標準且耐高溫之設備，並加強上市前檢修測試。 4. 協助客戶增加設備保護措施。	長	●定期維護設備，導致維護費用增加。 ●定期備份資料需新採購相關設備及伺服器且會增加機房電力，導致費用增加。
		同仁夏天執勤易出現中暑或熱衰竭等症狀。	1. 定期宣導執行勤務補充水分與防曬之重要性。 2. 定期宣導身體不適時，請立即就醫	中 / 長	●同仁若於出勤時出現身體不適之情形，會影響同仁在執行勤務時的安全。 ●若需要人力支援，人員派遣困難，會增加營運支出。

2.機會鑑別

氣候相關風險	風險說明	年度因應作為	影響區間	潛在財務影響
機會	維護太陽光電發電系統及設備，並申請綠電憑證。	集團自2024年第四季啟用太陽光電發電系統後，截至2025年12月31日止，根據系統紀錄發電量為72,642.3kWh，共計發電1,174.40小時。經與國家再生能源憑證中心申請綠電憑證，共核發52 張綠電憑證。	短 / 中	●例行維護太陽光電發電系統與設備導致營 運成本增加。 ●太陽光電發電系統所產生電力目前僅供於雲端大樓公共區域電力使用，省下近兩萬元電費。 ●申請綠電憑證的費用目前尚未對財務有重大影響。
	研發創新產品或服務並優化既有的服務內容，提供客戶多樣化選擇。	研發電動機車與電動汽車皆可使用的防火毯	中 / 長	●創新產品創造客戶合作機會與商機。 ●創造異業結合機會，開創新領域。

4.4 氣候及環境指標管理與績效

本公司目前針對溫室氣體、水資源、廢棄物及其他氣候風險制定出的目標與措施如下：

項目	目標	措施
溫室氣體排放量	● 能源密集度逐年下降。	● 執行溫室氣體排放作業，釐清熱點及追蹤檢視能源使用狀況，逐步降低溫室氣體排放。 ● 規劃導入盤查系統及能源管理系統，透過系統化的方式，落實能源管理。 ● 定期執行公務車輛巡檢保養及耗油檢測，並宣導正確用車方式。 ● 鼓勵共乘或搭乘大眾交通工具通勤或出差。 ● 定期評估集團營運據點的設備狀態，汰換老舊耗能設備。 ● 定期巡檢設備是否有漏水狀況。 ● 定期向同仁宣導，改善同仁用電、用水之習慣。
外購電力	2030年前達成基準年(2020年)用電度數之 90%（低於8,593,540KWh）。	
油料	● 2030年前達成每百萬公里油料碳排量200公噸的目標。	
水資源	● 水資源使用量逐年下降。	
廢棄物	● 辦公室回收廢棄總量逐年下降。 ● 一般有害事業廢棄物委託回收量逐年下降。	● 宣導辦公室廢棄物減量政策，倡導無紙化行政作業及電子簽核。 ● 宣導資源回收的重要性，並執行分類政策。 ● 確認回收的設備主機是否還有可回收再利用價值。
綠色採購	● 每年綠色採購金額達35,000,000元。 ● 維持綠色產品皆100%在地採購之目標。	● 採購產品時以有節能標章、綠色商品為主。 ● 採購綠色商品時以在地採購為首要採購考量。
轉型風險因應	● 每年增加同仁對氣候風險的認知。 ● 持續優化既有的產品與服務流程。 ● 監督供應商ESG作為。	● 規劃氣候變遷相關內容之教育訓練，提升同仁們的認知。 ● 持續優化產品與服務，同時評估低碳技術的可行性。 ● 檢視供應商ESG作為，並新增供應商評鑑制度。
實體風險因應	● 降低同仁於緊急事故出勤時受傷的機率。 ● 降低營運據點受到極端氣候導致的災損情形。	● 擬定緊急事故應變計畫及建立SOP程序，並定期演練與調整。 ● 定期檢視據點環境，加強場域設備的維護。 ● 定期宣導出勤時的安全事項，並要求同仁確實遵守。

4.4.1 能源管理

中保科的能源消耗主要來自於外購電力的溫室氣體排放及公務車油料損耗，為使能源使用效率極大化，本公司定期汰換老舊且高耗能設備，並優先採購高效率、低能耗之商品；另針對公務車汰換將首選低油耗的油電車。

本公司使用的能源主要為外購電力（佔總使用能源49.87%），另外本公司於雲端大樓有建置太陽能板，截至2025年12月31日其實際綠色能源發電量為72,642.3kWh，佔總能源使用0.33%。2025年能源消耗總量為80,392,255.95百萬焦耳，年減少約0.0036%。另外以能源密集度來看，較前一年度減少0.0005%，且近兩年呈下降趨勢。推測近幾年能源使用降低原因為同仁開始具備節能減碳相關概念，並逐漸落實於生活之中。

一、能資源管理與溫室氣體

本公司委由集團子公司建置能源平台系統，各據點同仁可獨立能源使用資訊輸入至系統平臺中，不僅能解決去紙本帳單存放問題，亦能讓分公司同仁能即時掌握各據點能源使用狀態，立即處理異常情形。平台原先僅提供輸入電力、水力及天然氣資料，後因執行溫室氣體盤查作業，新增液化石油氣與蒸氣的資料，並將系統調整使其能直接匯出溫室氣體盤查資料，減少同仁在執行作業的麻煩，提升其效率及資料的完善度。

●中保科組織內部能源使用與消耗情形註1（單位：十億焦耳GJ）

能源類型		2023年	2024年	2025年
非再生能源	外購電力	37,466.0997	37,120.6819	40,118.0438
	柴油	0.6585	1.4789	1.1075
	車用汽油	43,846.4042	41,398.8438	37,745.8452
	車用柴油	2,108.0956	2,045.3740	2,185.2463
	液化石油氣	43.3069	45.4592	44.7712
	天然氣	118.8897	65.3226	64.7674
	總量	83,583.4546	80,677.1603	80,159.7814
再生能源	太陽能光電	尚未啟用	4.1336	261.3844
能源消耗量（GJ）		83,583.4546	80,681.2938	80,421.1658
員工人數		2,496	2,502	2,537
人均能源消耗量		33.4870	32.2467	31.6993
營收淨額（千元）		7,645,284	7,846,366	8,202,396
能源密集度註2		0.01093	0.01028	0.0098
能源密集度年增減率		—	▼ 0.0007	▼ 0.0005

註1：本公司已依據第三方查證後之2023及2024年溫室氣體盤查清冊及報告書重新修正數據，資訊重編後不影響2025年度數據揭露。
熱值參考經濟部能源署能源產品單位熱值表：
● 112年電力熱值為0.00360 GJ/度；柴油熱值0.03515 GJ/公升；車用汽油熱值0.03264 GJ/公升；液化石油氣熱值0.02776 GJ/公斤；天然氣熱值0.03766 GJ/度。
● 113年電力熱值為0.00360 GJ/度；柴油熱值0.03616 GJ/公升；車用汽油熱值 0.03184 GJ/公升；車用柴油熱值0.0367 GJ/公升；液化石油氣熱值0.02493 GJ/公斤；天然氣熱值0.03644 GJ/度；太陽能熱值為0.00360 GJ/度。
註2：能源密集度計算：能源消耗量 / 營收淨額(千元)。
註3：資料來源為中興保全科技能源使用平台資料彙總，統計範疇包含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）及宿舍。
資料蒐集區間為：2025年1月1日至12月31日。資料擷取時間：2026年2月26日。

依據上表，2025年的數值與前一年度相比有下降趨勢。雖因據點搬遷導致電力數據略為增加，但太陽能光電系統的啟用與近年來能源減量措施的施行，使能源消耗量及能源密集度皆下降。本公司的太陽能光電系統於2024年第四季啟用，2025年相較於2024年再生能源使用量成長98.42%。

二、水資源管理

中保科營運據點雖遍布全台，但本公司以提供服務作為主要業務導向，就產業類型及實際運作而言並無大量用水需求，以飲用水、清潔、生活用水等民生用水為主要需求，使用者包含員工、廠商及來訪訪客。根據世界資源研究所「渡槽水風險地圖集」分析2025年臺灣地區整體水風險程度為低至中等（1-2），本公司基於防範未然與對水資源的重視，開始著手規劃省水政策與水資源教育，於茶水間、廁所及公共區域張貼省水標語與告示，並採購具有省水標章的產品或設備，並定期針對水資源管理進行審查，針對異常用水量進行釐清與確認，確保水資源並無浪費之可能。下表為2023年至2025年中保科總取水量及人均用水量。

●中保科組織近3年所有地區總取水量註（單位：百萬公升）

年度	2023年	2024年	2025年
自來水取水量	50.2790	56.8732	46.6532
總員工數	2,496	2,502	2,537
人均用水量	0.0201	0.0227	0.0184

依據上表，2025年自來水總取水量降低，顯見近年來針對節省水資源相關政策之推行逐漸出現成效，同仁也更能理解水的珍貴及重要性，進而珍惜。

註：資料來源為中興保全科技能源使用平台資料彙總，統計範疇包含總公司、訓練中心、外點辦公場所（分公司、辦事處、集線室）及宿舍。資料蒐集區間為：2025年1月1日至12月31日。資料擷取時間：2026年2 月26 日。

三、油料統計

車輛用油管理中興保全科技的業務範疇當中，車輛耗能與用油效率影響環境甚鉅，對於自用車輛用油數據，建立明確方針與管理辦法，並透過各項行動方案達成預定目標。

(一) 中保科車輛用油管理方針

本公司詳細分析節省油料方式，要求各單位妥善管理車輛用油。例如，車輛交接時清空多餘物品，減少非必要物品造成車輛承重。出勤前檢查胎壓，養成良好節能習慣。勤務待命點調整為各分公司、關係企業所在地，或客戶警衛室、鄰近便利商店，減少非必要怠速，以減少用油及車輛積碳，影響車輛性能。

(二) 中興保全科技車輛用油管理方針

目 標	管理/執行	行動方案
保持車輛最佳效能	管理本部總務處車管部	用油統計，車輛使用汰換年限
節油習慣養成	使用單位（觀念教育與執行）	清空車內多餘物品，出勤檢查胎壓 待命定點調整
確保車輛運用合宜	服務總處	耗油原因檢討，車輛策略調動
用油汽車換為油電車種 用油機車換為電動機車	總公司（數據管理與政策調整）	購置油電汽車及電動機車

●中保科2023-2025車輛耗能統計註（單位：ton- CO2e）

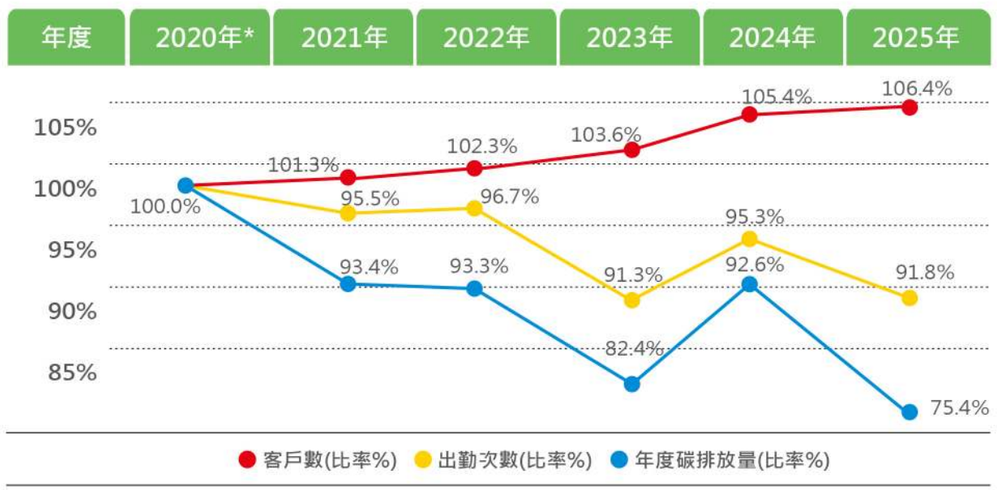
年度	油品別	車輛數	用油量(L)	溫室氣體排放	行駛公里數(km)	百萬公里碳排量
2023年	電動車	25	0	0	271,816	0
	汽油	516	1,343,531.04	3,166.03	11,418,716	291.1720
	柴油	17	59,981.78	158.78		
2024年	電動車	29	0	0	204,787	0
	汽油	529	1,300,376.02	2,939.57	10,353,643	300.9037
	柴油	17	64,578.09	175.88		
2025年	電動車	16	0	0	170,763	0
	汽油	522	1,185,631.95	2,718.13	11,506,901	252.5363
	柴油	15	68,994.24	187.78		

註：已依據2023及2024年溫室氣體盤查清冊及報告書重新修正數據。

本公司從溫室氣體盤查結果分析排放熱點，除了管控車輛油料使用，亦調整服務流程與系統，改善常態工作循環。自2023年起擴大採購油電車，汰換老舊車輛，降低能源損耗。用電管理部分則以競賽與溫室氣體盤查並行，邀請同仁以競賽形式一同節能減碳。

(三) 勤務調度效率整合平台績效

●勤務調度效率整合平台



管制中心運用勤務調度效率整合平台，有效控制出勤件數，2025年相較2020年（基準年）客戶數增長106.4%，出勤次數比例減少至91.8%。2025年相較2020年（基礎年）減少總碳排（kgCO2e/km）達144公噸。

●效率整合平台減碳數據

年度	2020年*	2023年	2024年	2025年
客戶數(比率%)	100%	103.6%	105.4%	106.4%
出勤次數(比率%)	100%	91.3%	95.3%	91.8%
年度碳排量(比率%)	100%	82.4%	92.6%	75.4%

註1：平均基準里程/次 3.5km；行駛公里數=出勤次數×平均基準里程
註2：2020年為基準年

四、綠色採購

中保科優先採購具節能商標及綠色商品，近三年來綠色採購金額皆超過35,000,000元，已榮獲多個縣市綠色採購績優企業之殊榮。

本公司近年積極汰換油車為油電車，因此在油電車的採購金額上面也有所增加，但與去年2024年相比略減少，主因推測汰換的車輛數開始減少，因此採購金額有所下降。而在節能燈具採購的部分，因大部分據點已於前幾年完成燈具的更換，因此今年採購的金額就大幅下降。

本公司期待能降低產品長途運輸並支持在地商業發展，在綠色產品採購方面以國內產品為主，2023年至2025年在地採購佔綠色採購比例皆為100%。

●中保科近3年綠色採購比例（單位：新台幣）

項目 / 年度	2023年	2024年	2025年
油電車採購金額	32,799,400	43,001,000	35,403,000
節能燈具採購金額	137,340	252,150	94,000
綠色採購總金額	39,375,586	48,051,440	46,496,010
燈具及油電車佔綠色採購比例	83.65%	90.01%	76.34%
在地採購佔綠色採購比例	100.00%	100.00%	100.00%

4.4.2 溫室氣體盤查

一、2023年至2025年溫室氣體排放量

本公司自2023年委由外部顧問輔導母公司六大據點之溫室體盤查，於2024及2025年完成母公司、分公司及其他營運據點之溫室體盤查作業，皆依金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」為指導原則，出具盤查清冊及盤查報告書，並委由安永聯合會計師事務所進行類別一及類別二溫室氣體排放確信聲明及ISO 14064-1：2018查核聲明書。

中保科2025年類別一排放為3,236.6777公噸二氧化碳當量；類別二排放為5,282.2091公噸二氧化碳當量，類別一及類別二溫室氣體排放量總計為8,518.8868公噸二氧化碳當量。其中類別一排放量較前一年減少5.13%，主因為更換能源效率較高且低耗能之設備，另外，類別二外購電力的部分較前一年增加8.07%，推測原因為據點搬遷而導致用電量增加。

●中保科近3年範疇一、二溫室氣體排放量（單位：ton- CO2e）

類別	項目 / 年度	2023年	2024年	2025年
類別一 直接排放	柴油（固定源）	0.0490	0.1100	0.0823
	液化石油氣（LPG）	4.9755	5.2238	5.1741
	天然氣	5.9384	2.8885 0.5702	3.3708
	車用汽油（移動源）	3,166.0301	2,939.5741	2,718.1339
	車用柴油（移動源）	158.7825	175.8748	187.7802
	HFC-23	0.0000	0.4348	0.4906
	HFC-32	2.2902	4.6504	6.4853
	HFC-134a	45.1412	41.3995	45.5472
	HFC-143a	0.0459	0.0000	0.0000
	R-401A	0.0377	0.0358	2.4761
	R-404A	0.6572	1.4629	2.4609
	R-407C	29.2053	29.2056	22.8769
	R-408A	0.0484	0.0484	0.0771
	R-410A	151.5937	149.9634	184.9125
	化糞池CH4逸散	128.9147	60.2438	56.8097
類別一　總計		3,693.7098	3,411.6860	3,236.6777
類別二	輸入電力	5,141.1815	4,887.5565	5,282.2091
類別二(間接排放)　總計		5,141.1815	4,887.5565	5,282.2091
直接及間接溫室氣體排放量		8,834.8913	8,299.2425	8,518.8868
營收淨額（千元）		7,645,284	7,846,366	8,202,396
溫室氣體排放強度		0.0012	0.0011	0.0010

註1：彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
註2：盤查邊界含總公司（總部大樓、內湖科技大樓、雲端數據大樓、車管部、資材處、淡水訓練中心、員山訓練中心）、臺北管理處、北部管理處、桃竹管理處、中部管理處、嘉南管理處及南部管理處等，及其轄下分公司、員工宿舍及集線室等據點與所有據點使用之公務車及勤務車輛。
註3：各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
註4：2023轉換係數來源為環保署公告「溫室氣體排放係數管理表6.0.4版」；2024年及2025年轉換係數來源為環境部公告「溫室氣體排放係數(113.02.05)」。
註5：2023年電力排碳係數為0.494公斤CO2e / 度；2024年電力排碳係數為0.474公斤CO2e / 度；2025年電力碳排係數尚未公布，故以 2024年電力排碳係數為0.474公斤CO2e / 度做計算。
註6：溫室氣體排放強度計算公式：直接及間接溫室氣體排放量 / 營收淨額（千元）。
註7：範疇三非顯著性排放，未盤查。

二、溫室氣體減量管理政策

本公司2025年進行中保科集團盤查作業，規劃2026年起委由輔導顧問公司針對中興保全科技母公司開始進行溫室氣體減量管理，包含制定相關政策與設定減碳目標等可以有效降低母公司溫室氣體排放量的行動。

本公司針對目前母公司的排放情形訂定相關改善措施：

1.定期評估或汰換老舊、高耗能設備。
2.以競賽方式鼓勵同仁節約用電，並定期檢視用電情形。
3.採購時以高效節能的綠色產品做首要考量。
4.擴大採購油電車作為勤務及公務用車。
5.導入溫室氣體盤查系統及輔導團隊。
6.提倡無紙化行政作業及電子簽核方式。

4.5 廢棄物管理

一、廢棄物來源

本公司事業廢棄物來源分別為研發物料、報廢成品、塑膠類包材及其他生活垃圾等，若未妥善清理廢棄物可能會對環境造成重大衝擊，依照環保署標準，廢棄物分為下列種類：

1.一般事業廢棄物：足以影響人類健康或污染環境之廢棄物，如廢塑膠製品、廢電池等。
2.資源回收廢棄物：可回收再利用之廢棄物，如紙箱類、塑膠類包材等。
3.其他事業廢棄物：如生活垃圾等。

二、廢棄物管控程序

為確保本公司產生的廢棄物能有效並合法妥善處理或再利用，制定相關管理措施：

1.依照環保署『廢棄物清理辦法』，有效監督公司內部廢棄物處理。
2.依照環境管理系統規定，可分為前中後三期，詳細內容如圖。

3.用內部品管作業及後端技術維修流程，嚴格控管電子產品報廢前審查，提高報廢電子產品再利用率。
4.與相關供應商進行設備整新與技術討論，增加回收廢棄物之再利用性。

三、廢棄物處理方式

1.依照環保署『資源回收再利用辦法』，廢棄物處理原則上以回收再利用為主，無法再利用的部份，以不掩埋方式處理。
2.中保科委由長期合作及合法的清運回收商以焚化方式處理廢棄物，以減少環境污染之產生。

註1：當客戶中止服務契約，中興保全自客戶現場拆回（退還）保全系統相關產品、物料、線材，一律運回湖口生產製造中心篩選過濾；若收回的資源確認勘可再利用時，生產製造中心會進行整新動作，經過測試驗證程序無誤後出廠，使資源有效再利用。而對於真正無法再利用的一般有害事業廢棄物（如：廢塑膠製品、廢電池）等，中興保全長期委託合法及有信用商譽的回收商來處理。以達到真正的持續減量，避免造成環境的負擔。

●一般有害事業廢棄物委託回收量（單位：公噸）

種類/年度	2023年	2024年	2025年
電瓶(池) 回收量	4.6163	5.2997	4.8946
五金雜類回收量	27.9623	24.9542	17.8519

註1：五金雜類含保全主機、設備零組件及塑膠。
註2：每月回收、汰換無限+設備。
註3：舊保全主機攤提期限滿，已無使用。
註4：保全相關設備無法維修。
註5：汰換3C及電腦設備。

4.6 環境永續行動

一、環保永續系列活動

2025年本公司各管理處舉辦多元主題永續系列活動，包含環境友善花草茶包體驗、循環再生寶特瓶毛線編織、環保水泥資源永續等不同主題，期望能讓同仁學習不同領域的永續新知，減碳實踐於日常生活中。

●每人減碳量計算（單位：公斤 / CO2）

項目	成品註	參與人次	減碳
循環再生寶特瓶毛線編織	0.0768	15	1.152
牡蠣殼再生小盆栽	0.08	15	1.2
環保水泥小盆栽	0.06	20	1.2
總計	0.2168	50	3.552

註：成品減碳量由活動講師提供。

二、環境生態活動

本公司除持續辦理環境永續系列活動外，2025年亦與財團法人中興保全文教基金會、財團法人林燈文教公益基金會、財團法人宜蘭縣林孝信文化基金會一同合作舉辦宜蘭在地探索活動，透過生態導覽與環境教育活動，讓同仁們能更深入了解動植物的多樣性，並能於日常生活中實踐環境保護，並根據當天活動行動計算出每人平均減碳量為12.7178Kg / CO2e，總公司及臺北管理處總共40人參與，共計減碳508.712Kg / CO2e。未來亦會持續規劃更多不同類型的活動，提供同仁更多元的體驗，並提升永續意識。

●每人減碳量計算（單位：公斤 / CO2）

項目	說明	每人減碳
自行開車改搭乘遊覽車	總部鄭州大樓至勝洋休閒農場65公里 勝洋休閒農場至蘭燈商行6.4公里 蘭燈商行至總部鄭州大樓59公里 遊覽車碳排係數2.92 參與人數40人	9.5192 註1
戶外活動未使用電力	2025年4月平均用電930.918 4月每天每小時平均用電1.29294 活動時間3小時 113電力係數0.474	1.8386 註1
不用免洗筷	以1副免洗筷做計算	0.05 註2
不用免洗碗	以1個免洗碗做計算	0.16 註2
玻璃瓶回收再利用	以1個玻璃瓶回收再利用做計算	1.15 註3
總計		12.7178

註1：2024年電力排放係數為0.474
註2：參考桃園市碳中和平台係數，免洗筷與免洗碗之係數分別為0.05；0.16
註3：係數來源為產品碳足跡資訊網-首頁

附錄一、專業參與

中興保全科技參與公(協)會組織現況

序號	名稱、參與內容(擔任公會職務)		序號	名稱、參與內容(擔任公會職務)	
1	中華民國保全商業同業公會全國聯合會	會員	26	臺灣防災產業協會	團體會員
2	中華保全協會	會員	27	台灣綠建築發展協會	理事
3	臺北市保全商業同業公會	會員	28	台灣區防火安全建築材料協進會	會員
4	新北市保全商業同業公會	會員	29	台灣智慧城市產業聯盟	會員
5	桃園縣保全商業同業公會	會員	30	中華消防及減災學會	顧問
6	臺中市保全商業同業公會	會員	31	台灣幸福健築協會	會員
7	高雄市保全商業同業公會	會員	32	台灣連鎖暨加盟協會	會員
8	台灣智慧自動化與機器人協會	會員	33	台灣智慧城城市發展協會	會員
9	電機電子同業公會-資通訊產業聯盟	會員	34	台中市室內設計裝修商業同業公會	會員
10	台灣區電機電子工業同業公會	會員	35	台北市室內設計裝修商業同業公會	會員
11	台灣安全設備與服務產業協會(工業局)	會員	36	桃園縣室內設計裝修商業同業公會	會員
12	台灣雲端運算產業協會	會員	37	台南市室內設計裝修商業同業公會	會員
13	零耗能建築技術發展聯盟	理事	38	高雄市室內設計裝修商業同業公會	會員
14	財團法人台灣智慧建築協會	會員	39	新竹市室內設計裝修商業同業公會	會員
15	智慧化居住空間產業聯盟	會員	40	新竹縣室內設計裝修商業同業公會	會員
16	台灣智慧航空城產業聯盟	會員	41	基隆市室內設計裝修商業同業公會	會員
17	台灣連鎖加盟促進協會	會員	42	嘉義市室內設計裝修商業同業公會	會員
18	台北市電器商業同業公會	會員	43	台北市電腦商業同業公會	會員
19	新北市電器商業同業公會	會員	44	中華民國室內設計協會CSID	會員
20	台北市消防工程器材商業同業公會	常務理事	45	中華民國無店面零售商業同業公會	會員
21	台北市消防協會	副理事長	46	台灣工程技術顧問協會	團體會員
22	中華消防協會	常務理事	47	台灣循環經濟學會	會員
23	中華民國消防工程器材商業同業公會全國聯合會	會員	48	台灣智慧人居產業促進會	會員
24	台灣遠距照護產業服務協會	會員	49	台灣智慧淨零建築產業聯盟	會員
25	臺灣智慧能源產業協會	會員			

附錄二、全球永續性報告指標GRI對照表

GRI 內容索引

使用聲明	中興保全科技報告書依循 GRI 標準編製，本報告書資訊揭露期間為2025年度（2025年1月1日至12月31日）
GRI 1使用	GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般揭露 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
2-1	組織詳細資訊	關於報告書	4、5
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	5
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	5
2-4	資訊重編	本期發生資訊重編、2.7供應鏈管理、4.4氣候及環境指標管理與績效揭露	5、52、99
2-5	外部保證/確信	關於報告書 附錄四、確信報告	112-119
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1公司概況、2.7供應鏈管理	19、51
2-7	員工	3.2幸福職場與多元平權	57
2-8	非員工的工作者	中興保全科技2025年度與往年皆無非員工的工作者，所有中興保全科技的工作者皆與公司有勞雇關係。	57
2-9	治理結構及組成	2.1治理架構、2025年報	27、28
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1治理架構、2025年報	26
2-11	最高治理單位的主席	2.1治理架構、2025年報	27
2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	永續治理架構、2.1治理架構、利害關係人溝通	11、28
2-13	衝擊管理的負責人	永續治理架構、2.1治理架構	28
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書、永續治理架構、2.1治理架構	5、11、28
2-15	利益衝突	2.1治理架構、2.2倫理與誠信、2025年報	30、31
2-16	溝通關鍵重大事件	2.1治理架構、2025年報	13、25
2-17	最高治理單位的群體智識	2.1治理架構、2025年報	30、93
2-18	最高治理單位的績效評估	2.1治理架構、2025年報	28
2-19	薪酬政策	2.1治理架構、2025年報	29
2-20	薪酬決定的流程	2.1治理架構、2025年報	29
2-21	年度總薪酬比率	2.1治理架構	30
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	7
2-23	政策承諾	2.7供應鏈管理 3.1人權	51、54
2-24	納入政策承諾	2.7供應鏈管理、3.1人權	51、55

GRI 2：一般揭露 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
2-25	補救負面衝擊的程序	2.3法令遵循、2.6 顧客服務品質、3.1 人權、3.5完整的訓練資源	31、48 55、72
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	利害關係人溝通	13
2-27	法規遵循	附錄一、專業參與	32
2-28	公協會的會員資格	2.3法令遵循	107
2-29	利害關係人議合方針	利害關係人溝通	13、14
2-30	團體協約	中興保全科技目前未成立工會，但仍積極回應勞方要求，確保勞資雙方溝通無礙，詳見「勞雇關係、員工權利與福利」章節	

GRI 3：重大主題 2021

GRI指標	揭露項目	章節	頁碼
3-1	決定重大主題的流程	利害關係人溝通	14
3-2	重大主題列表	重大主題鑑別	14
3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17

GRI準則	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
		重大主題：顧客服務品質		
GRI 3：重大主題：2021	3.3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、39
		重大主題：公司治理		
GRI 3：重大主題：2021	3.3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、25
GRI205：反貪腐：2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	本年度無發生相關情事	-
GRI 206：反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	本年度無發生相關情事	-
		重大主題：風險管理		
GRI 3：重大主題：2021	3.3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、33
		重大主題：產品服務與創新		
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、21-22
		重大主題：法令遵循		
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、32

GRI準則	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
重大主題：經濟績效				
GRI 3：重大主題：2021	3.3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17
GRI201經濟績效：2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.3財務績效	20
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.3氣候相關風險與機會管理	96-97
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	3.4勞雇關係、員工權利與福利	69
重大主題：氣候變遷因應				
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、92
GRI302能源：2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.4氣候及環境指標管理與績效揭露	99
	302-3	能源密集度	4.4氣候及環境指標管理與績效揭露	99
GRI305排放：2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	4.4氣候及環境指標管理與績效揭露	103
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.4氣候及環境指標管理與績效揭露	103
重大主題：員工權利與福利				
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、67
GRI 401勞雇關係：2016	401-1	新進員工和離職員工	3.2幸福職場與多元平權	61-62
	401-2	提供給全職員工的福利(不包含臨時或兼職員工)	3.4勞雇關係、員工權利與福利	68-69
	401-3	育嬰假	3.4勞雇關係、員工權利與福利	68
GRI405員工多元化與平等機會：2016	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	2.1 治理架構	30
重大主題：職業安全與衛生				
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、63
GRI403職業安全衛生：2018	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	3.3職業安全與衛生	65
	403-3	職業健康服務	3.3職業安全與衛生	66
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	3.5完整的訓練資源	55、72
GRI405員工多元化與平等機會：2016	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.1人權	55
	403-9	職業傷害	3.3職業安全與衛生	64

GRI準則	GRI編號	GRI指標內容	對應章節	頁碼
重大主題：員工教育訓練				
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、72
GRI404訓練與教育：2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	3.5完整的訓練資源	73
重大主題：供應鏈管理				
GRI 3：重大主題：2021	3-3	重大主題管理	重大主題鑑別	16-17、51
GRI308供應商環境評估：2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	2.7供應鏈管理	52-53
GRI414供應商社會評估：2016	414-1	使用社會準則篩選之新供應商	2.7供應鏈管理	52-53
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2.7供應鏈管理	52-53

附錄三、永續會計準則（SASB）指標

專業及商業服務業（Professional Commercial Services）

主題	指標	編號（code）	對應章節	頁碼
資訊安全	說明辨識及處理資安風險的方法	SV-PS-230a.1	2.5資訊安全管理	38
	說明收集、利用和保留客戶資訊的政策與措施	SV-PS-230a.2	2.5資訊安全管理	38
	(1)資料外洩的次數；(2)涉及客戶商業機密資料或個人身份資料的百分比；(3)受影響的客戶數目	SV-PS-230a.3	2.5資訊安全管理	38
員工多元性與員工敬業度	(1)高階管理層和(2)其他所有員工的性別和種族代表比例	SV-PS-330a.1	3.2幸福職場與多元平權	58
	(1)自願和(2)非自願的人員離職率	SV-PS-330a.2	3.2幸福職場與多元平權	60
	員工滿意度調查	SV-PS-330a.3	3.2幸福職場與多元平權	63
職業誠信	說明確保職業誠信的方法	SV-PS-510a.1	2.2倫理與誠信	31
	與職業誠信相關的法律訴訟所導致的金錢損失	SV-PS-510a.2	2.2倫理與誠信	31
活動指標	(1)全職和兼職；(2)臨時性和(3)有簽約的員工人數	SV-PS-000.A	3.2幸福職場與多元平權	57

附錄四、確信報告

安永聯合會計師事務所

11012 台北市信義區基隆路一段333號9樓
9F, No. 333, Sec. 1, Keelung Road, Xinyi District,
Taipei City 11012, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 2 2757 8888
Fax: 886 2 2757 6050
ey.com/zh_tw

會計師有限確信報告

中興保全科技股份有限公司　公鑒

確信範圍

本會計師接受中興保全科技股份有限公司(以下簡稱中興保全科技)之委任，對2025年度永續報告書中所選定之永續績效資訊(以下稱「標的資訊」)，執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關中興保全科技所選定之標的資訊及其適用基準，詳列於附件一。

管理階層之責任

中興保全科技管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」之規定，以及參考適當之基準編製標的資訊，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI 準則(GRI Standards)，中興保全科技管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量中興保全科技內部控制之有效性，惟本確信案件並非對中興保全科技內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與中興保全科技之管理階層及員工進行訪談，以瞭解中興保全科技履行企業社會責任之整體情況，以及報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解中興保全科技之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及中興保全科技如何回應該等期望與需求；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 閱讀中興保全科技之永續報告書，確認其與本事務所取得關於企業社會責任整體履行情況之瞭解一致。

附錄四、確信報告

EY安永

先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：

民國一一五年六月二十二日

附件一：

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
1	符合性確信	中興保全科技揭露 2025 年度永續報告書係依據全球永續性標準理事會所發布之 GRI 準則之核心選項編製。	GRI 準則
2	財務績效及股權結構	中興保全科技 2025 年總市值約新臺幣 487.29 億元，個體營業收入新臺幣 82.02 億元，個體稅後盈餘新臺幣 30.07 億元，每股盈餘新臺幣 6.77 元，資產報酬率（ROA）及權益報酬率（ROE）分別為 10.77%及 22.10%。集團合併營收為新臺幣 189.82 億元。	2025 年個體及合併財務報告及公開資訊觀測站資料
		中興保全主要股東來源包含國內外法人及個人，又以外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例占最多，依 2025 年 6 月 25 日之統計資料，外國機構及外國人、其他法人、個人之持股比例分別為 40.78%、29.92%、19.55%。	
3	服務品質管理	2025 年有效問卷 11,714 件(67.5%)，不願受訪 456 件(2.6%)，無效問卷 5,176 件(29.8%)，合計電訪調查總件數 17,346 件。	滿意度調查問卷有效問卷、不願受訪及無效問卷件數分別除以每月問卷調查統計資料總件數之比率
		2025 年預計執行 20,860 件，扣除資料註記隱私考量客戶 5,847 件，應執行數合計為 15,013 件；實際完成電訪 13,246 件(88.23%)，對使用操作滿意者計有 12,708 件(95.9%)，而透過電訪發現問題轉主管拜訪 194 件，有意願加值服務者 35 件。	住家客戶應電訪件數扣除資料已註記有隱私考量之客戶後，計算後續電訪之結果
4	資訊安全管理	2025 年無資料外洩、涉及客戶商業機密資料與個人身分資料 0%、無客戶受影響。	檢視客服紀錄資料確認無侵犯客戶隱私之投訴

附錄四、確信報告

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
5	能源管理	2025 年車輛耗能統計： 年度 / 油品別 / 車輛數 / 用油量 / 溫室氣體排放 / 行駛公里數（km） / 百萬公里碳排量 2025 年 電動車 16 0 0 170,763 0 2025 年 汽油 522 1,185,631.95 2,718.13 11,506,901 252.5363 2025 年 柴油 15 68,994.24 187.78	依據公司所有公務車及勤務車輛之汽油、柴油公升之耗用量及溫室氣體排放量。
		2025 年溫室氣體排放與排放強度統計： 類別 / 項目／年度 / 2023 年 / 2024 年 / 2025 年 柴油（固定源） 0.049 0.11 0.0823 液化石油氣（LPG） 4.9755 5.2238 5.1741 天然氣 5.9384 2.8885 0.5702 3.3708 車用汽油（移動源） 3,166.03 2,939.57 2,718.13 車用柴油（移動源） 158.7825 175.8748 187.7802 類別一 直接排放 HFC-23 0 0.4348 0.4906 HFC-32 2.2902 4.6504 6.4853 HFC-134a 45.1412 41.3995 45.5472 HFC-143a 0.0459 0 0 R-401A 0.0377 0.0358 2.4761 R-404A 0.6572 1.4629 2.4609 R-407C 29.2053 29.2056 22.8769 R-408A 0.0484 0.0484 0.0771 R-410A 151.5937 149.9634 184.9125 化糞池 CH4 逸散 128.9147 60.2438 56.8097 類別一 總計 3,693.71 3,411.69 3,236.6777 類別二 輸入電力 5,141.18 4,887.56 5,282.2091 類別二(間接排放 總計 5,141.18 4,887.56 5,282.2091 直接及間接溫室氣體排放量 8,834.89 8,299.24 8,518.8868 營收淨額（千元） 7,645,284 7,846,366 8,202,396 溫室氣體排放強度 0.0012 0.0011 0.001	溫室氣體排放強度係以「113 年 2 月 5 日公告溫室氣體排放係數」及「經濟部能源署能源產品單位熱值表」之熱值分別計算汽油及柴油用油量，以及用電量，加總後得之碳排總量除以個體營業收入淨額。

編號	內文標題	標的資訊	適用基準
6	廢棄物管理	2025 年一般有害事業廢棄物委託回收量為電瓶(池)委託回收量 4.8946 公噸，五金雜類委託回收量 17.8519 公噸。	依據電瓶(池)及五金雜類報廢估價單之金額分別除以電瓶(池)及五金雜類每公斤回收之金額，可得廢棄物委託回收量
7	完整的訓練資源	訓練類別 / 訓練時數 男 / 訓練時數 女 / 訓練人次 男 / 訓練人次 女 營業人員 16,070 2,076 498 88 服務人員 36,660 405 1,005 13 管理人員 1,699 140 88 8 技術人員 14,678 633 617 22 研發人員 828 84 65 13 其他人員 4,141 6,106 136 363 總和 74,076 9,444 2,409 507 訓練平均時數 30.75 18.63 - -	依據公司各部門男性及女性員工接受教育訓練時數分別除以各部門男性及女性員工訓練人數，得出平均各部門員工男性及女性員工訓練時數

附錄四、確信報告

<table>
<tr><th>編號</th><th>內文標題</th><th>標的資訊</th><th>適用基準</th></tr>
<tr><td>8</td><td>就業環境</td><td>
截至 2025 年底，中興保全科技於臺灣地區員工人數為 2,507 人，顯示公司在人力穩定與人才經營方面具備良好基礎。
2025 年新進員工男性為 616 人，女性 94 人，新進員工總數 710 人，年度新進率 28.32%。其中按照年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分別如下：
依年齡分布情形
<table>
<tr><th colspan="2">年度</th><th>2025 年</th><th></th></tr>
<tr><td rowspan="4">年齡層</td><td>性別</td><td>男</td><td>女</td></tr>
<tr><td>未滿 30 歲</td><td>228</td><td>26</td></tr>
<tr><td>30-50 歲</td><td>372</td><td>63</td></tr>
<tr><td>50 歲以上</td><td>16</td><td>5</td></tr>
<tr><td colspan="2">年末總人數</td><td>2049</td><td>458</td></tr>
<tr><td colspan="2">年度新進率</td><td>30.06%</td><td>20.52%</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>聘僱職務類別</th><th>男性</th><th>女性</th></tr>
<tr><td>營業人員</td><td>364</td><td>73</td></tr>
<tr><td>服務人員</td><td>821</td><td>11</td></tr>
<tr><td>管理人員</td><td>82</td><td>9</td></tr>
<tr><td>技術人員</td><td>582</td><td>23</td></tr>
<tr><td>研發人員</td><td>64</td><td>9</td></tr>
<tr><td>其他人員</td><td>136</td><td>333</td></tr>
<tr><td>總計</td><td>2,049</td><td>458</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th>聘僱區域分布</th><th>男性</th><th>女性</th></tr>
<tr><td>北部</td><td>1,367</td><td>356</td></tr>
<tr><td>中部</td><td>306</td><td>44</td></tr>
<tr><td>南部</td><td>376</td><td>58</td></tr>
<tr><td>總計</td><td>2,049</td><td>458</td></tr>
</table>
</td><td>
整體新進率係以總部及分公司辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率。
新進員工人數分析依年齡分布情形、聘僱職務類別以及聘僱區域分布分類，以 2025 年總部辦公室員工年齡、職務及服務區域，並依性別區分。
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>編號</th><th>內文標題</th><th>標的資訊</th><th>適用基準</th></tr>
<tr><td>9</td><td>就業環境</td><td>
2025 年離職員工男性為 610 人，女性 91 人，離職員工總數 701 人，年度離職率 27.96%。其中按照年齡分布情形如下：
<table>
<tr><th colspan="2">年度</th><th>2025 年</th><th></th></tr>
<tr><td rowspan="4">年齡層</td><td>性別</td><td>男</td><td>女</td></tr>
<tr><td>未滿 30 歲</td><td>155</td><td>20</td></tr>
<tr><td>30-50 歲</td><td>402</td><td>56</td></tr>
<tr><td>50 歲以上</td><td>53</td><td>15</td></tr>
<tr><td colspan="2">年末總人數</td><td>2049</td><td>458</td></tr>
<tr><td colspan="2">年度離職率</td><td>29.77%</td><td>19.87%</td></tr>
</table>
</td><td>整體離職率係以各總部及分公司辦公室各類別人數，除以報導期間結束時總員工人數之比率</td></tr>
<tr><td>10</td><td>兩性互動</td><td>
2025 年，共有 24 位員工申請育嬰留職停薪，平均復職率達 67%。
<table>
<tr><th>項目</th><th>男性人數</th><th>女性人數</th><th>總計</th></tr>
<tr><td>2025 年度實際使用育嬰假的員工總數</td><td>19</td><td>5</td><td>24</td></tr>
<tr><td>2025 年度育嬰假後應該復職的員工總數（A）</td><td>14</td><td>4</td><td>18</td></tr>
<tr><td>2025 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數（B）</td><td>8</td><td>4</td><td>12</td></tr>
<tr><td>2024 年度休完育嬰假後，在報到期間復職的員工總數（C）</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td></tr>
<tr><td>2024 年度休完育嬰假且復職後十二個月仍在職的員工總數（D）</td><td>3</td><td>0</td><td>3</td></tr>
<tr><td>復職率（B/A）</td><td>57%</td><td>100%</td><td>67%</td></tr>
<tr><td>留任率（D/C）</td><td>75%</td><td>N/A</td><td>75%</td></tr>
</table>
</td><td>2025 年總部辦公室男性及女性育嬰留職停薪已復職人數除以報導期間結束時育嬰留職停薪應復職人數之比率</td></tr>
<tr><td>11</td><td>福利保障</td><td>
中興保全科技致力於營造安心和諧的幸福職場環境，依據「職工福利金條例」成立職工福利委員會，提供全體員工各項補助，並邀請各部處同仁進行討論相關員工福利議題。在多重措施的持續精進之下，長期保持勞資和諧關係。2025 年度申請各項職工福利如下：
<table>
<tr><th>項目</th><th>子女教育獎助學金</th><th>年節慰勞生日與三節</th><th>結婚、住院、喪葬、退職、退休補助金</th><th>社團補助金</th><th>員工福利醫療保險</th></tr>
<tr><td>申請總人次</td><td>950</td><td>9,481</td><td>195</td><td>2</td><td>378</td></tr>
<tr><td>申請總金額</td><td>1,562,000</td><td>9,094,895</td><td>4,472,592</td><td>30,000</td><td>9,152,275</td></tr>
</table>
</td><td>依照公司福利措施所發放之子女教育獎助學金、年節慰勞獎金、退職(退休)輔助金、員工福利及醫療保險，及其他各項福利等</td></tr>
</table>

2025
中興保全科技

E **S** **G**

Environment Social Governance

環境保護 社會責任 公司治理

中興保全科技 2025年度永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT